

Instructivo

INTERNACIÓN DOMICILIARIA

- Usuario: Prestador
- Publicación: 04/12/2024 - Versión: 1.2

INTERNACIÓN DOMICILIARIA

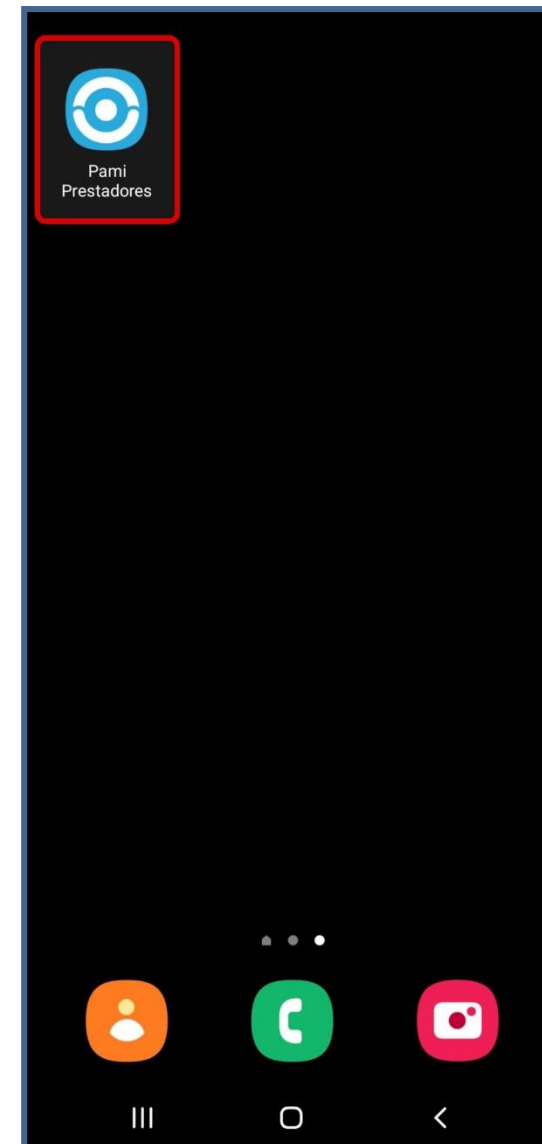
La aplicación móvil se encuentra destinada a los Prestadores que brindan Internación Domiciliaria a las personas afiliadas al INSSJP, con el objetivo de registrar las visitas médicas que realizan en los domicilios.

INSTALAR APLICACIÓN

Para comenzar a utilizar la aplicación es necesario instalarla en un dispositivo móvil. Para ello, ingrese a la Play Store de su dispositivo, y realice la búsqueda de la aplicación a través del nombre **PAMI Prestadores**, e instálela.

Es importante mencionar que el dispositivo debe contar con Datos Móviles, o conexión a Wi Fi, y geolocalización.

Una vez que haya finalizado la instalación, visualizará en su dispositivo móvil el acceso a la aplicación:



REGISTRACIÓN

Para registrarse en el sistema, ingrese a la opción **Internación domiciliaria**.

A continuación, presione sobre la opción **registrarme**.



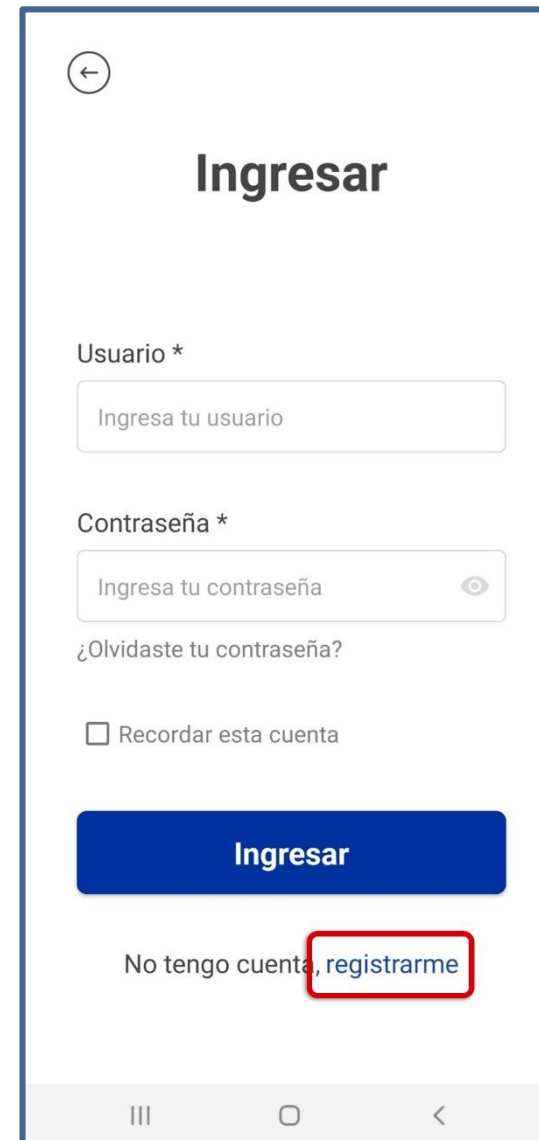
Seleccioná un sistema

 Orden médica electrónica

 **Internación domiciliaria**

 Apoyo y cuidados en domicilio

Token FCM Token IAM



Ingresar

Usuario *

Ingresa tu usuario

Contraseña *

Ingresa tu contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

☐ Recordar esta cuenta

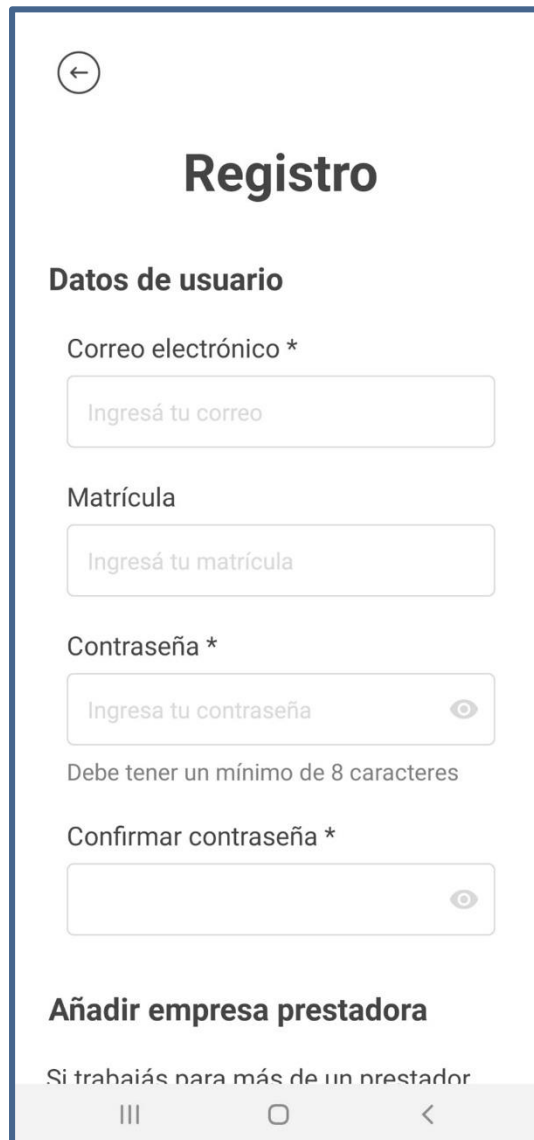
Ingresar

No tengo cuenta, **registrarme**

El sistema le solicitará que indique los siguientes **datos**:

- Correo Electrónico
- Número de Matrícula
- Contraseña: Se requiere un mínimo 8 caracteres
- Confirmación de la contraseña

Luego de completar los datos, presione sobre el botón **Añadir prestador**.



←

Registro

Datos de usuario

Correo electrónico *

Matrícula

Contraseña *

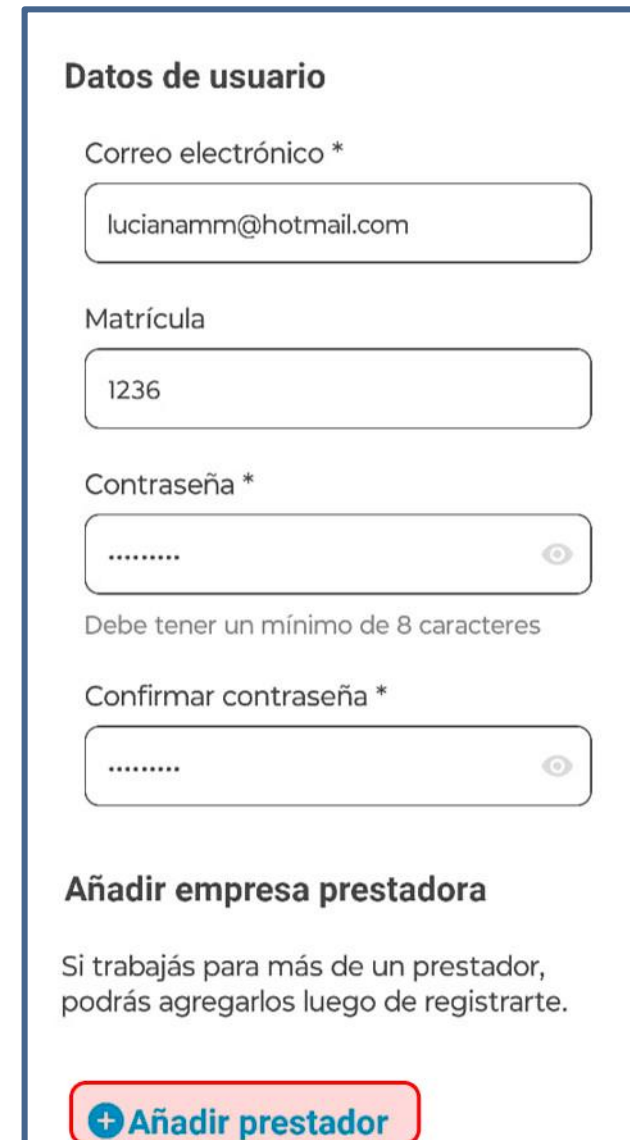
Debe tener un mínimo de 8 caracteres

Confirmar contraseña *

Añadir empresa prestadora

Si trabajás para más de un prestador

III ○ <



Datos de usuario

Correo electrónico *

Matrícula

Contraseña *

Debe tener un mínimo de 8 caracteres

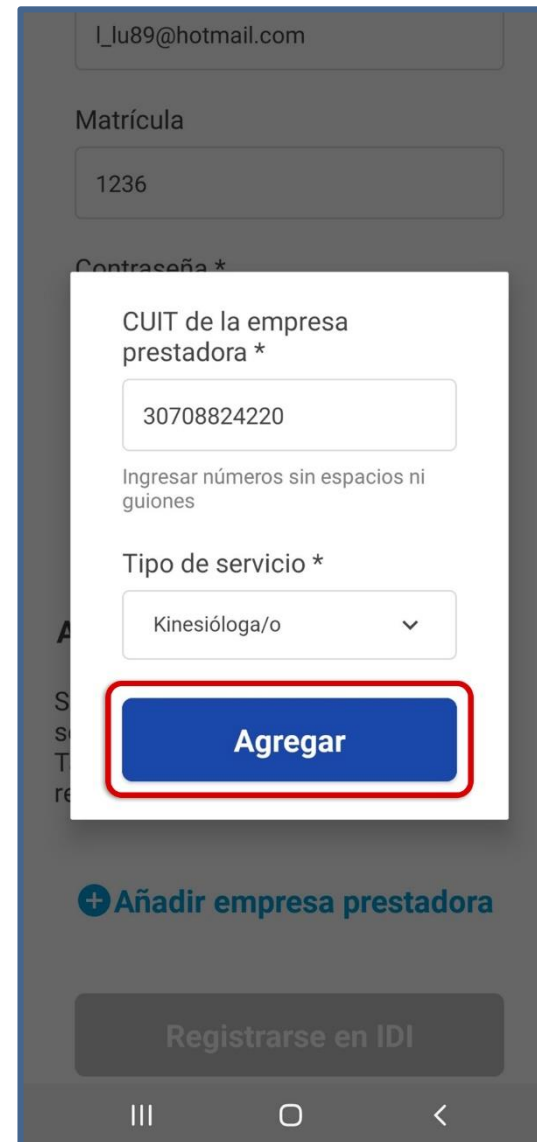
Confirmar contraseña *

Añadir empresa prestadora

Si trabajás para más de un prestador, podrás agregarlos luego de registrarte.

