

la libertad de elegir

Turnos más rápido
con tu médico especialista



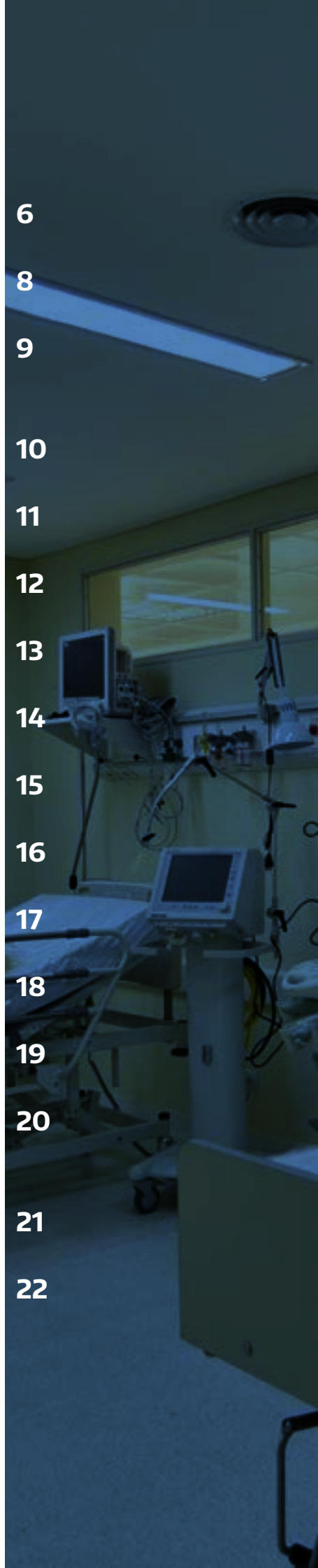


De acuerdo al artículo 26 de la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores que hace referencia a la accesibilidad en la comunicación, la Asociación Latinoamericana de Gerontología Comunitaria recomienda que en textos dirigidos a personas mayores la tipografía debe ser clara y de tamaño grande.



índice

La libertad de elegir	6
El primer paso hacia la libertad	8
¿Cómo busco a mis médicas y médicos especialistas en la nueva cartilla?	9
PAMI sin moverte de tu casa	10
¿Qué puedo hacer desde mi casa?	11
La tecnología puede ser desafiante	12
PAMI en tu WhatsApp	13
La tranquilidad de tener medicamentos gratis	14
¿Cómo accedo a mis medicamentos gratis?	15
La comunidad PAMI	16
Talleres cuidados y cursos UPAMI	17
Turismo y recreación	18
Ahorrá con Beneficios PAMI	19
Centro de Protección Integral para Mujeres y Diversidades “Eva Giberti”	20
Agencias PAMI	21
Urgencias y emergencias	22





libertad.pami.org.ar

Después de un camino largo, la libertad de elegir

¡Hola! Soy Luana, directora ejecutiva de PAMI. Te escribo estas palabras para contarte una muy buena noticia: por primera vez en la historia de PAMI tenés la libertad de elegir a tus médicas y médicos especialistas y los centros de diagnóstico por imágenes.

Te escuchamos y por eso dimos el paso más grande en los 50 años de la obra social: dejamos atrás el sistema de asignación fija para que ahora tengas la libertad de elegir con quién atenderte, consigas turnos más rápido y recibas una mejor calidad de atención.

Parece mentira lo que nos tocó atravesar estos dos años, una pandemia sin precedentes. Aún recuerdo esas jornadas interminables de trabajo en las que buscábamos la fórmula para hacer todo a la vez: devolverte los medicamentos gratis, equilibrar las cuentas de una obra social quebrada y endeudada, cuidarte del virus y mejorar las prestaciones médicas. El desafío fue titánico. Pasamos momentos difíciles, pero también vivimos gestos de amor, entrega y solidaridad.

Hoy, junto a una comunidad de más de 5 millones de afiliadas y afiliados, sos parte de la obra social más grande del continente y con la mejor cobertura de medicamentos gratuitos de la Argentina. Ahora te invitamos a ser parte del cambio: elegir con libertad.

