



Gestión de Paneles de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las
Personas con Hipoacusia

Manual

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
A QUIENES ESTÁ DESTINADO	3
ACCESO AL SISTEMA	3
PANELES DE GESTIÓN DE OME	6
PANEL DE ACEPTACIÓN	7
FILTROS DE BÚSQUEDA	8
BÚSQUEDA DE UNA ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA	8
DESCARGA EXCEL	9
DATOS DE CONTACTO	10
ACEPTAR ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA Y ASIGNAR TURNO	11
ASIGNAR TURNO	14
INFORMACIÓN DE LA ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA	18
MODIFICAR TURNO	19
CANCELAR TURNO	21
PANEL DE PRESTACIONES	21
VALIDAR PRESTACIÓN CON APP-PAMI PRESTADORES	24
VALIDAR PRESTACIÓN REALIZADA DE FORMA MANUAL	26

INTRODUCCIÓN

A través de los Paneles de Gestión de OME los prestadores adheridos al nuevo **Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia**, deben accionar sobre las órdenes médicas electrónicas generadas para la provisión de equipamientos del otoamplífono correspondiente al **Módulo 438 - Atención de persona con hipoacusia**. A través de estos paneles, los prestadores deben aceptar y asignar un turno para una orden médica electrónica y también, validar las prestaciones realizadas.

A QUIENES ESTÁ DESTINADO

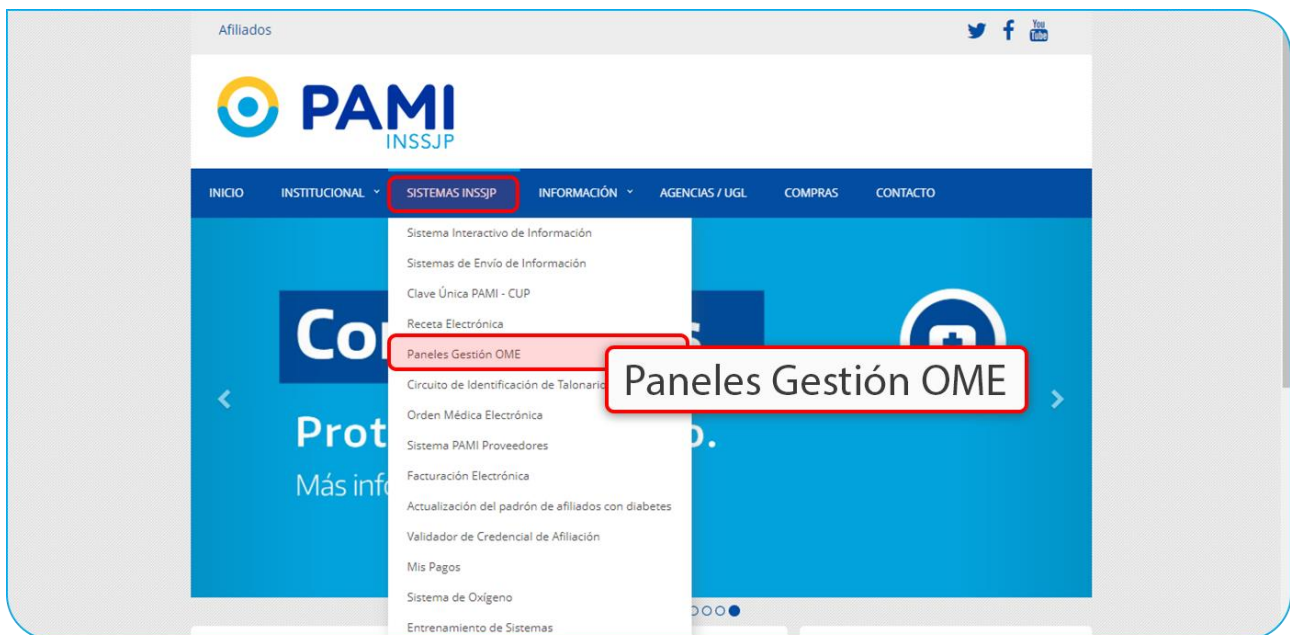
El presente manual está destinado a los prestadores del **Módulo 438 - Atención de Persona con Hipoacusia**, que deben proveer el equipamiento auditivo a las personas afiliadas.