+ Añadir prestador

Indique el número de CUIT de la empresa donde presta servicios, y el tipo de servicio. Luego presione el botón **Agregar**.



l_lu89@hotmail.com

Matrícula

1236

Contraseña *

CUIT de la empresa prestadora *

30708824220

Ingresar números sin espacios ni guiones

Tipo de servicio *

Kinesióloga/o

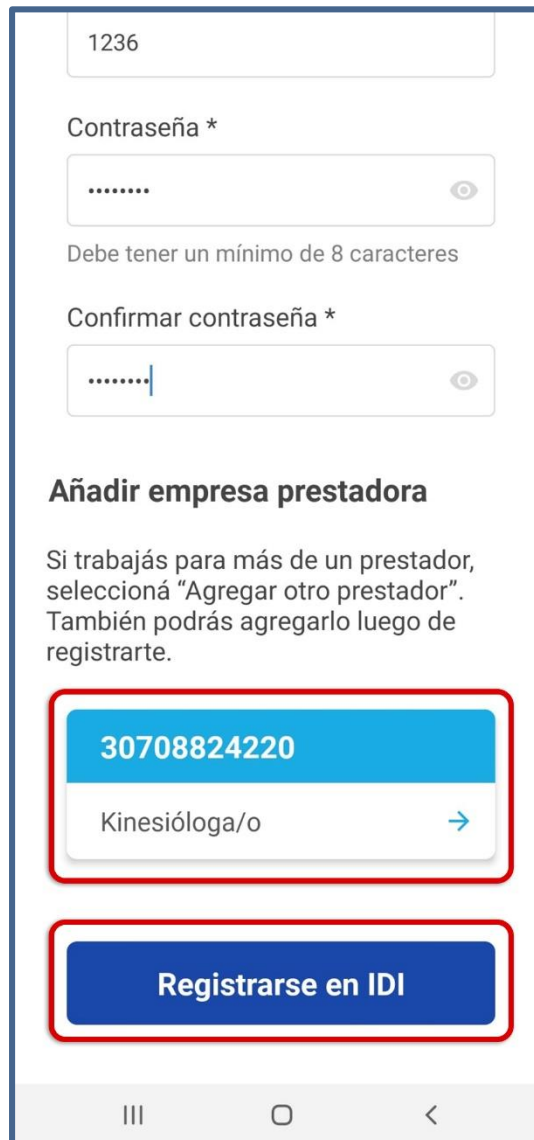
Agregar

+ Añadir empresa prestadora

Registrarse en IDI

Una vez que haya agregado la empresa prestadora, presione sobre el botón **Registrarme en IDI**.

Se le indicará que ya puede ingresar al sistema. Para continuar presione el botón **Aceptar**.



1236

Contraseña *

.....

Debe tener un mínimo de 8 caracteres

Confirmar contraseña *

.....

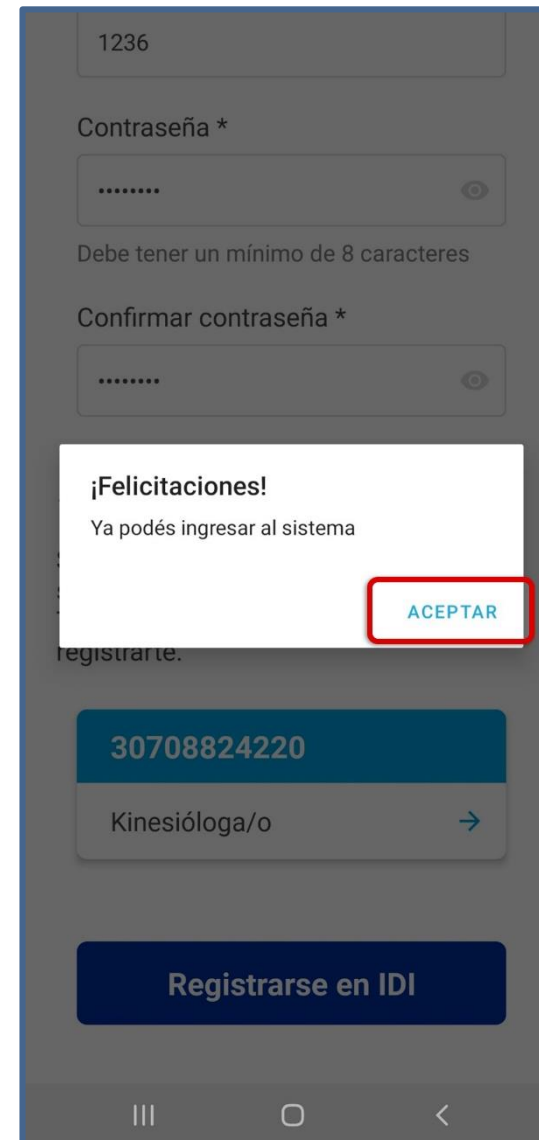
Añadir empresa prestadora

Si trabajás para más de un prestador, seleccioná "Agregar otro prestador". También podrás agregarlo luego de registrarte.

30708824220

Kinesióloga/o →

Registrarse en IDI



1236

Contraseña *

.....

Debe tener un mínimo de 8 caracteres

Confirmar contraseña *

.....

¡Felicitaciones!

Ya podés ingresar al sistema

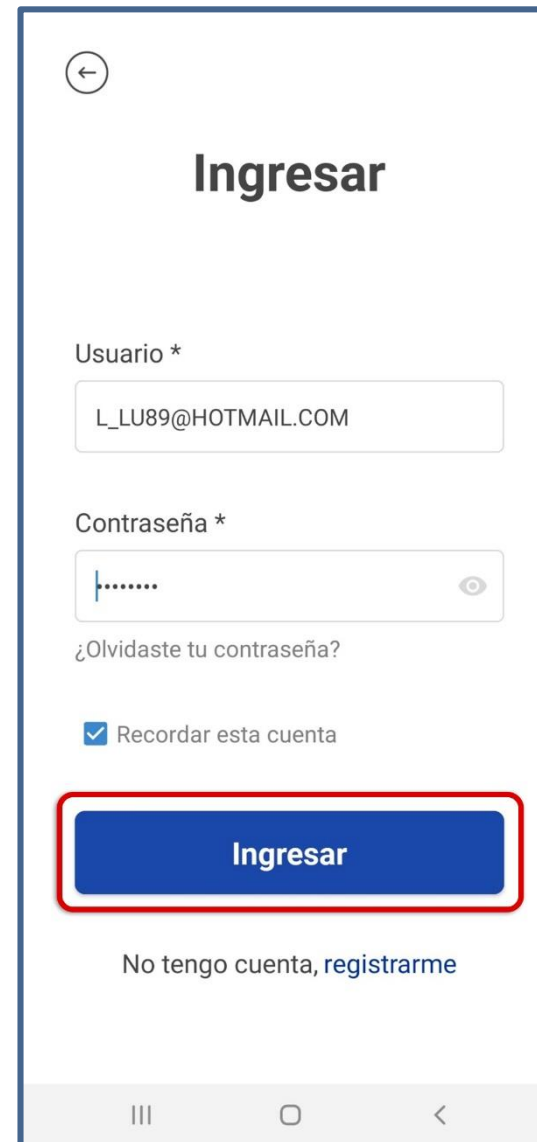
ACEPTAR

30708824220

Kinesióloga/o →

Registrarse en IDI

Para ingresar al sistema indique el Usuario (Email) y la Contraseña que haya indicado en la registración, y presione el botón **Ingresar**.



The image shows a mobile application interface for logging in. At the top left is a back arrow icon. The title 'Ingresar' is centered. Below it are two input fields: 'Usuario *' containing 'L_LU89@HOTMAIL.COM' and 'Contraseña *' with masked characters and an eye icon. A link '¿Olvidaste tu contraseña?' is below the password field. A checkbox 'Recordar esta cuenta' is checked. A blue 'Ingresar' button is highlighted with a red border. At the bottom is a link 'No tengo cuenta, registrarme'. The bottom of the screen shows a mobile OS navigation bar with three icons.

←

Ingresar

Usuario *

L_LU89@HOTMAIL.COM

Contraseña *

.....

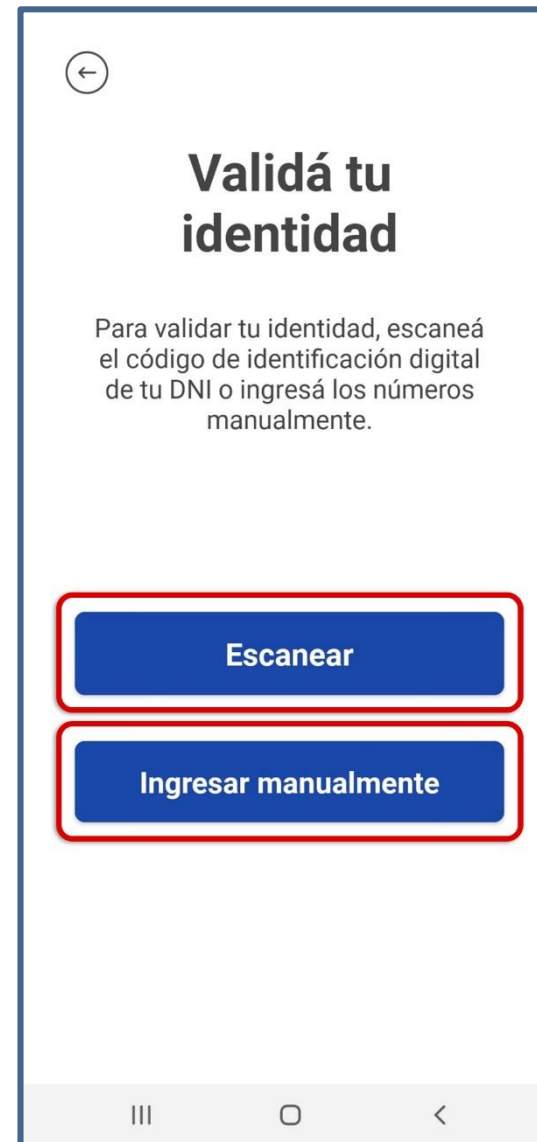
¿Olvidaste tu contraseña?

☒ Recordar esta cuenta

Ingresar

No tengo cuenta, [registrarme](#)

Para finalizar el proceso de registración, se le solicitará la validación de su identidad. Para ello tendrá la posibilidad de escanear el código de barras del DNI, o bien ingresar sus datos manualmente. Presione sobre el botón que corresponda a la modalidad de validación que realizará.



A mobile application screen titled "Validá tu identidad". At the top left is a back arrow icon. The title is in bold. Below it is a paragraph: "Para validar tu identidad, escaneá el código de identificación digital de tu DNI o ingresá los números manualmente." There are two blue buttons with white text: "Escanear" and "Ingresar manualmente". Both buttons are highlighted with a red rectangular border. At the bottom is a grey bar with three icons: a hamburger menu, a square, and a back arrow.

←

Validá tu identidad

Para validar tu identidad, escaneá el código de identificación digital de tu DNI o ingresá los números manualmente.

Escanear

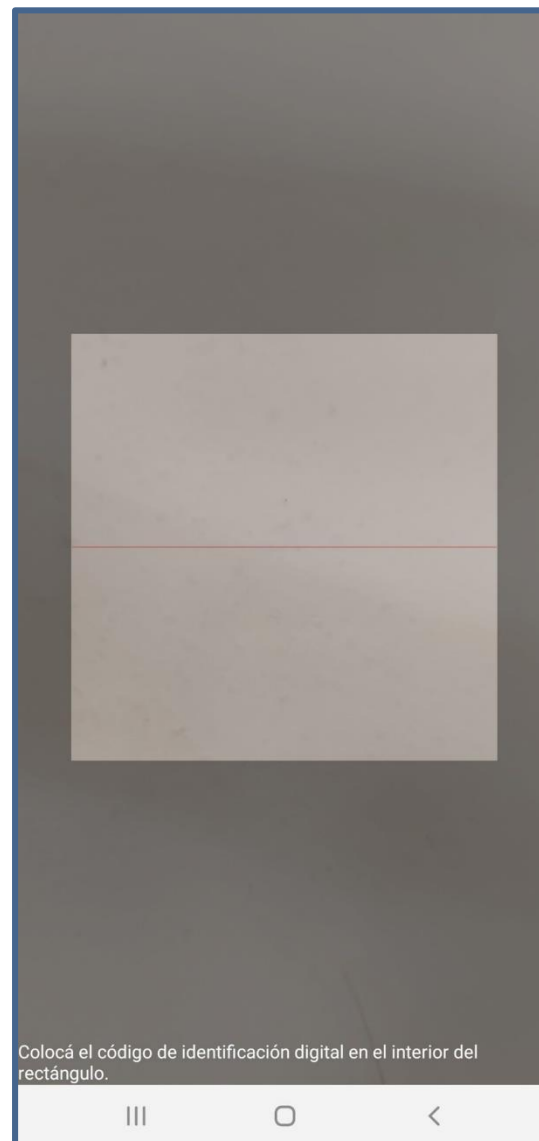
Ingresar manualmente

☰ □ <

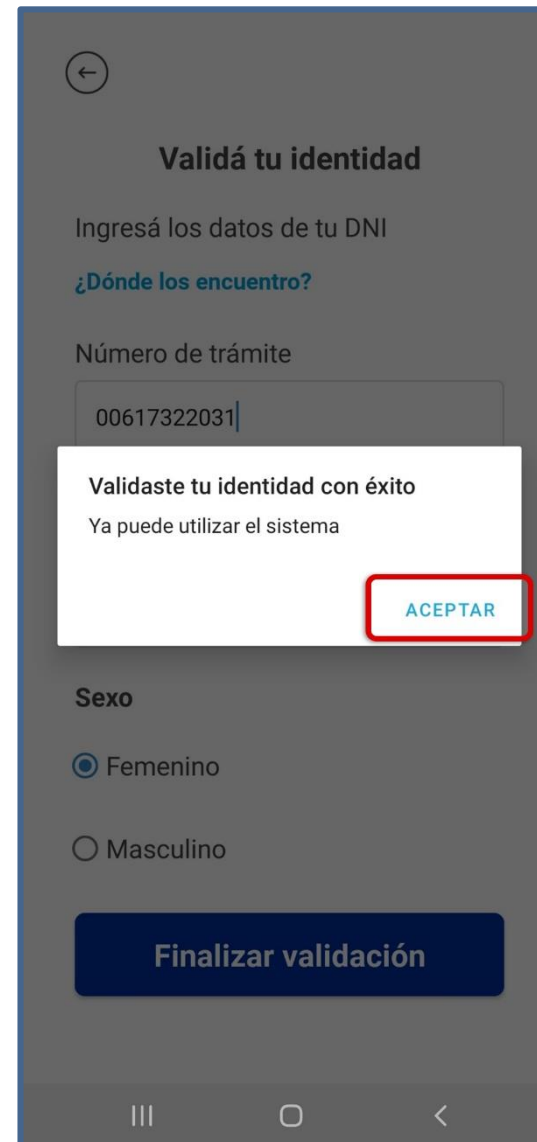
ESCANEAR

En caso de seleccionar la opción Escanear, el sistema habilitará el visor donde deberá colocar el DNI para la lectura de código de barras.