Este es el PAMI que estamos construyendo entre todas y todos, porque cada uno de ustedes y sus prioridades cuentan para nosotros y nos marcaron el camino desde el primer día. Trabajamos todos los días pensando en lo que falta, aunque también como argentinas y argentinos es bueno apreciar los logros y las conquistas que alcanzamos.

Empezamos el camino de ser mejores y este camino lo empezamos con libertad.



Luana Volnovich
Directora Ejecutiva

la libertad de elegir

Turnos más rápido con tu médico especialista

Por primera vez en la historia de PAMI
podés elegir con qué médica o médico
especialista atenderte.



libertad.pami.org.ar

Escuchamos uno de los principales reclamos y dejamos atrás el sistema de asignación fija para que puedas **elegir, conseguir turnos más rápido y recibir una mejor calidad de atención.**

Ahora tenés la libertad de elegir a tus médicas y médicos especialistas entre más de **28.000** profesionales. También vas a poder decidir en qué centro de diagnóstico por imágenes atenderte entre más de **1.000** opciones cerca de tu casa o en otra ciudad.

Especialidades médicas

- alergia e inmunología
- anatomía patológica
- cardiología
- cirugía general ambulatoria
- dermatología
- diabetología
- endocrinología
- fisiatría consultas
- flebología
- fonoaudiología
- gastroenterología
- genética médica
- ginecología y obstetricia
- hematología
- hepatología
- infectología
- nefrología
- neumonología
- neurología
- nutrición
- oncología
- otorrinolaringología
- paliativos y dolor
- pediatría
- reumatología
- traumatología
- urología

Diagnóstico por imágenes

- radiografía
- mamografía
- tomografía
- eco doppler
- densitometría
- ecografía
- resonancia magnética

Y más de 280 estudios de diagnóstico



El primer paso hacia la libertad



Libre elección de médicas y médicos especialistas

1.

Pedile a tu médica o médico de cabecera una orden médica electrónica para la especialidad o el estudio de diagnóstico por imágenes que te indicó

2.

Consultá en la nueva cartilla médica las médicas y los médicos especialistas y centros de diagnóstico por imágenes






3.

Una vez que hayas elegido a tu especialista o el centro de diagnóstico por imágenes, comunicate o acercate para pedir un turno

Recordá que podés consultar todas tus órdenes médicas electrónicas en la aplicación de PAMI para celulares

Tu médica o médico de cabecera es quien da seguimiento a tu historia clínica y te deriva con las médicas y los médicos especialistas que necesitás. Si querés cambiar de médica o médico de cabecera, **podés elegir entre más de 9.000 profesionales.**

Es muy fácil, hazlo desde:

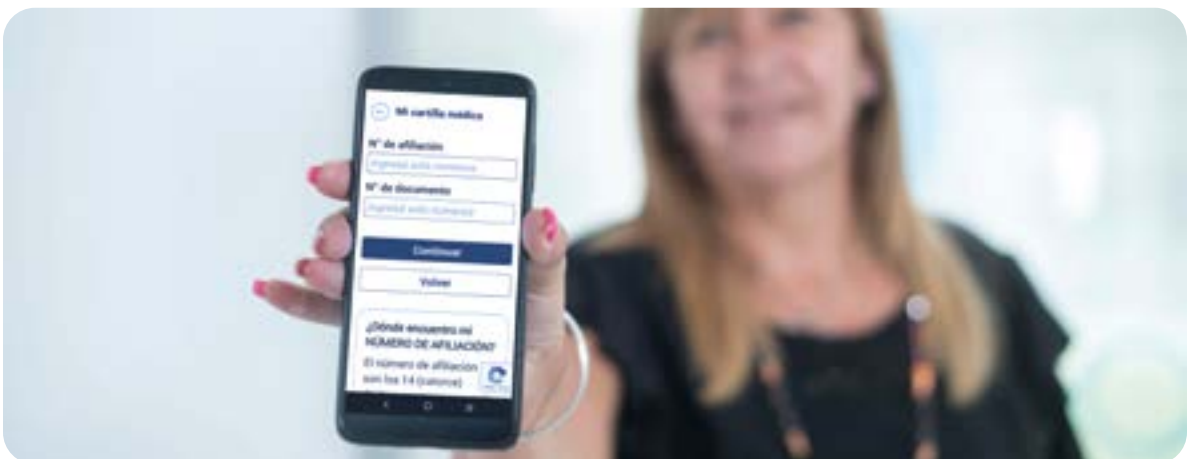
-  La aplicación de PAMI, en tu celular
-  Nuestra web pami.org.ar, ingresando desde tu computadora
-  Por WhatsApp, escribiéndole a Pame, tu asistente virtual
-  PAMI Escucha y Responde, llamando por teléfono al 138
-  En agencias PAMI, acercándote con turno



¿Cómo busco a mis médicas y médicos especialistas en la nueva cartilla?

