

Guía de Teletrabajo Gerencia de Infraestructura Tecnológica



Seguridad de la información	3
Guía Rápida	4
Introducción	5
Detección del Sistema Operativo	6
Descarga del Programa VPN	9
Instalación del Programa VPN	10
Ejecución del Programa VPN	13
Finalización del Programa VPN	16
Ingresar a los sitios web que se necesitan para trabajar	
una vez que se conectó a la VPN	17
Ingresar al Escritorio Virtual de Teletrabajo	18
Ejecutar un programa dentro del Escritorio Virtual de Teletrabajo	19
Salir y desconectarse seguro del Escritorio Virtual de Teletrabajo	26
Mesa de ayuda	27



Seguridad de la información

Es importante recordar que se está atravesando una situación extraordinaria por la cual se recuerda que a pesar de estar utilizando una computadora y/o dispositivo con una conexión a Internet ajena al Instituto las políticas de uso y resguardo de la información siguen en plena vigencia.

Por ello se recuerda que

- Los accesos y contraseñas son intransferibles por lo que no se deben divulgar y compartir con otros.
- Al ingresar de manera remota se está ingresando a la información del Instituto y esta debe manejarse con sumo cuidado para el uso específico al que se ha destinado y a no comunicar, diseminar o de alguna otra forma hacer pública dicha información a ninguna persona.
- Acepta conocer las condiciones de privacidad bajo las cuales debe emplear los recursos informáticos prestando expreso consentimiento a la facultad del Instituto para monitorear, auditar y/o registrar las actividades al acceder a Internet, al correo electrónico, etc., como así también que los administradores de sistemas se encuentren habilitados para utilizar herramientas de monitoreo a fin de garantizar el buen uso por parte de los usuarios y resguardar la seguridad de los medios técnicos e informáticos.
- Los datos de la navegación realizada por internet mientras la conexión por VPN se encuentre activa, es a través del Instituto.
- No se deberá descargar información del Instituto en su computadora personal: debido a que es propiedad del mismo.
- Una vez finalizado el trabajo: se deberá cerrar las sesiones y desconectar remotamente para no dejar su usuario y conexión abierta.
- Los accesos otorgados para esta situación pueden ser revocados una vez superada la misma.

Desde ya muchas gracias por la colaboración.



Guía Rápida

El objetivo de esta guía rápida es tenerla de referencia diariamente una vez que ya haya completado previamente de manera exitosa el manual.

Al comenzar cada jornada usted debe



Al finalizar cada jornada usted debe

5 Desconectarse de red VPN

RECUERDE: Sólo podrán ingresar a la VPN y Escritorio de Teletrabajo aquellos usuarios quienes tengan habilitado el servicio de VPN Teletrabajo en su usuario.



Introducción

Sólo podrán ingresar a la VPN y Escritorio de Teletrabajo aquellos usuarios quienes tengan habilitado el servicio de VPN con Teletrabajo.

Para poder acceder a las herramientas de teletrabajo del Instituto deberemos en primer lugar conectarnos a la red privada externa, que se conoce técnicamente como VPN.

Para ello deberemos primero detectar que Sistema Operativo posee nuestra computadora y luego de acuerdo al mismo: descargar el programa VPN que nos conectará con la red. Este paso asegurará la información que se maneje entre su computadora y los servidores del Instituto.

Desde el momento que usted ingresa a la red VPN y se encuentra conectado a la misma con sólo abrir su navegador podrá ingresar normalmente a las aplicaciones web que habitualmente se tiene acceso.

Para aquellas aplicaciones que no son web como SAP, Sarha (no web), Archivos en Carpetas Compartidas deberá ingresar al Escritorio Virtual de Teletrabajo.

Tenga presente que conectado a la red VPN podrá desde el navegador ingresar a todos los sitios que requiera para trabajar, pero no asi a otros sitios web ajenos.

En el caso de que usted tenga antivirus en su computadora rogamos que se fije si el mismo se encuentra actualizado.

Si bien la primera vez llevará tiempo realizar estos pasos, luego será mucho más fácil.