Una vez que haya leído el código de barras, el sistema completará sus datos automáticamente. Para continuar presione el botón **Finalizar validación**.



El sistema le indicará que su identidad se ha validado con éxito. Para ingresar presione el botón **Aceptar**.



←

Validá tu identidad

Ingresá los datos de tu DNI

[¿Dónde los encuentro?](#)

Número de trámite

00617322031

Validaste tu identidad con éxito
Ya puede utilizar el sistema

ACEPTAR

Sexo

☒ Femenino

☐ Masculino

Finalizar validación


INGRESAR MANUALMENTE

En caso de ingresar los datos manualmente, se le solicitará que cargue el **Número de trámite**, el **Número de DNI**, y el **Sexo** que figura en su DNI. Luego presione el botón **Finalizar Validación**.

IMPORTANTE:

El número de trámite se encuentra en la parte inferior del DNI.





Validá tu identidad

Ingresá los datos de tu DNI

[¿Dónde los encuentro?](#)

Número de trámite

00112914667

Ingresar los 11 números

Número de DNI

30450331

Sexo

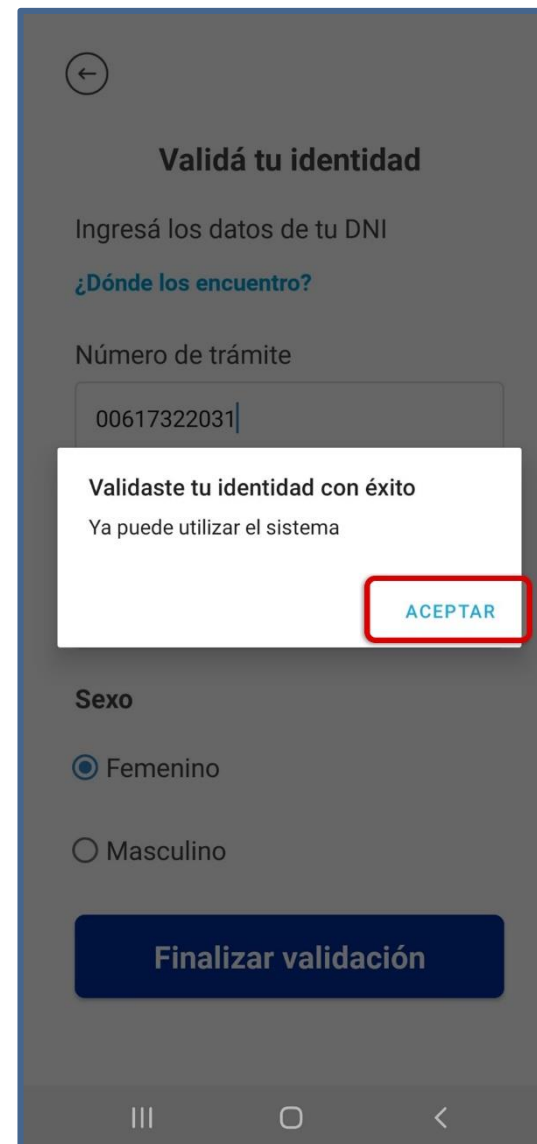
☐ Femenino

☒ Masculino

Finalizar validación

III □ <

El sistema le indicará que su identidad se ha validado con éxito. Para ingresar presione el botón **Aceptar**.



←

Validá tu identidad

Ingresá los datos de tu DNI

¿Dónde los encuentro?

Número de trámite

00617322031

Validaste tu identidad con éxito
Ya puede utilizar el sistema

ACEPTAR

Sexo

☒ Femenino

☐ Masculino

Finalizar validación


AGREGAR EMPRESA PRESTADORA


Una vez que haya ingresado al sistema, en caso de ser necesario podrá agregar los datos de una nueva empresa prestadora. Para ello presione sobre la opción **Añadir prestador**.

Hola Nombre

DNI
00000005


Nombre
Nombre APELLIDO 5

EN TU HOGAR S.A. 

30-71440742-9 

Añadir prestador

Cerrar sesión

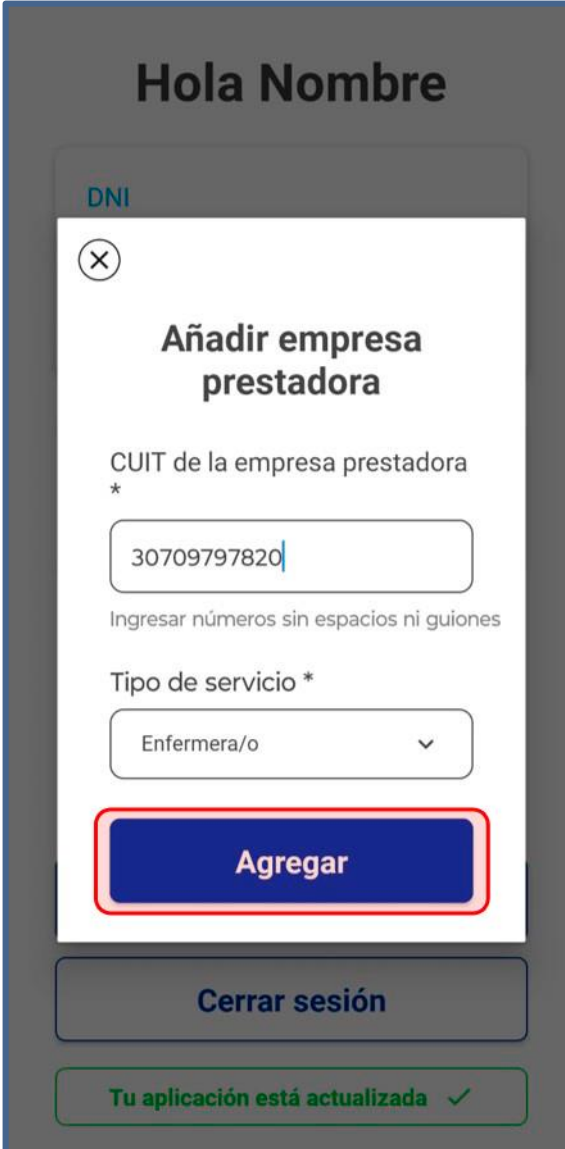
Tu aplicación está actualizada 

Indique el número de CUIT de la empresa que debe registrar, y el tipo de servicio. Luego presione el botón **Agregar**.

El sistema agregará la empresa prestadora.

IMPORTANTE:

En caso de tener más de una empresa prestadora agregada en el sistema, recuerde seleccionar aquella que corresponda para el registro de la visita.



Hola Nombre

DNI
00000005

Nombre
Nombre APELLIDO 5

CUIT de la empresa prestadora *

30709797820

Ingresar números sin espacios ni guiones

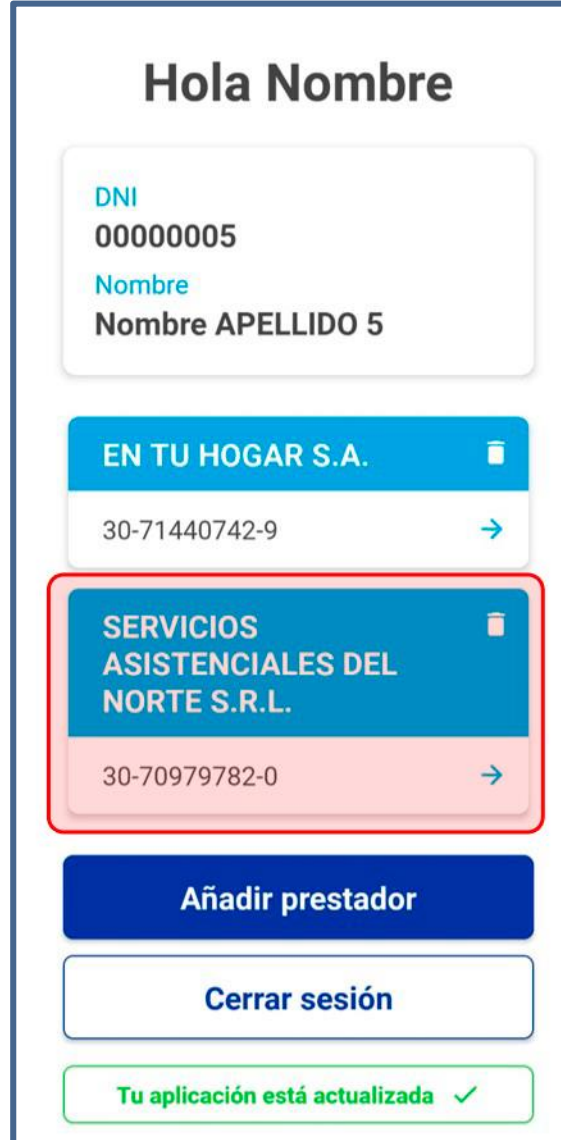
Tipo de servicio *

Enfermera/o

Agregar

Cerrar sesión

Tu aplicación está actualizada ✓



Hola Nombre

DNI
00000005

Nombre
Nombre APELLIDO 5

EN TU HOGAR S.A.

30-71440742-9

SERVICIOS ASISTENCIALES DEL NORTE S.R.L.

30-70979782-0

Añadir prestador

Cerrar sesión

Tu aplicación está actualizada ✓

REGISTRAR VISITA

Para registrar una nueva visita, en primer lugar debe seleccionar la empresa prestadora en la cual se encuentra brindado servicios.

Hola Nombre

DNI

00000005

Nombre

Nombre APELLIDO 5

EN TU HOGAR S.A.

30-71440742-9

→

SERVICIOS ASISTENCIALES DEL NORTE S.R.L.

30-70979782-0

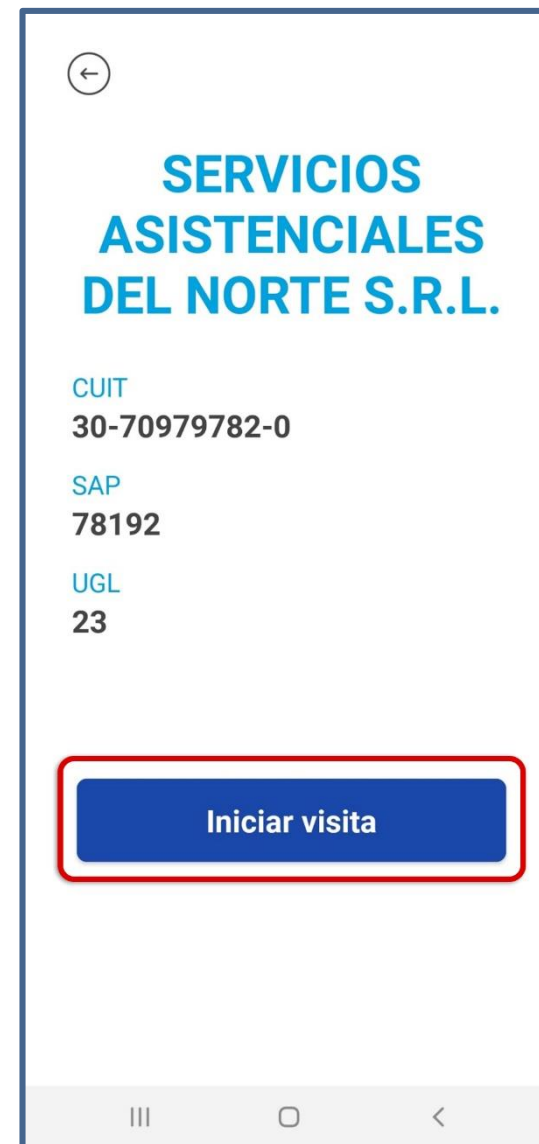
→

Añadir prestador

Cerrar sesión

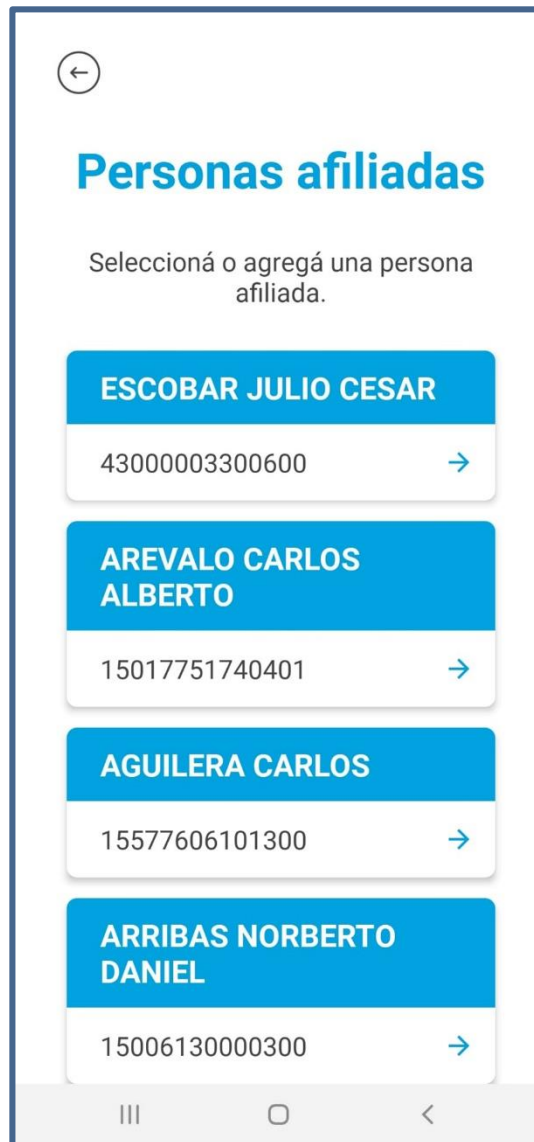
Tu aplicación está actualizada ✓

Luego presione el botón **Iniciar Visita**. Es importante mencionar que debe tener la ubicación de su dispositivo móvil activada para efectuar la registración.