Podés consultar la nueva cartilla médica sin salir de tu casa. **Descargá la aplicación de PAMI** en tu teléfono o **ingresá a pami.org.ar** desde tu computadora; solo tenés que:

- Ingresar tu número de afiliación y DNI
- Seleccionar la especialidad
- Elegir una ubicación **¡Y Listo!**



Si querés hacerlo de forma presencial, sacá un turno para atención en agencias desde la aplicación de PAMI o en pami.org.ar

También podés acceder a la nueva cartilla por WhatsApp escribiéndole a Pame, tu asistente virtual.

PAMI sin moverte de tu casa



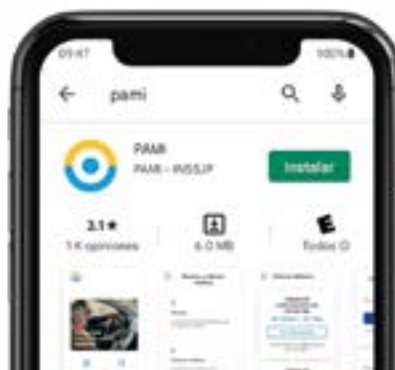
Descargá la aplicación y animate a descubrir el mundo digital de PAMI

¿Cómo descargarla desde tu celular?



- Entrá a la tienda móvil
- Buscá la aplicación escribiendo la palabra PAMI e instalala

¡Listo, ya tenés todo PAMI en tu celular!

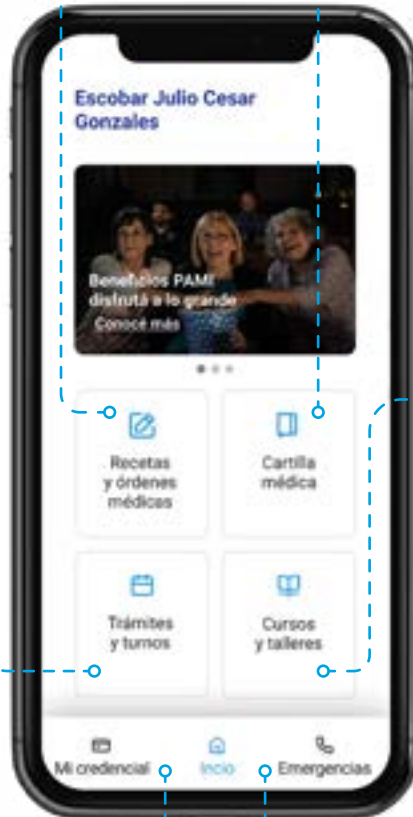


¿Qué puedo hacer desde mi casa?

Consultar las **recetas** de tus medicamentos, las **órdenes médicas electrónicas** y los turnos para atención con especialistas

Hacer todos tus **trámites** y sacar **turnos** para atención presencial en agencias desde un solo lugar

Encontrar tu **credencial digital** y las de tu familia



Buscar a tus médicas y médicos especialistas y centros de diagnóstico por imágenes en la **nueva cartilla médica**

Descubrir las más de 7.000 **cursos y talleres** gratuitos que tenemos para vos

Acceder a los números de **emergencia** con un solo botón

También podés hacer todo esto desde tu computadora ingresando a **pami.org.ar** o por **WhatsApp** escribiéndole a Pame, tu asistente virtual

La tecnología puede ser desafiante



pero en PAMI tiene ventajas para vos

“A mí me gusta ir a la agencia a hacer mis trámites porque me dan un número de gestión para tener el registro”.

Ramón, 68 años

Ramón, si hacés tus trámites desde tu casa, también te damos un número de gestión para que puedas seguir el trámite desde la web o la aplicación de PAMI.