Requisitos para tele trabajar

- Computadora personal
- Conexión a Internet (preferentemente que no sea wi-fi gratuito)
- Tener el acceso VPN Teletrabajo Habilitado



Detección del Sistema Operativo

Para poder conectarnos a la red deberemos descargar un programa de manera segura a través del navegador. Pero para saber qué programa hay que descargar **debemos identificar en primer lugar: qué versión del sistema operativo tiene nuestra computadora**. Este puede ser Microsoft Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Apple Mac o Linux.

Dependiendo de que versión tenga nuestra computadora será el programa que debamos bajar. Si no tiene computadora algunos sitios web internos del Instituto se pueden acceder por celular buscando la aplicación Cisco AnyConnect en Google Play o AppStore.





Detección del Sistema Operativo





Detección del Sistema Operativo

Si tenemos **Mac OS** nuestra computadora se ve así





Si tenemos Linux nuestra computadora se ve así







Descarga del programa VPN

Para descargar el programa VPN **deberemos acceder a través de nuestro navegador web**: abriendo cualquiera de estos programas: Internet Explorer o Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari



E ingresar en la barra de direccion: https://www.pami.org.ar/teletrabajo y presione ENTER.



En esta pantalla deberá seleccionar de acuerdo a su computadora y sistema operativo el archivo que deben descargar para la instalación del programa VPN.

Computadora	Sistema Operativo	Versión	VPN Versión
	Microsoft Windows	ХР	3
PC	Microsoft Windows 7,8 y 10		4
	Linux	Ubuntu	3
Apple	MacOs	Mojave	3
Арріе	MacOs	Catalina	4



Instalación del programa VPN

Una vez seleccionada la versión que corresponda deberá ir a buscarlo a **Descargas** de su computadora para proceder a la instalación.

🖊 🕑 📙 🗕 Descargas					
Archivo Inicio Compartir Vista					
← → ~ ↑ 🕂 > Este equipo > Descargas	>				
A Assess of the	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tamaño	^
🗶 Acceso rapido	🖏 anyconnect-win-4.8.02045-core-vpn-webdeploy-k9	17/03/2020 9:05	Aplicación	8.960 KB	

Donde deberá ejecutar el programa que le abrirá una ventana así:





:

Instalación del programa VPN

Luego deberá proseguir con la instalación aceptando todo:

妃 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup 🛛 👋		
End-User License Agreement	😭 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup	×
Please read the following license agreement carefully	Installing Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	See
Supplemental End User License Agreement for AnyConnect® Secure Mobility Client v4.x and other VPN-related Software IMPORTANT: READ CAREFULLY This Supplemental End User License Agreement ("SEULA") contains additional terms and conditions for the Software Product licensed under the Importance of the terms in the License Agreement Importance of the terms in the License Agreement Importance of the terms in the License Agreement	Please wait while the Setup Wizard installs Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. This may take several minutes. Status:	
Advanced Installer < Back Next > Cancel	Advanced Installer < Back Next > Car	ncel
Control de cuentas de usuario	😸 Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Setup	×
¿Quieres permitir que esta aplicación haga cambios en el dispositivo?	Installing Cisco AnyConnect Secure Mobility Client	20
AnyConnect Secure Mobility Client Editor comprobado: Cisco Systems, Inc.	Please wait while the Setup Wizard installs Cisco AnyConnect Secure Mobility Client. This may take several minutes. Status: Removing shortcuts	
Origen del archivo: Unidad de disco duro en este equipo Mostrar más detalles		
	Advanced Installer	
No	< Back Next > Ca	ncel



Instalación del programa VPN

Una vez finalizada la instalación del programa VPN le aparecerá una pantalla como esta:



Esto significa que el programa ya se encuentra instalado en su computadora.



Ejecución del programa VPN

Luego de que el programa quede instalado para siempre en su computadora, los pasos realizados anteriormente ya no los deberá volver a hacer.

Lo que si tiene que hacer cada vez que necesite ingresar a la red VPN es buscar el programa y ejecutarlo de la siguiente manera.

Click en el botón inicio (también conocido como logo de Windows)



A continuación, se escribe cisco y se selecciona Cisco AnyConnect Secure Mobile Client, tal como se ilustra a continuación





Ejecución del programa VPN

Para una mayor comodidad en la operatoria diaria, arrastre el icono y colóquelo en el escritorio.