El sistema presentará las personas afiliadas a las cuales se les ha registrado una visita.

Seleccione del listado a la persona afiliada, o bien deberá agregarla presionando el botón **Agregar persona afiliada**.



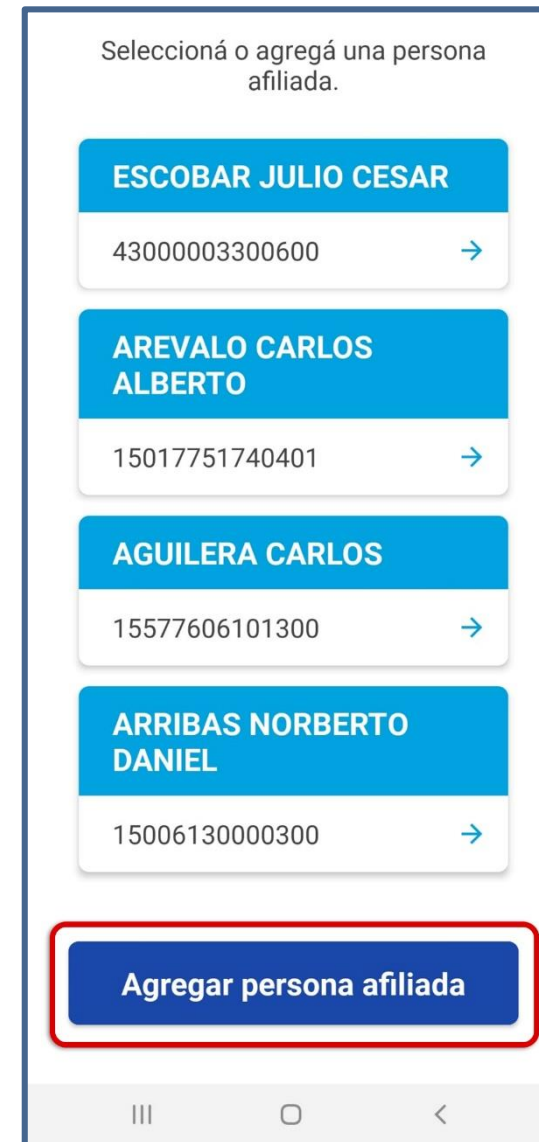
←

Personas afiliadas

Seleccioná o agregá una persona afiliada.

ESCOBAR JULIO CESAR	43000003300600	→
AREVALO CARLOS ALBERTO	15017751740401	→
AGUILERA CARLOS	15577606101300	→
ARRIBAS NORBERTO DANIEL	15006130000300	→

III ○ <



Seleccioná o agregá una persona afiliada.

ESCOBAR JULIO CESAR	43000003300600	→
AREVALO CARLOS ALBERTO	15017751740401	→
AGUILERA CARLOS	15577606101300	→
ARRIBAS NORBERTO DANIEL	15006130000300	→

Agregar persona afiliada

III ○ <

Indique la modalidad a través de la cual desea identificar a la persona afiliada: mediante el escaneo de la credencial PAMI, o bien ingresando los datos manualmente.

Seleccióná o agregá una persona afiliada.

ESCOBAR JULIO CESAR

43000003300600 →

AREVALO CARLOS ALBERTO

Validar identidad de la persona afiliada
¿Cómo desea hacerlo?
[ESCANEAR QR](#)
[INGRESAR CÓDIGO MANUALMENTE](#)

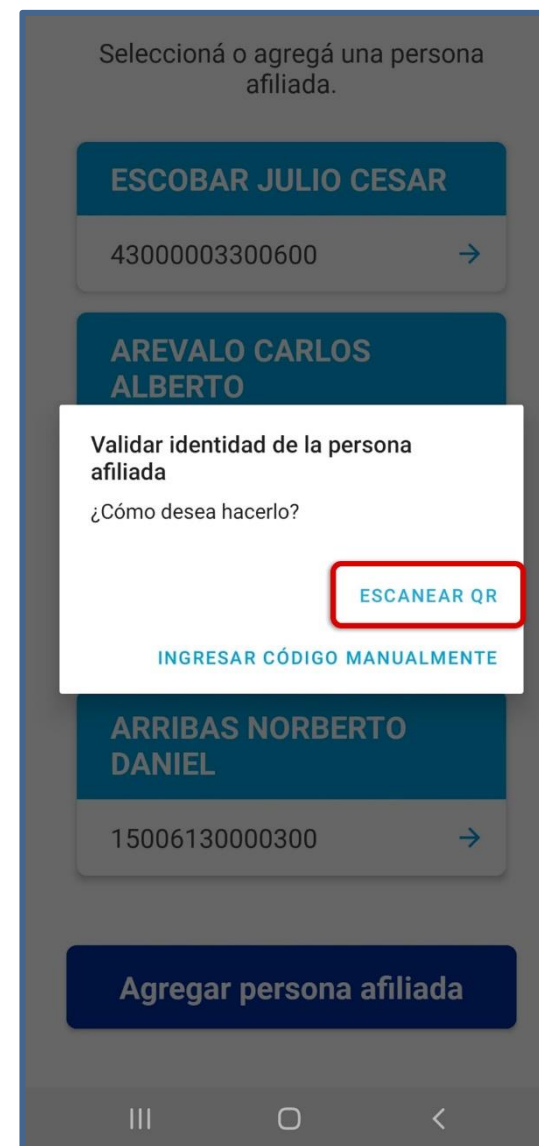
ARRIBAS NORBERTO DANIEL

15006130000300 →

Agregar persona afiliada


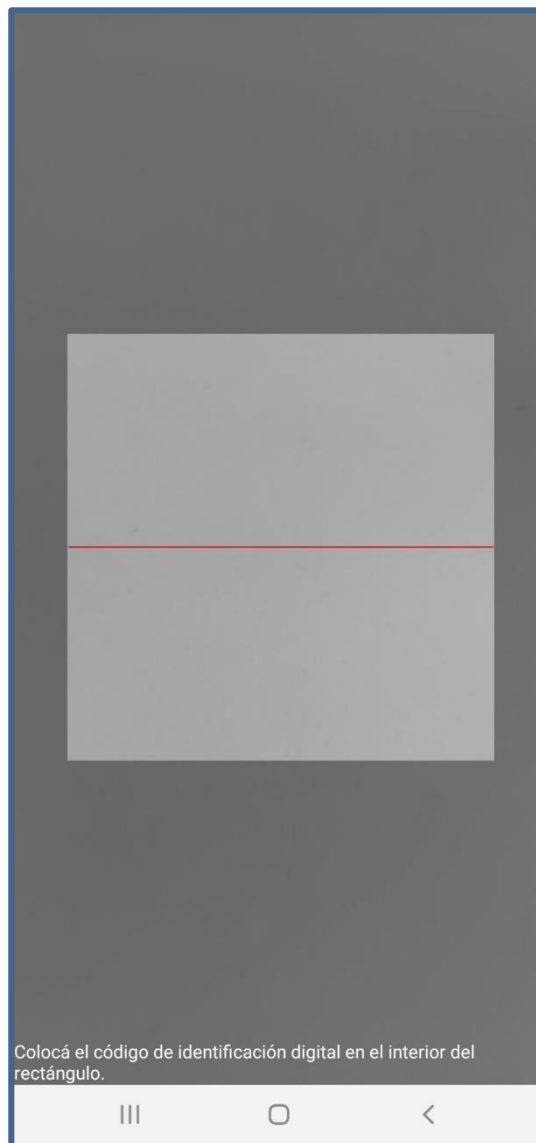
ESCANEAR QR

Para validar la identidad de la persona afiliada escaneando el código QR de la credencial de afiliación, seleccione la opción **ESCANEAR QR**.



El sistema habilitará el visor donde deberá colocar la credencial PAMI de la persona afiliada para su lectura.

Luego debe completar el número de **Celular** de la persona afiliada, o el/la responsable a cargo, y luego presionar el botón **Iniciar Visita**. Si no cuenta con un número, seleccione la opción **No indica celular**.



←

Ingresá los datos de la persona afiliada

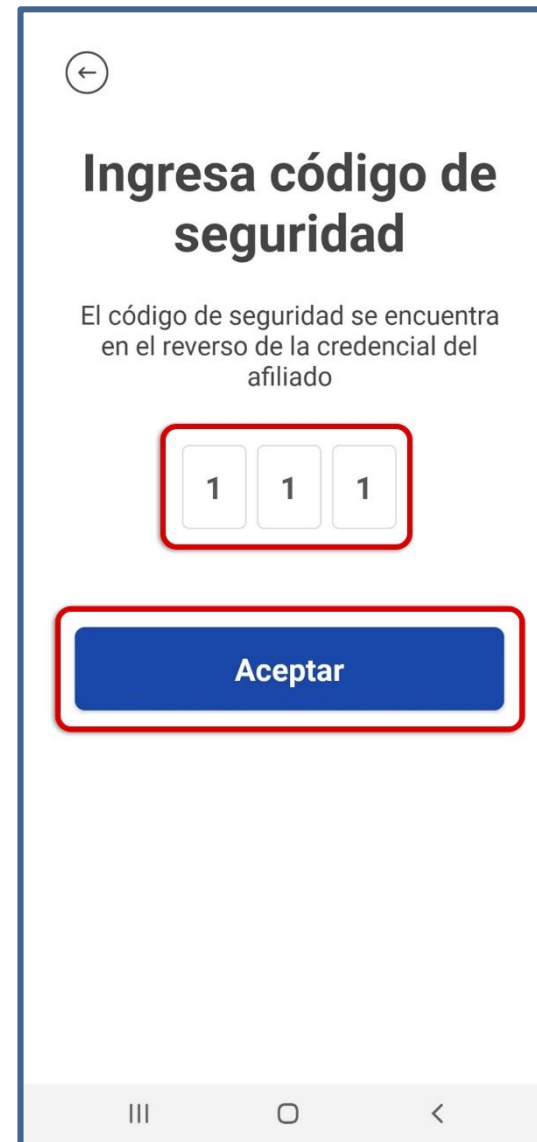
Celular

0 11 15 64528877

☐ No indica celular

Iniciar visita

Para continuar se le solicitará que cargue los 3 (tres) números de seguridad que se encuentran en el dorso de la credencial, y presione el botón **Aceptar**.