“Resulta que tengo la credencial provisoria y ahora tengo problemas porque el médico de cabecera me pide la credencial con un código de no sé qué cosa y no sé dónde reclamar”.

Susana, 74 años

Susana, acceder a tu credencial digital para todas tus consultas es muy fácil y rápido. Podés descargarla desde nuestra web, pami.org.ar, o tenerla en tu teléfono celular con la aplicación de PAMI.



“¿Qué tipo de trámite se puede gestionar en la app? Alguien que nos explique, por favor”.

Araceli, 63 años

Araceli, podés hacer todas tus gestiones y consultas desde la comodidad de tu casa. Desde la aplicación de PAMI vas a poder ver tus recetas electrónicas, hacer tus trámites, consultar la cartilla médica y pedir turnos para agencias.



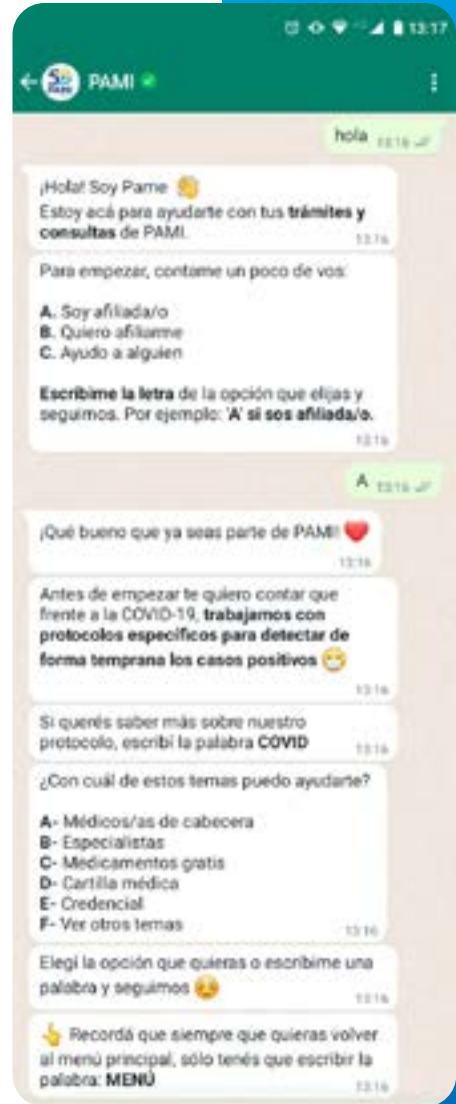


PAMI en tu WhatsApp

Hacé tus consultas más fácil
y rápido desde tu celular

+549 11 4370 3138

- Agendanos como contacto con el número +549 11 4370 3138
- Elegí una opción del menú o escribí una palabra relacionada al tema sobre el que querés chatear
- Seguí las instrucciones que te indique Pame, tu asistente virtual



PAMI Escucha y Responde · 138



Nuestro centro integral de atención telefónica recibe consultas, sugerencias y reclamos a través de un menú inteligente y la atención personalizada de asistentes informativos.

