



Promover el buentrato en las residencias larga estadía para personas mayores

El **buentrato en las residencias es hoy más importante que nunca**. La pandemia conduce a actitudes de ansiedad, miedo y violencia que afectan el clima general de estas instituciones. Por esa razón, PAMI recomienda:

- **Propiciar un clima institucional cálido y alegre**, que favorezca el bienestar y buen ánimo de las personas residentes.
- **Mantener el mayor nivel de actividad social** y de interacciones entre residentes y personal.
- **No reducir ni suspender la actividad física.**
- **Promover actividades de entretenimiento habituales y otras excepcionales** que compensen las limitaciones que existen con los contactos externos.
- **Promover la reflexión en grupos**, buscando aminorar los temores.
- **Prestar atención a los cambios conductuales** en residentes con demencias, quienes perciben el clima de tensión generado por la situación actual pero, al no poder verbalizarlo, puede derivar en alteraciones.
- **Evitar el aislamiento de las personas con deterioro cognitivo y demencias** ya que pueden incrementar la ansiedad y las alteraciones conductuales.
- Es importante desarrollar estrategias positivas y amables, repitiendo tantas veces como sea necesario **los procedimientos higiénicos, ya que es normal que las personas con demencias los olviden.**
- **Promover el contacto telefónico u otros dispositivos** -como Skype o WhatsApp- a fin de poder establecer comunicación a distancia con los familiares o las personas que habitualmente hacen las visitas.