←

Ingresa código de seguridad

El código de seguridad se encuentra en el reverso de la credencial del afiliado

1

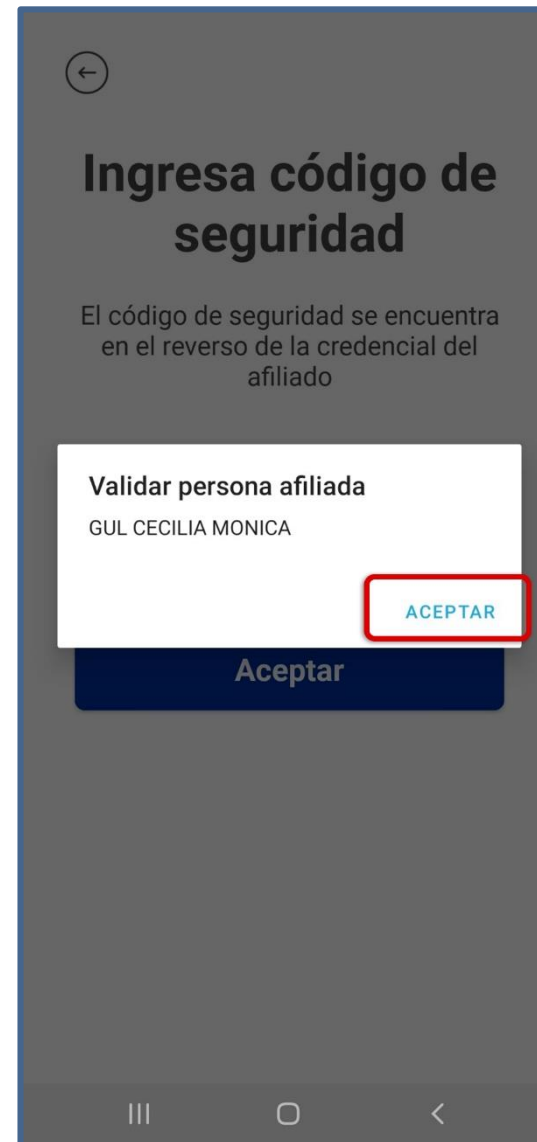
1

1

Aceptar

III ○ <

A continuación, se validarán los datos de la persona afiliada. Presione el botón **Aceptar.**



←

Ingresa código de seguridad

El código de seguridad se encuentra en el reverso de la credencial del afiliado

Validar persona afiliada

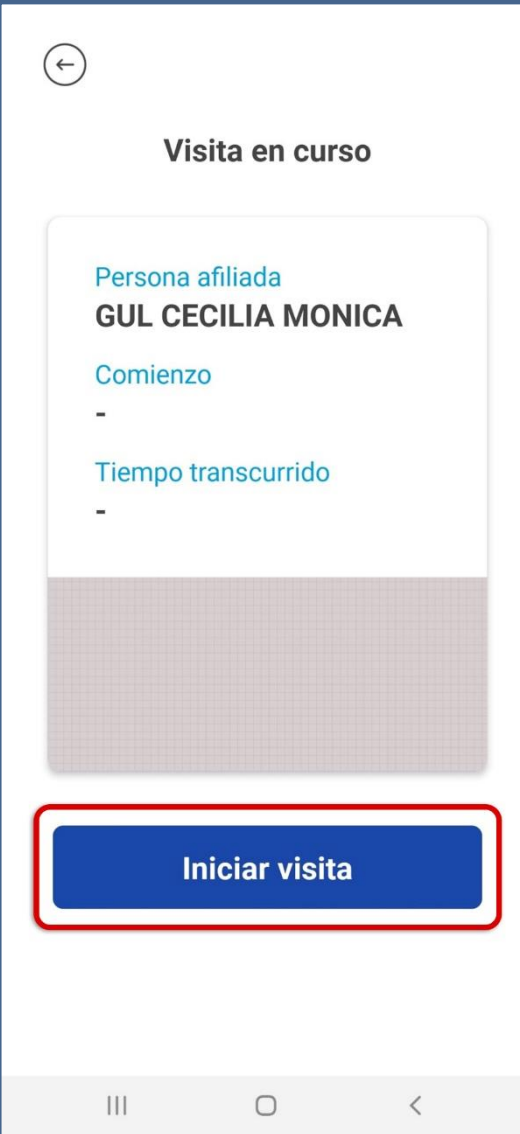
GUL CECILIA MONICA

ACEPTAR

Aceptar

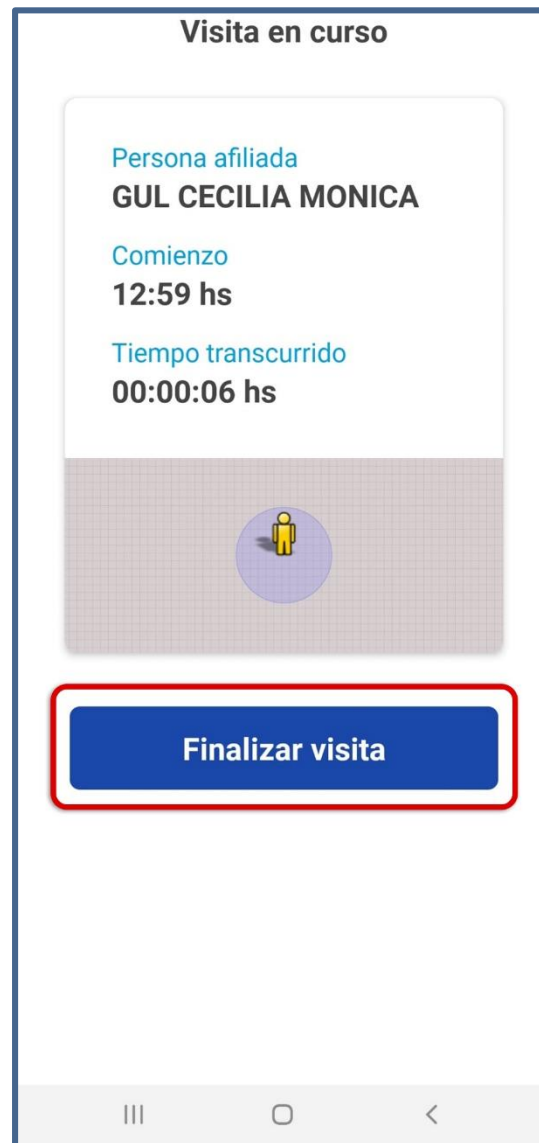
III O <

Para continuar presione el botón **Iniciar Visita**.



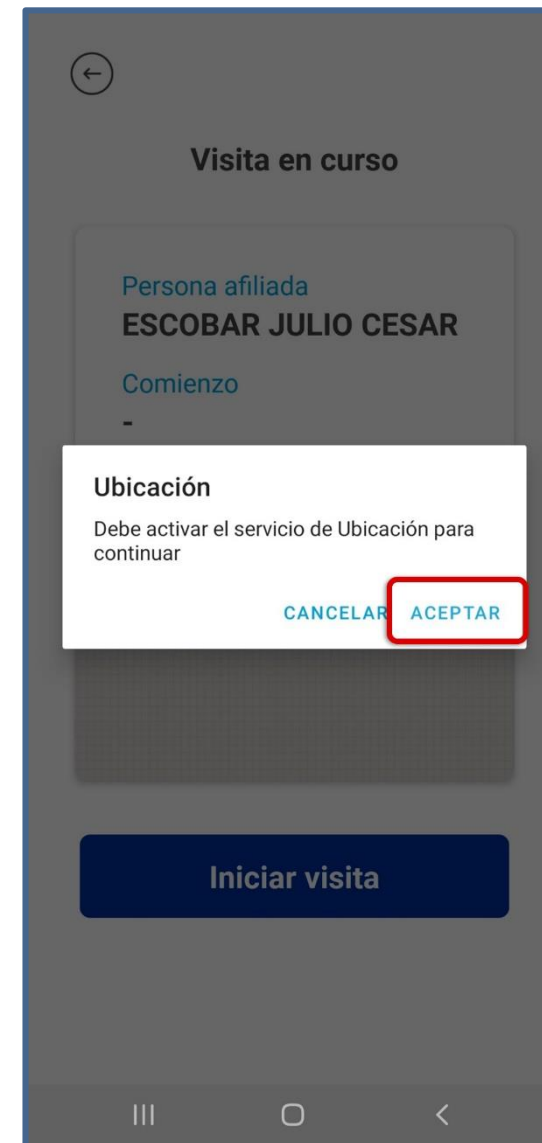
The image shows a mobile application interface for starting a home visit. At the top left is a back arrow icon. The title 'Visita en curso' is centered. Below it is a card containing the text 'Persona afiliada' followed by 'GUL CECILIA MONICA' in bold. Underneath are the labels 'Comienzo' and 'Tiempo transcurrido', each followed by a hyphen. A large, light gray rectangular area with a grid pattern is positioned below the card. At the bottom of the screen is a blue button with the text 'Iniciar visita', which is highlighted by a red rectangular border. The bottom of the screen also features a standard Android navigation bar with three icons: a square, a circle, and a triangle.

La visita se encontrará en curso.



IMPORTANTE:

En caso de no tener la “Ubicación” activada en su dispositivo móvil, el sistema se lo solicitará antes de comenzar la visita.



INGRESAR CODIGO MANUALMENTE

Para validar la identidad de la persona afiliada ingresando sus datos manualmente, seleccione la opción **INGRESAR CÓDIGO MANUALMENTE**.

Seleccioná o agregá una persona afiliada.

ESCOBAR JULIO CESAR
43000003300600 →

AREVALO CARLOS ALBERTO

Validar identidad de la persona afiliada
¿Cómo desea hacerlo?

ESCANEAR QR

INGRESAR CÓDIGO MANUALMENTE

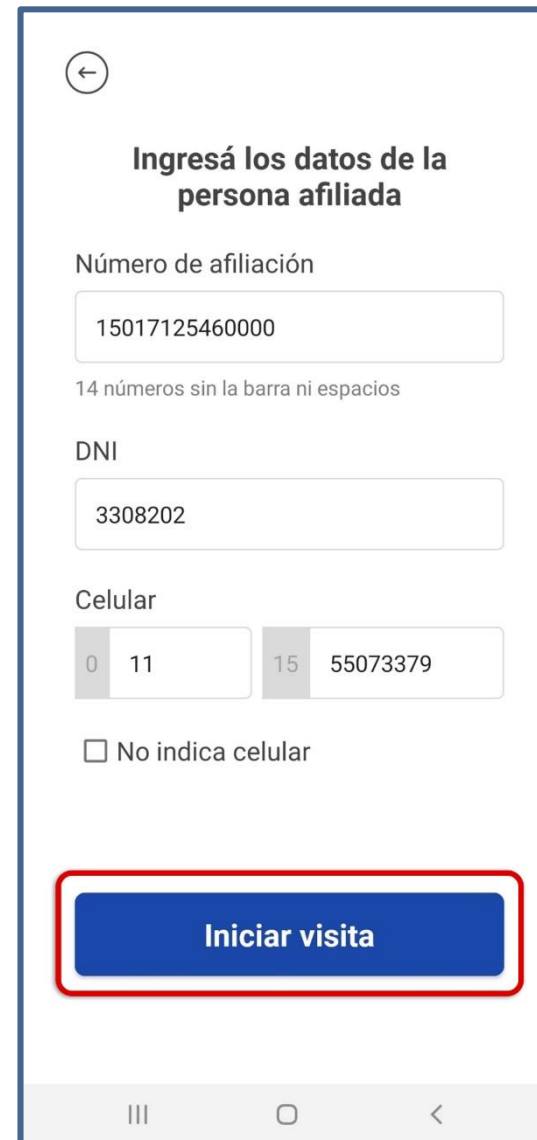
ARRIBAS NORBERTO DANIEL
15006130000300 →

Agregar persona afiliada

En caso de seleccionar la opción de ingreso manual, debe completar los siguientes datos:

- Numero de Afiliación (incluye el grado de parentesco)
- DNI
- Celular (Si no cuenta con un número, seleccione la opción **(No indica teléfono)**)

Luego presione el botón **Iniciar Visita**.



←

Ingresá los datos de la persona afiliada

Número de afiliación

15017125460000

14 números sin la barra ni espacios

DNI

3308202

Celular

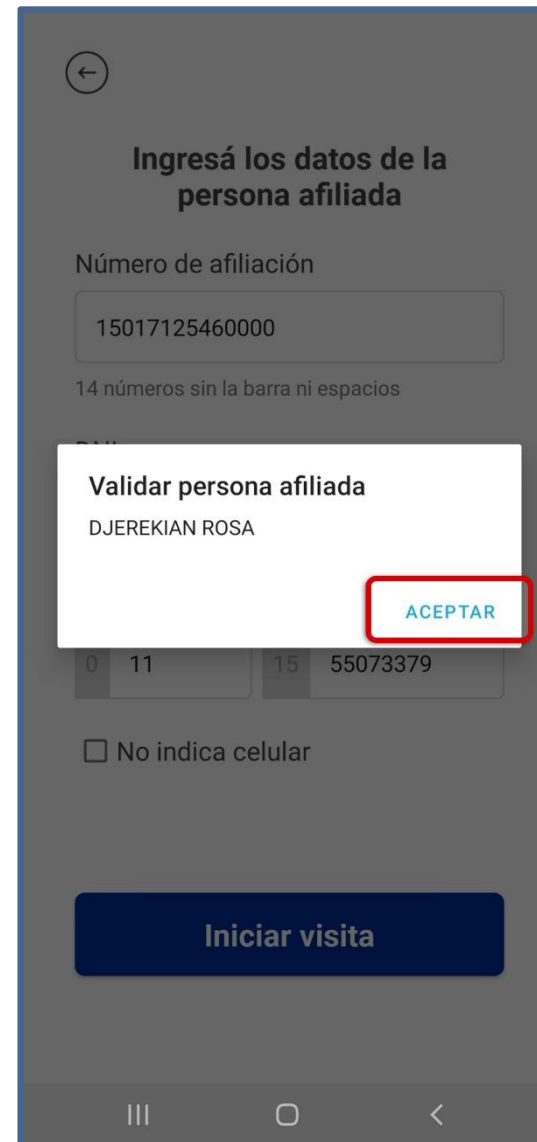
0 11 15 55073379

☐ No indica celular

Iniciar visita

III O <

A continuación, se validarán los datos de la persona afiliada. Presione el botón **Aceptar**.