Al hacer clic en el ícono, aparecerá la siguiente pantalla

S Cisco AnyConnect Secure Mobility Client		—		\times
	VPN: Ready to connect.	~	Connect	
Ö (i)				cisco

En la cual hay que completar según corresponda de la versión descargada del programa VPN lo siguiente dentro del recuadro blanco:

VPN Version	Texto a completar
3	https://vpn.pami.org.ar
4	https://accesovpn.pami.org.ar

Es muy importante verificar que no haya espacios, y se respeten los signos como punto, : y //

Una vez completado presionar Connect.



Ejecución del programa VPN

En el caso de conexión exitosa, el último paso para ingresar es identificarse. Por ello puede aparecer una ventana a continuación parecida a este tipo:

🕙 Cisco AnyConne	ct 179.0.4.4	🕥 Cisco	o AnyConne	ct https://accesovpn.pami.org.ar	\times
Group: Username: Password:	ACCESO_VPN_PAMI		Por favor ing Group: Username: Password:	grese su Usuario y Contraseña. ACCESO_VPN_PAMI U12345 *******	>
Get Certificate	OK Cancel		supervisan cr sistema ust cr acceso o el d	todas onexiones. Conectando con este ed consiente ompletamente toda supervision. El uso esautorizado sera procesado al de de la la sera	^
			maximo gra	OK Cancel	*

En la ventana, se solicita usuario y clave, debiéndose completar del siguiente modo.

Group: ACCESO_VPN_PAMI

Username: usuario de dominio (Usuario CUP)

Password: contraseña de dominio (Clave CUP)

Por último, hacer clic en **OK.**

De ser exitosa la conexión aparecerá la palabra CONNECTED en esa ventana la cual no debe cerrar hasta finalizar su trabajo.



Finalización del programa VPN

Una vez que termine su operatoria diaria por favor regrese a esta ventana y presione **DISCONNECT.**

S Cisco AnyConnect Secure Mobility Client —			\times	
	VPN: Connected to https://accesovpn.pami.org.ar	org.a	r. Disconne	ct
00:01:03				IPv4
¢ (i)				alialia cisco

Esta acción le permitirá volver al estado normal de su computadora y cerrar la conexión segura con el Instituto.

POR FAVOR NO OMITA REALIZAR ESTE PASO



Ingresar a los sitios web que se necesitan para trabajar una vez que se conectó a la VPN

Para ingresar a cualquiera de los sitios web con los que se trabajan a diario **deberemos acceder a través de nuestro navegador web**: abriendo cualquiera de estos programas: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari



A continuación debe ingresar en la barra del navegador la dirección según corresponda. También puede agregarla a sus marcadores favoritos una vez adentro para no tener que escribir siempre la dirección:

Sistema	Direcciòn
CORREO ZIMBRA	https://correo.pami.org.ar
INTRANET	https://intranet.pami.ar
MiLegajo SARHA	http://milegajo.pami.ar
CUP	http://cup.pami.ar
SII	http://sii.pami.ar
SIT	https://sit.pami.org.ar
GDE	https://cas.pami.gde.gob.ar/

Es muy importante verificar que no haya espacios, y se respeten los signos como punto, : y //. Algunos son **http** y otros son **https**



Ingresar al Escritorio Virtual de Teletrabajo

Para ingresar al Escritorio Virtual de Teletrabajo **deberemos acceder a través de nuestro navegador web**: abriendo cualquiera de estos programas: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome o Safari



E ingresar en la barra de dirección: https://accesoweb.pami.org.ar/

y presione ENTER. Al ingresar verá la siguiente pantalla de bienvenida:

INSSJP Escritorio de Teletrabajo PAMI		
	Usuario Contraseña Seguridad Advertencia: al iniciar sesión en esta página web, confirma que esta computadora cumple con la política de seguridad de su organización.	
	Sign in Para protegerse contra el acceso no autorizado, su sesión de RD Web Access finalizará automáticamente después de un período de inactividad. Si su sesión finaliza, actualice su navegador e inicie sesión nuevamente.	
Windows Server*2019		Microsoft



Ingresar al Escritorio Virtual de Teletrabajo

Deberá ingresar los siguientes datos:

- Recuadro Rojo Usuario: es el mismo usuario con el que ingresa a CUP (u + legajo o u + DNI). Ejemplo: u123456.
- Recuadro Verde Contraseña: debe colocar la misma que utiliza en CUP.