En dos años, aumentamos un 125%
el nivel de respuesta

La tranquilidad de tener medicamentos gratis

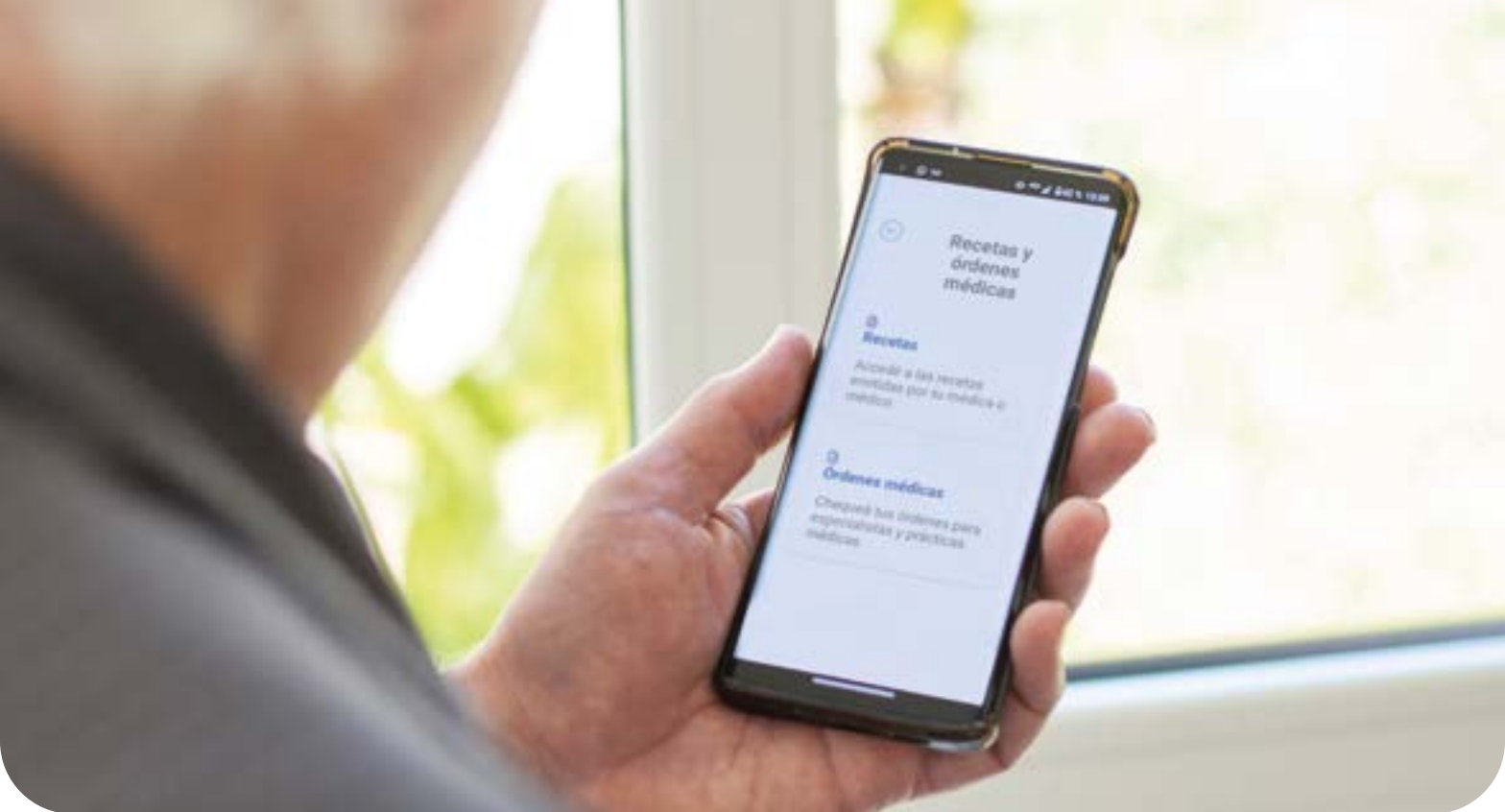


Cumplimos nuestro compromiso y te garantizamos un vademécum de medicamentos gratis

Los medicamentos que integran nuestro vademécum fueron seleccionados por su impacto, seguridad y eficacia comprobada siguiendo recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud, evidencia científica nacional, internacional y estadísticas de consumo propias. Establecimos más de 3.600 presentaciones gratuitas para el tratamiento de las patologías más frecuentes en personas mayores.

Es un orgullo cumplir nuestro compromiso y una vez más poner en valor la palabra del Estado: más de 3.600.000 personas afiliadas acceden a sus medicamentos gratis





¿Cómo accedo a mis medicamentos gratis? Es simple:

Comunicate con tu médica o
médico de cabecera para que te
haga la receta electrónica

La receta se envía de forma
automática por sistema a la
farmacia

Retirá tus medicamentos gratis
con tu DNI + credencial PAMI

Recordá que un familiar o
una persona de confianza
puede retirarlos por vos

La comunidad PAMI

Una oportunidad para reencontrarte

Desde PAMI entendemos que no existe una única forma de vivir, por eso creamos un nuevo concepto: la comunidad PAMI, donde acompañamos nuevas y diversas formas de ser mayor. Sabemos que el envejecimiento activo y positivo mejora la calidad de vida y promueve la salud integral. En este espacio estimulamos la actividad física, la participación social, la salud mental, la alfabetización, la expresión artística y los hábitos saludables con una gran variedad de programas para todo tipo de intereses y gustos.