←

Ingresa los datos de la persona afiliada

Número de afiliación

15017125460000

14 números sin la barra ni espacios

Validar persona afiliada

DJEREKIAN ROSA

ACEPTAR

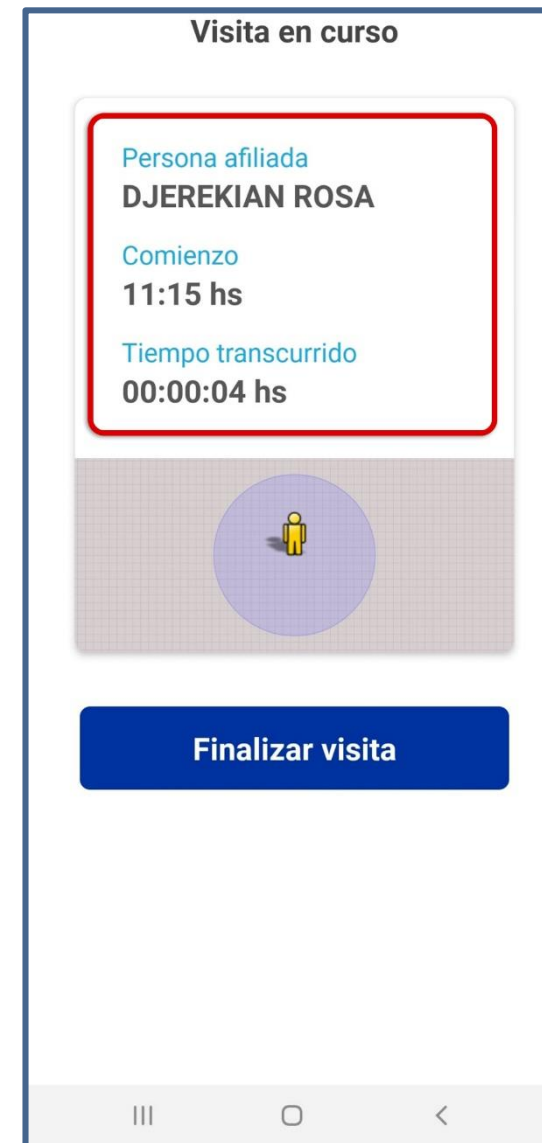
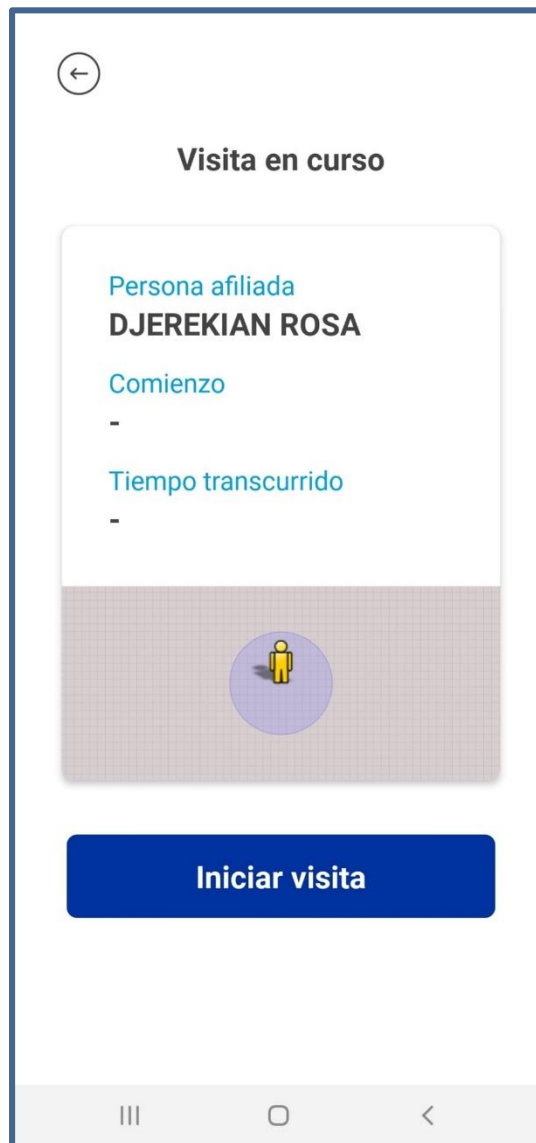
0 11 15 55073379

☐ No indica celular

Iniciar visita

Para continuar presione el botón **Iniciar Visita**.

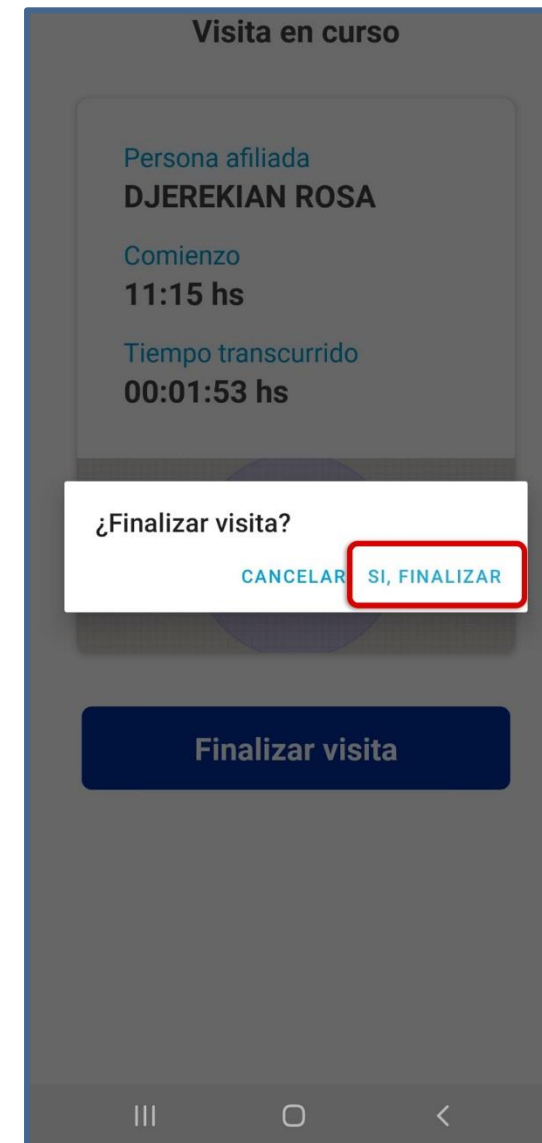
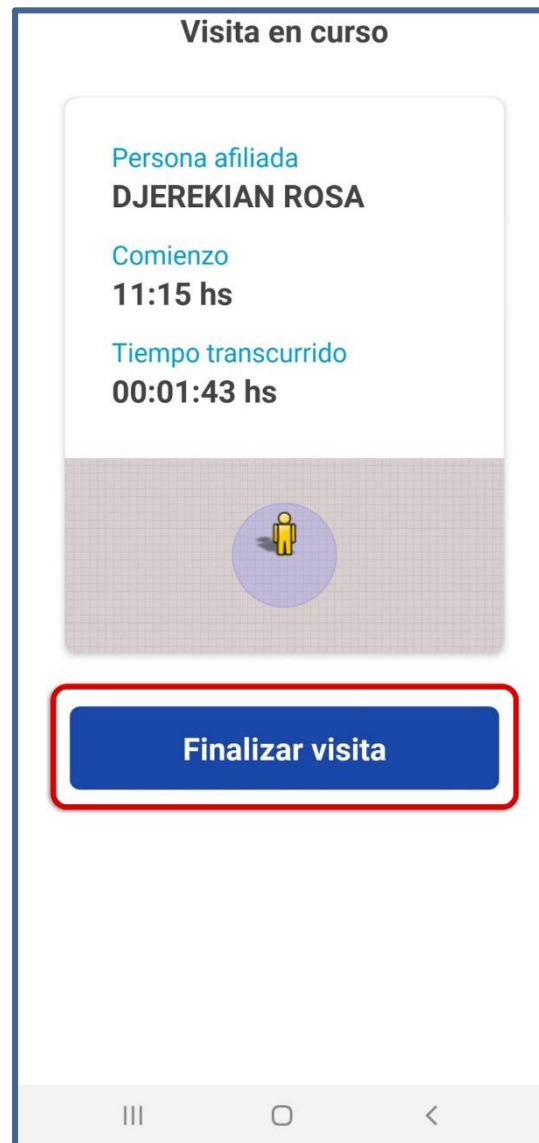
La visita se encontrará en curso.



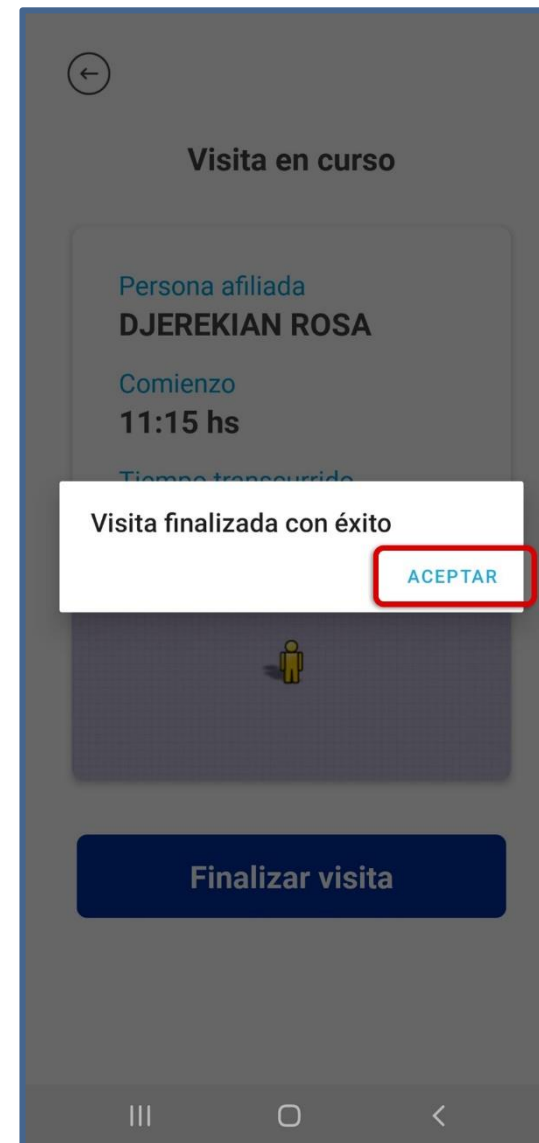
FINALIZAR VISITA

Una vez transcurrida la visita, presione el botón **Finalizar**.

Por último, confirme la finalización de la visita presionando la opción **Si, finalizar**.



El sistema le indicará que la visita ha finalizado con éxito. Para continuar presione la opción **Aceptar**.



Una vez que haya confirmado la finalización de la visita a través del sistema, se le enviará un SMS al celular de la persona afiliada para conocer su opinión sobre el servicio médico recibido. El envío y recepción de este mensaje de texto es SIN COSTO.

Asimismo, se le enviará al profesional médico un correo electrónico con los datos correspondientes al registro de la visita.

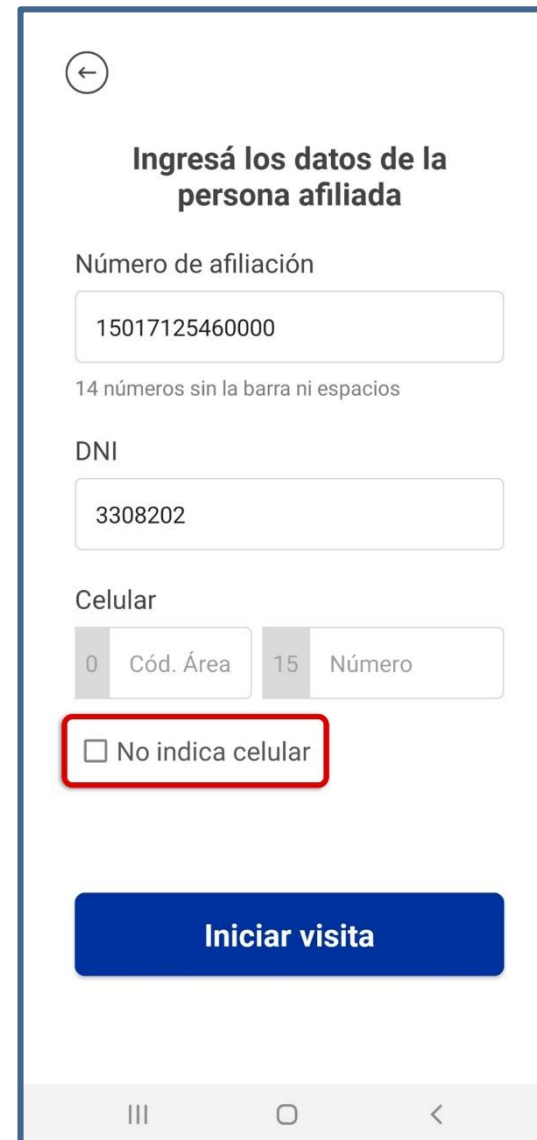
Las personas afiliadas que hayan recibido visitas recientemente, quedarán cargadas en el sistema para el registro de una próxima visita, sin necesidad de cargar sus datos nuevamente.

Seleccioná o agregá una persona afiliada.