Luego deberá presionar sobre el botón Sign in

Una vez que ha ingresado en el portal, se le presentará la siguiente pantalla:



Usted deberá realizar doble click sobre el ícono del sistema que utilizará normalmente. Tenga en cuenta que, de acuerdo con sus funciones, podrá ver incorporado en la pantalla anterior uno o más de los siguientes íconos:





Cuando realice doble click en uno de los íconos de la pantalla principal del Escritorio Virtual de Teletrabajo, en este caso pondremos como ejemplo el ingreso a Intranet, deberá seguir los siguientes pasos:

 Una vez que se realiza un click sobre el icono (navegador internet), se descargara un archivo como se muestra en la parte inferior izquierda de la siguiente imagen.



• Los programas de Ofimática como Word y Excel se encuentran dentro del Escritorio Virtual de Teletrabajo, en una carpeta llamada Ofimática.



 Debe realizar un click izquierdo sobre el archivo descargado. A continuación, vera la siguiente pantalla, la cual deberá realizar una tilde en la opción "No volver a preguntar sobre conexiones remotas desde este editor" y presionar el botón **Conectar**

퉣 Remo	oteApp		×
ن 🌍	Confía en el editor d	e este programa RemoteApp?	
Este progr editor ante	rama RemoteApp podría es de conectarse para ej	dañar el equipo local o remoto. Asegúrese de que confía en el ecutar este programa.	
	Editor:	<u>*.pami.org.ar</u>	
- Se	Tipo:	Programa RemoteApp	
	Ruta de acceso:	firefox (1) http://intranet.pami.ar	
	Nombre:	Intranet	
	Equipo remoto:	rdpcb.pami.org.ar	
_	Servidor de puerta de eplace:	accesoweb.pami.org.ar	
No vol	lver a preguntarme sobre	conexiones remotas desde este editor	
💽 Mostr	rar detalles	Conectar Cancelar	



Si los pasos fueron realizados correctamente aparece una pantalla como la siguiente





En la pantalla a continuación deberá ingresar su usuario y clave de CUP de la siguiente forma

- Recuadro Rojo: u + legajo o u + DNI (ejemplo u12335) @inssjp.net
- Recuadro Verde: debe ingresar su Contraseña C.U.P

Presionar el Botón Aceptar.

IMPORTANTE: Se sugiere para que el usuario quede siempre guardado utilizar el navegador Internet Explorer o Microsoft EDGE. Si utiliza Firefox o Chrome siempre será solicitado el usuario y clave en esta instancia.

No olvide poner el @inssjp.net luego del usuario.

Seguridad de Windows	\times		
Escribir las credenciales			
Escriba el nombre de usuario y la contraseña para conectarse a rdpcb.pami.org.ar			
u12335@inssjp.net ×			
•••••			
Dominio: inssjp			
Aceptar Cancelar			



Si los pasos fueron realizados correctamente aparece una pantalla como la siguiente





Importante: tenga en cuenta que en esta instancia puede demorarse varios minutos ya que depende de la conexión a internet que posea y del equipamiento que esté utilizando. Si funcionó OK ingresará a la aplicación seleccionada. Y así sucesivamente con cada una que seleccione.



Tenga presente que el ícono de Lync para comunicarse con otros agentes del instituto es el que está a continuación y pude tardar en abrir la primera vez.





Salir y desconectarse seguro del Escritorio Virtual de Teletrabajo

Para desconectarse del portal, deberá presionar el link **Desconectar** que se encuentra a la derecha de la pantalla.





Mesa de ayuda

Con cualquier inconveniente rogamos que por favor relea los pasos y corrobore que los mismos hayan sido efectuados correctamente. Si el problema persiste ante cualquier consulta, puede comunicarse al teléfono:

(011) 4370-3126 Opción 1

Por favor tenga presente su número de legajo y/o DNI.

También puede efectuar su consulta a través de:

mesadeayuda@pami.org.ar

Recuerde que para cualquier tipo de solicitud y/o autogestión de sistemas como por ejemplo reseteo de contraseñas usted puede acceder al SIT siempre y cuando se encuentre conectado a la VPN a través de:

https://sit.pami.org.ar

Muchas gracias por su colaboración.

Guía de Teletrabajo desarrollada por el equipo de la Gerencia de Infraestructura Tecnológica.