Conocé más en comunidad.pami.org.ar

Centros de jubilados y pensionados



Para mejorar tu calidad de vida y promover el envejecimiento activo, desarrollamos actividades y talleres en la red de centros de jubilados y pensionados de todo el país. Las actividades y talleres buscan estimular la actividad física, la participación social, la expresión artística, los hábitos saludables y el autocuidado.



Consultá en tu
agencia más cercana
las actividades
disponibles en
los más de 4.000
centros de jubilados y
pensionados

Talleres cuidados

Nuestros talleres promueven el autocuidado de la salud, la creación de nuevos vínculos y el intercambio social. Consultá en tu agencia PAMI por las actividades disponibles en tu zona. Vas a poder elegir entre: arte, danza, deporte, literatura, memoria, derechos humanos, música y mucho más.



Cursos universitarios UPAMI



Ahora, con PAMI, podés ir a la universidad. Te invitamos a conocer todos los cursos disponibles con profesoras y profesores universitarios.

¡Animate a nuevos desafíos!

¿Cómo me inscribo en los cursos y talleres?



- Ingresá a **comunidad.pami.org.ar**
 - Seleccioná la temática, la universidad o el lugar donde querés realizar la actividad
- ¡Y listo!**

Elegí la modalidad que más te sirva: presencial, virtual o mixta.

Turismo y recreación



Colonia de vacaciones, turismo social, paseos en el día y miniturismo

Conocé las propuestas de viajes, paseos, espacios de encuentro y actividades recreativas que tenemos para ofrecerte. Están destinadas a crear nuevos vínculos y fortalecer la autonomía.

Consultá en tu agencia PAMI más cercana.

pre**viaje** = **PAMI**

Más de medio millón de personas están viajando y disfrutando de los destinos de nuestro país gracias a PreViaje PAMI con un 70% de reintegro.

previaje.gob.ar



Ahorrá con

Beneficios PAMI

Ser parte de la comunidad PAMI tiene beneficios exclusivos. Accedé a más de 2.000 descuentos y promociones.

- Entradas gratis a cines
- 2x1 en teatros
- Descuentos en supermercados
- Promociones en perfumerías

¡Y mucho más!



¿Cómo accedo?

- Ingresá en **beneficios.pami.org.ar**
- Buscá la promoción que querés
- Presioná en **quiero este cupón**
- Presentá el código de descuento en el local



Centro de Protección Integral para Mujeres y Diversidades “Eva Giberti”

Primer espacio de acompañamiento y asesoramiento gratuito para personas mayores en situaciones de violencia de género de toda Latinoamérica.

Si estás atravesando una situación de este tipo, acercate o llamanos:

 Perú 1457, San Telmo, CABA

 Lunes a viernes de 9 a 18 h

 (011) 4339-4390

 11 5920-7757

 generoydiversidad@pami.org.ar



Agencias PAMI



Sacá tu turno para atención presencial en agencias desde la aplicación de PAMI o en pami.org.ar

1. Ingresá en la sección Turno para agencia
2. Completá con tu número de afiliación y DNI
3. Elegí el día y el horario y confirmá tu turno

Recibí atención personalizada estés donde estés.



Urgencias y emergencias



Nuestro servicio de ambulancias brinda asistencia de baja, mediana y alta complejidad.

- Desde el AMBA comunicate al **139**
- Desde el resto del país consultá el número en **pami.org.ar/emergencias**



Ayudanos a mejorar

Tu experiencia y opinión es un aporte fundamental para el Instituto. Nos permite tomar conocimiento de aquellas cosas que no están bien, auditarlas y corregirlas. Gracias por ayudarnos a seguir mejorando.

1. Ingresá a la sección **Reclamos o denuncias** desde la aplicación de PAMI en tu celular o en **pami.org.ar** desde tu computadora
2. Seleccioná el motivo o escribí una palabra relacionada en el buscador
3. Iniciá tu gestión con tu número de afiliación + DNI

Recordá anotar el número de caso para darle seguimiento





Argentina
Presidencia

pami.org.ar    