ESCOBAR JULIO CESAR
43000003300600 →
AREVALO CARLOS ALBERTO
15017751740401 →
AGUILERA CARLOS
15577606101300 →
ARRIBAS NORBERTO DANIEL
15006130000300 →
DJEREKIAN ROSA
15017125460000 →

REGISTRAR VISITA SIN INDICAR TELÉFONO

En caso de que la persona afiliada no pueda brindar un número de celular, al momento de registrar la visita deberá seleccionar la opción **No indica celular**.



←

Ingresá los datos de la persona afiliada

Número de afiliación

15017125460000

14 números sin la barra ni espacios

DNI

3308202

Celular

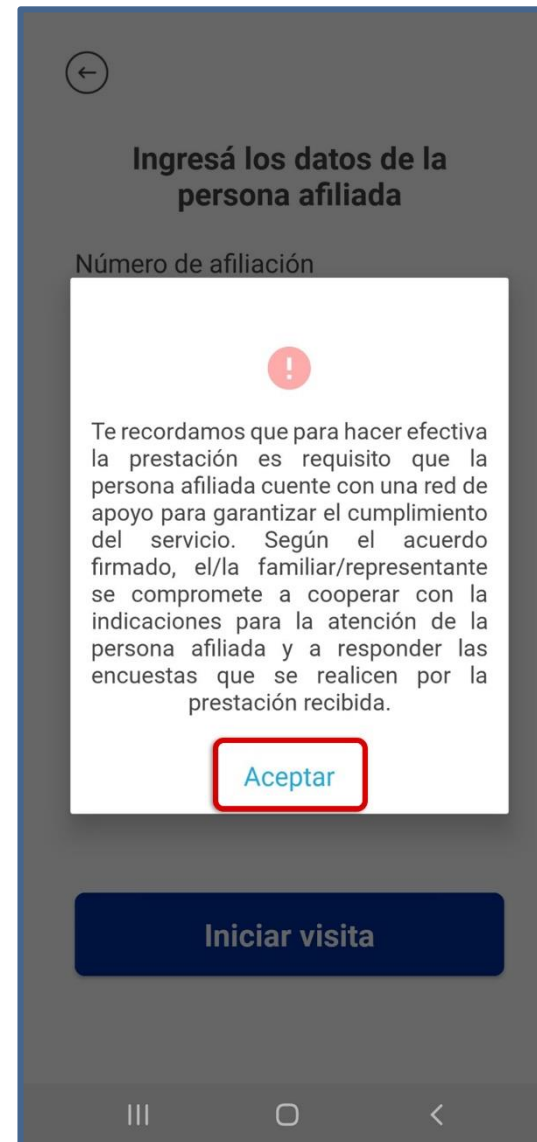
0 Cód. Área 15 Número

☐ No indica celular

Iniciar visita

III O <

El sistema le solicitará que acepte la siguiente información para poder continuar con el registro de la visita:



←

Ingresá los datos de la persona afiliada

Número de afiliación

!

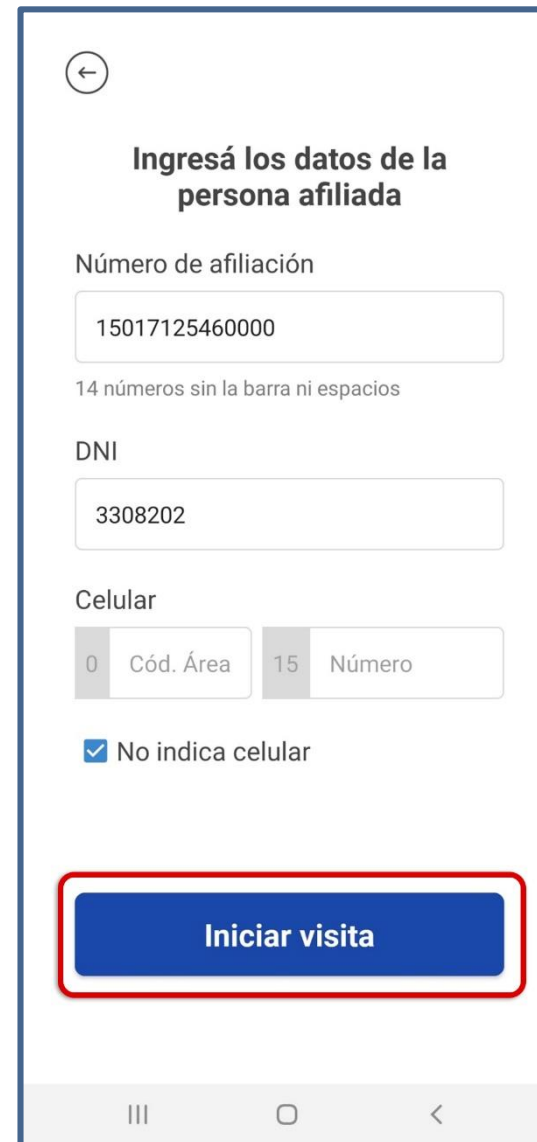
Te recordamos que para hacer efectiva la prestación es requisito que la persona afiliada cuente con una red de apoyo para garantizar el cumplimiento del servicio. Según el acuerdo firmado, el/la familiar/representante se compromete a cooperar con la indicaciones para la atención de la persona afiliada y a responder las encuestas que se realicen por la prestación recibida.

Aceptar

Iniciar visita

III O <

Una vez que se haya seleccionado la opción **No indica teléfono**, podrá presionar el botón **Iniciar Visita**.



←

Ingresá los datos de la persona afiliada

Número de afiliación

15017125460000

14 números sin la barra ni espacios

DNI

3308202

Celular

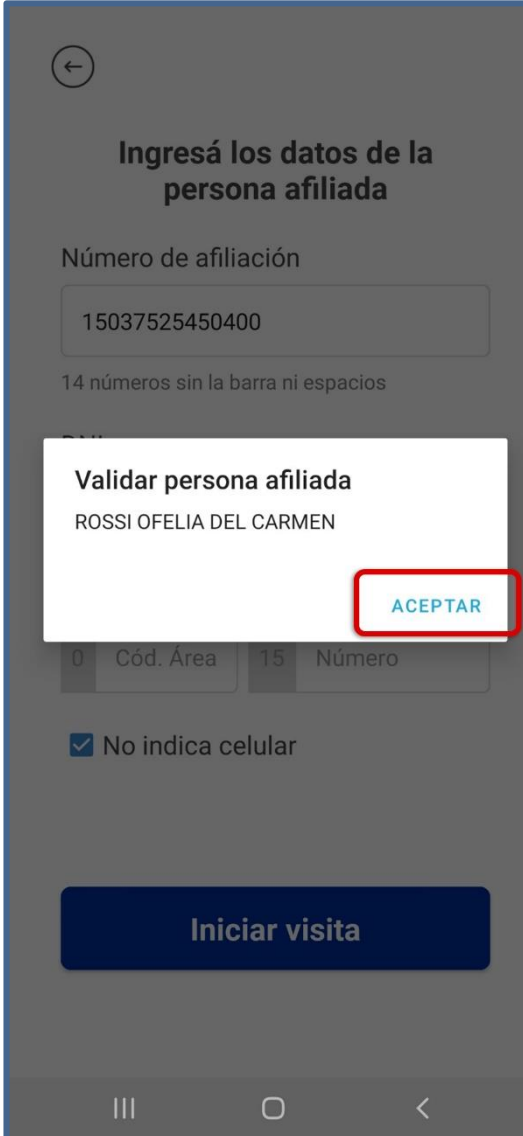
0 Cód. Área 15 Número

☒ No indica celular

Iniciar visita

III O <

A continuación, se validarán los datos de la persona afiliada. Presione el botón **Aceptar**.



←

Ingresa los datos de la persona afiliada

Número de afiliación

15037525450400

14 números sin la barra ni espacios

Validar persona afiliada

ROSSI OFELIA DEL CARMEN

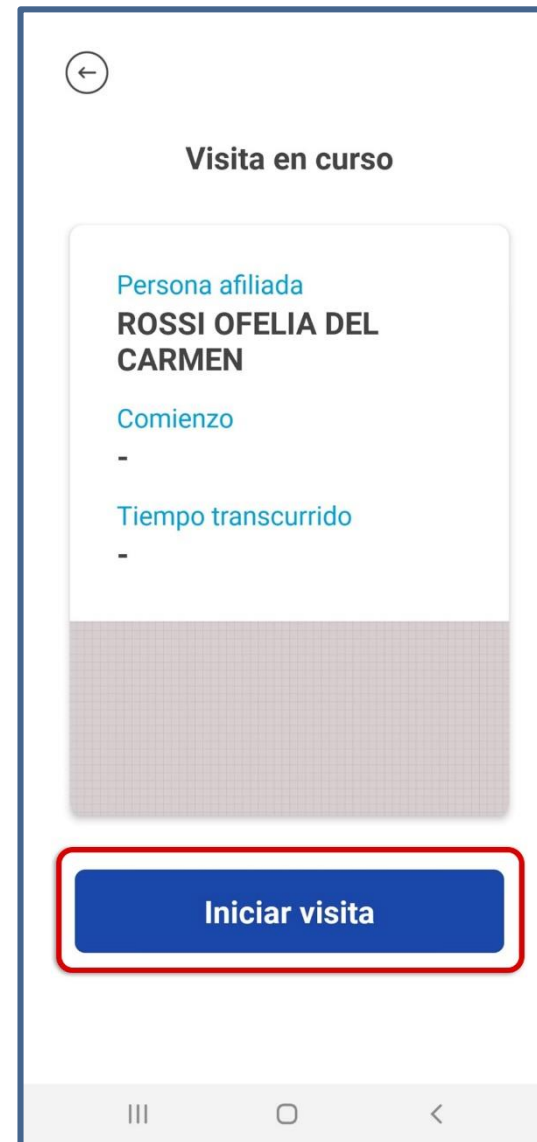
ACEPTAR

0 Cód. Área 15 Número

☒ No indica celular

Iniciar visita

Para continuar presione el botón **Iniciar Visita**.



←

Visita en curso

Persona afiliada
ROSSI OFELIA DEL CARMEN

Comienzo
-

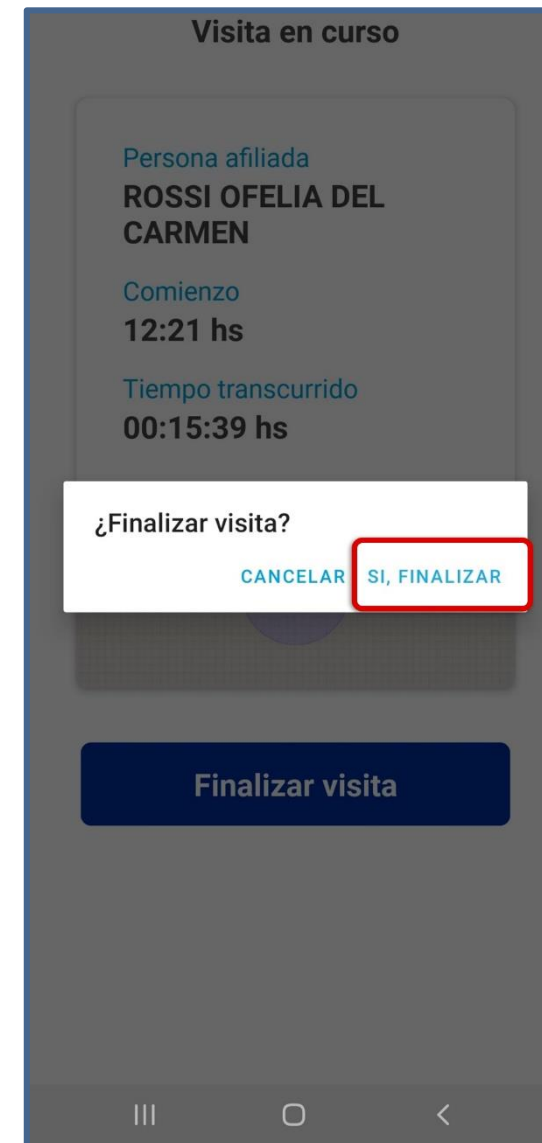
Tiempo transcurrido
-

Iniciar visita

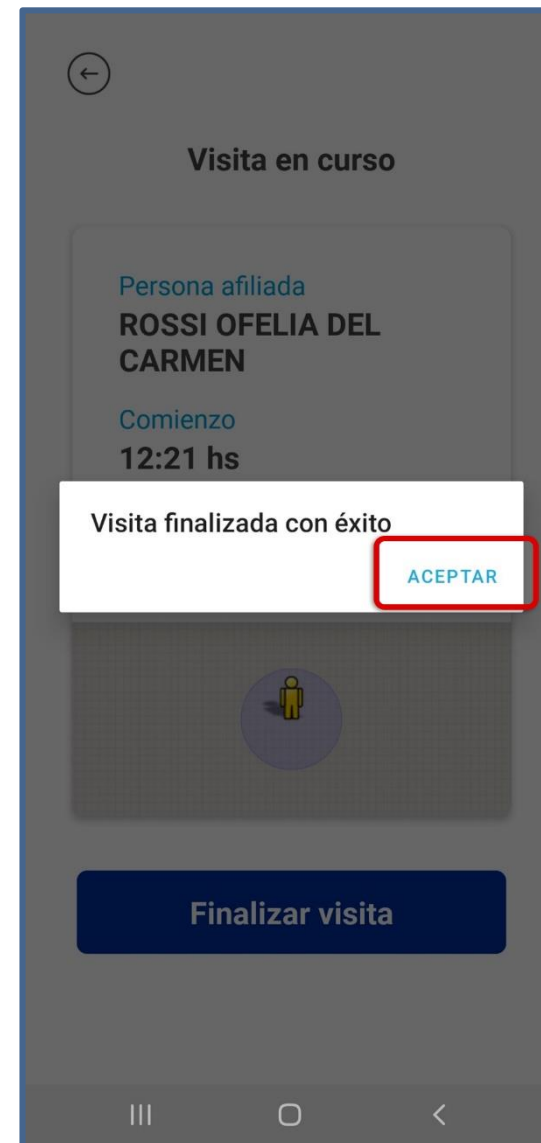
III □ <

Una vez transcurrida la visita, presione el botón **Finalizar**.

Por último, confirme la finalización de la visita presionando la opción **Si, finalizar**.

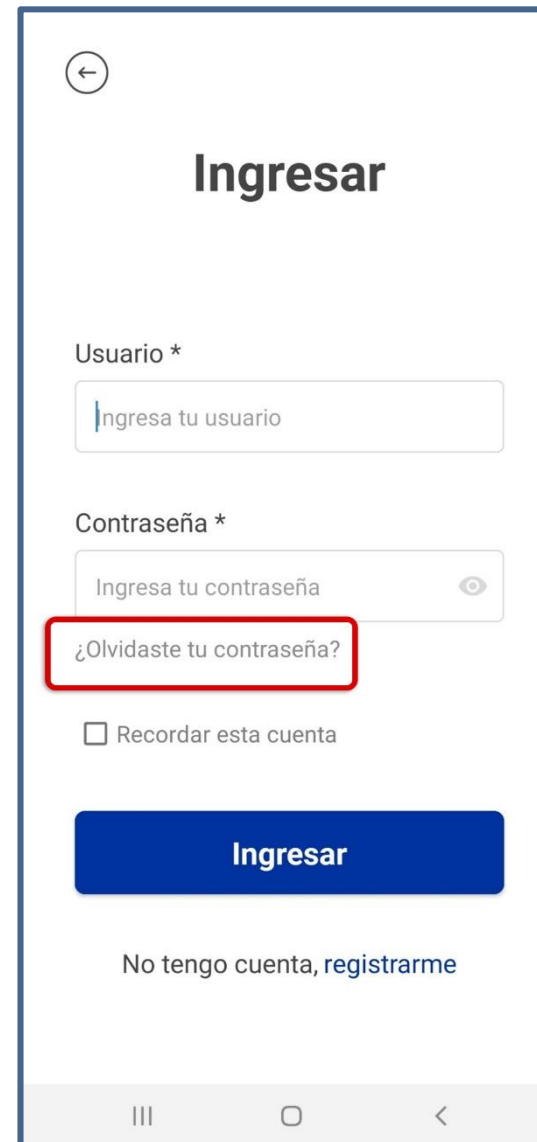


El sistema le indicará que la visita ha finalizado con éxito. Para continuar presione la opción **Aceptar**.



OLVIDÉ MI CONTRASEÑA

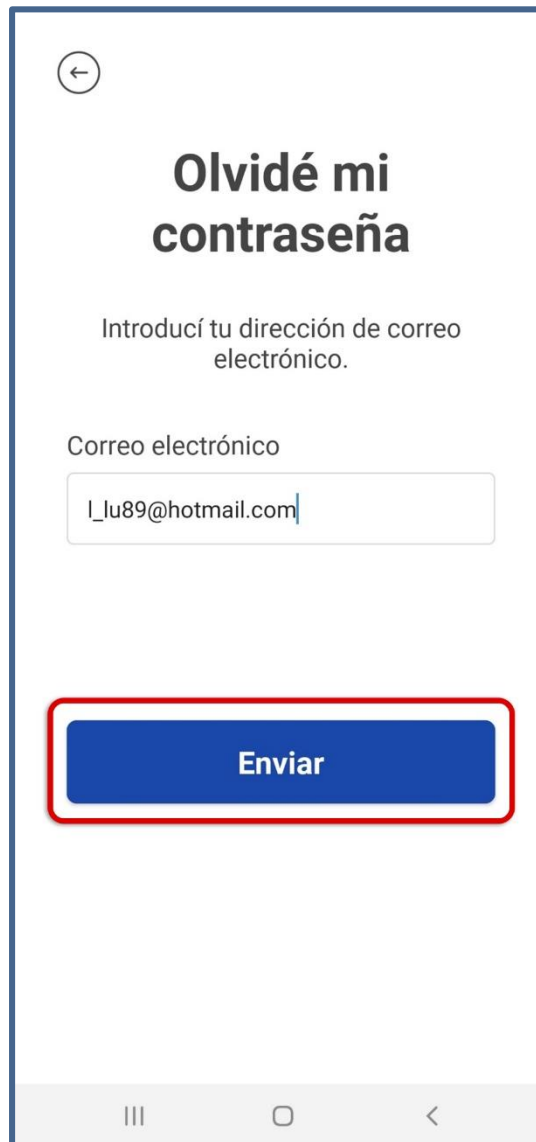
Para restablecer tu contraseña, presione sobre la opción **¿Olvidaste tu contraseña?**



A mobile app interface for logging in. At the top left is a back arrow icon. The title 'Ingresar' is centered. Below it are two input fields: 'Usuario *' with placeholder 'Ingresa tu usuario' and 'Contraseña *' with placeholder 'Ingresa tu contraseña' and an eye icon. A red rectangle highlights the link '¿Olvidaste tu contraseña?'. Below this is a checkbox labeled 'Recordar esta cuenta'. A blue 'Ingresar' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link 'No tengo cuenta, registrarme'.

A continuación, indique el correo electrónico registrado en la aplicación, y presione el botón **Enviar**.

Se le enviará a su correo electrónico un email el código que deberá completar en la siguiente pantalla. Luego presione el botón **Enviar**.



←

Olvidé mi contraseña

Introducí tu dirección de correo electrónico.

Correo electrónico

Enviar

III ○ <



←

Olvidé mi contraseña

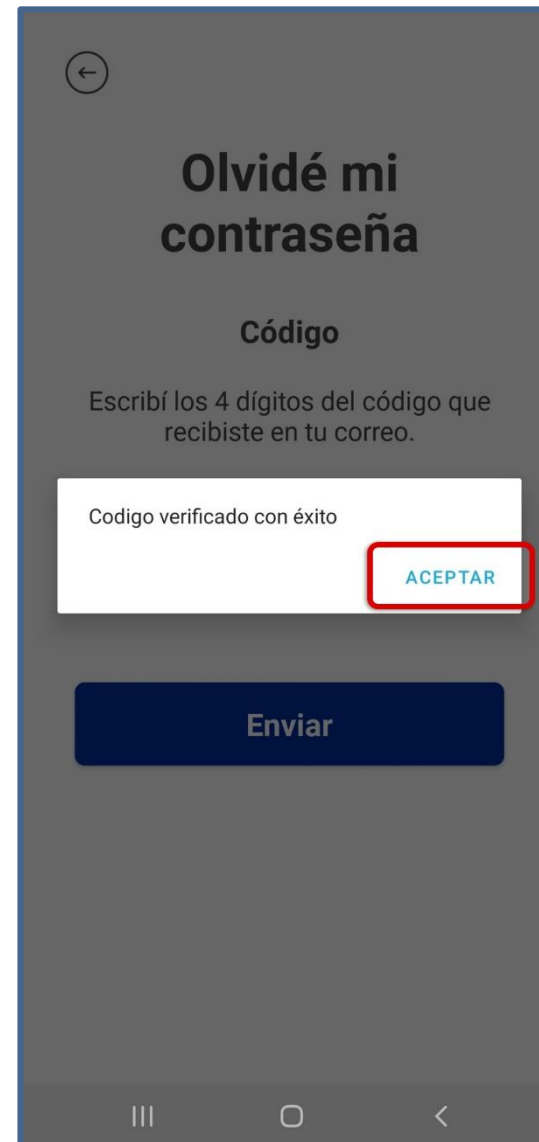
Código

Escribí los 4 dígitos del código que recibiste en tu correo.

Enviar

III ○ <

El sistema le indicará que se ha verificado el código con éxito. Para continuar presione el botón **Aceptar**.



←

Olvidé mi contraseña

Código

Escribí los 4 dígitos del código que recibiste en tu correo.

Codigo verificado con éxito

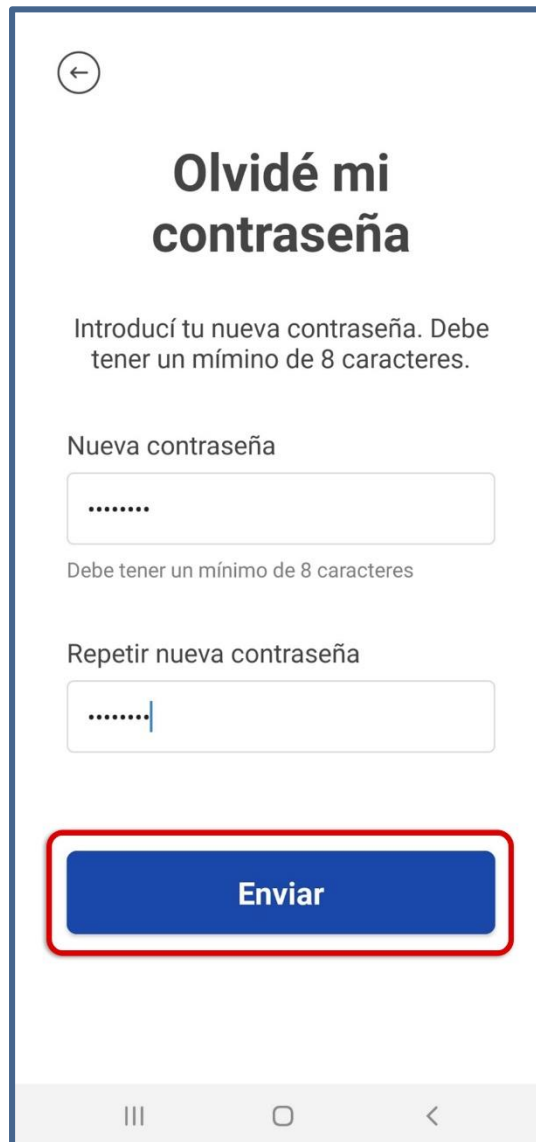
ACEPTAR

Enviar

III O <

Complete la nueva contraseña, y repítala en el siguiente campo. Para continuar presione el botón **Enviar**.

El sistema le indicará que la contraseña fue actualizada con éxito. Para finalizar presione el botón **Aceptar**.



←

Olvidé mi contraseña

Introducí tu nueva contraseña. Debe tener un mínimo de 8 caracteres.

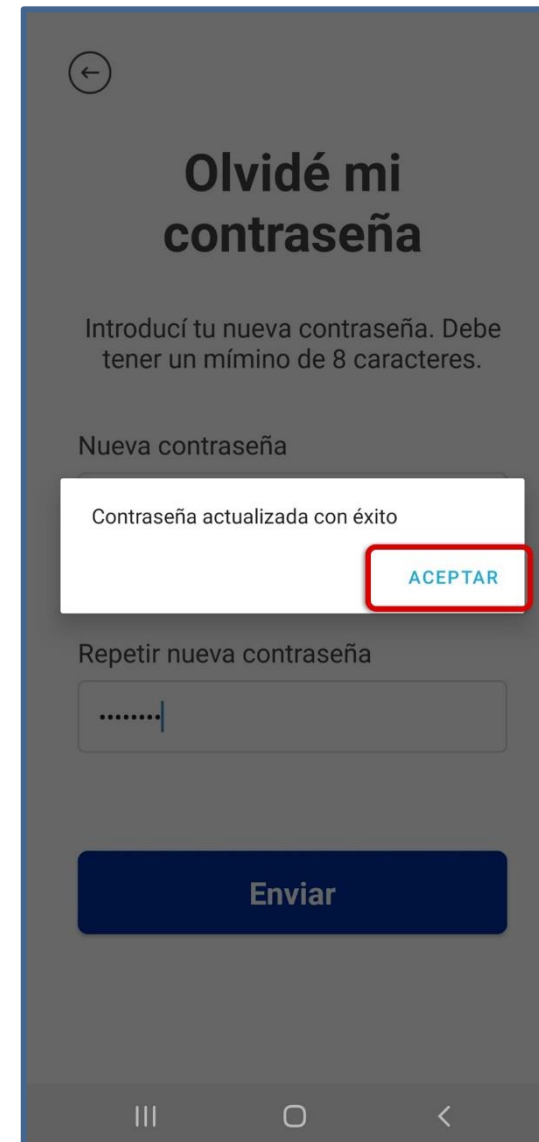
Nueva contraseña

Debe tener un mínimo de 8 caracteres

Repetir nueva contraseña

Enviar

III ○ <



←

Olvidé mi contraseña

Introducí tu nueva contraseña. Debe tener un mínimo de 8 caracteres.

Nueva contraseña

Contraseña actualizada con éxito

ACEPTAR

Repetir nueva contraseña

Enviar

III ○ <