ACCESO AL SISTEMA

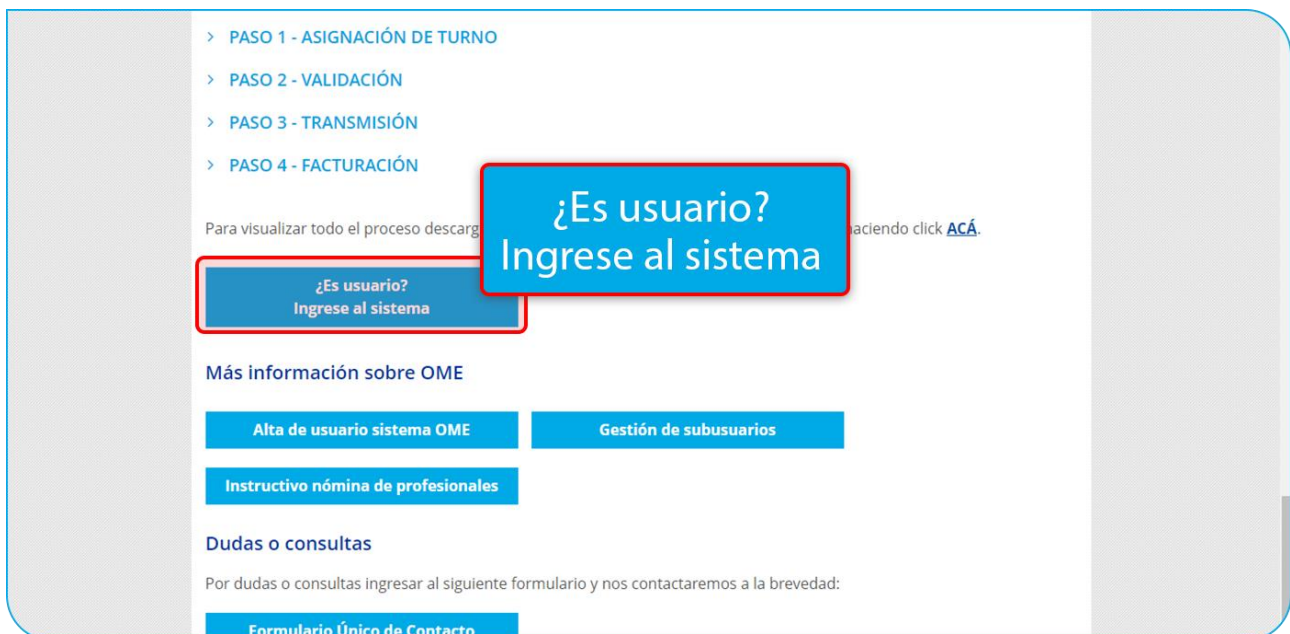
Para acceder a los Paneles de Gestión de OME, debe ingresar a la Plataforma de Sistemas CUP. Para ello, ingrese a la página web de PAMI, sección Prestadores (<https://prestadores.pami.org.ar>) y haga clic en '**Sistemas INSSJP**' del menú principal, opción '**Paneles Gestión OME**'.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia

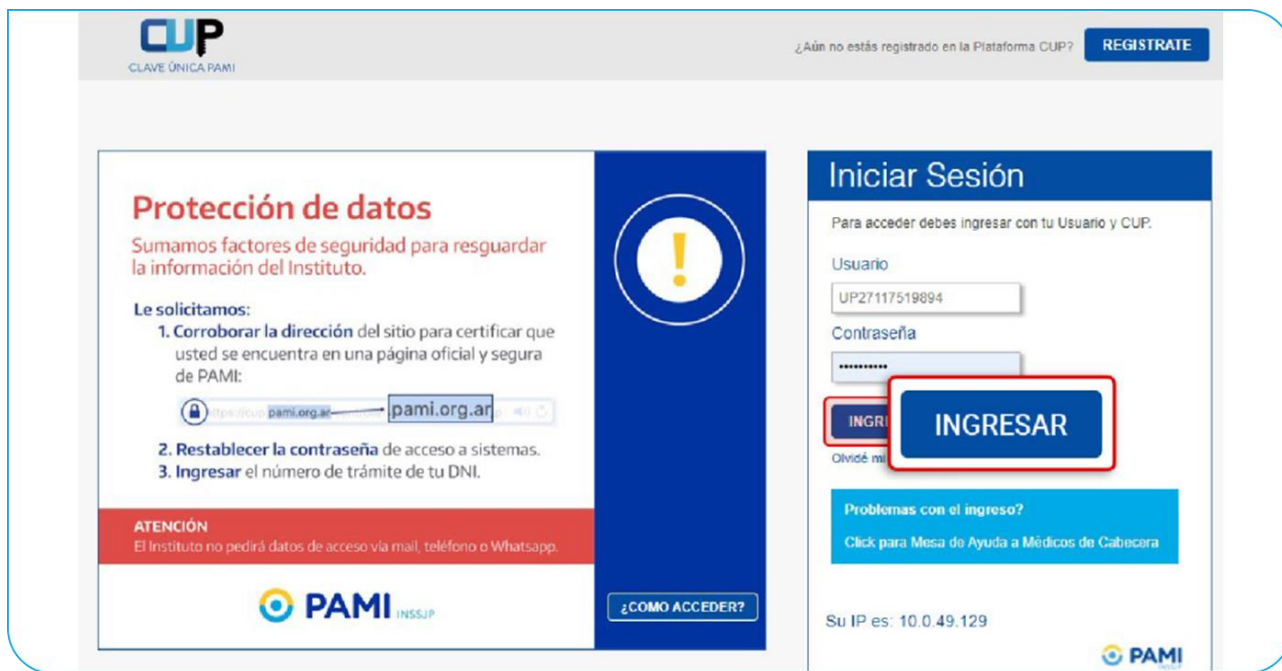


Luego haga clic en el botón '**Ingrese al Sistema**'.



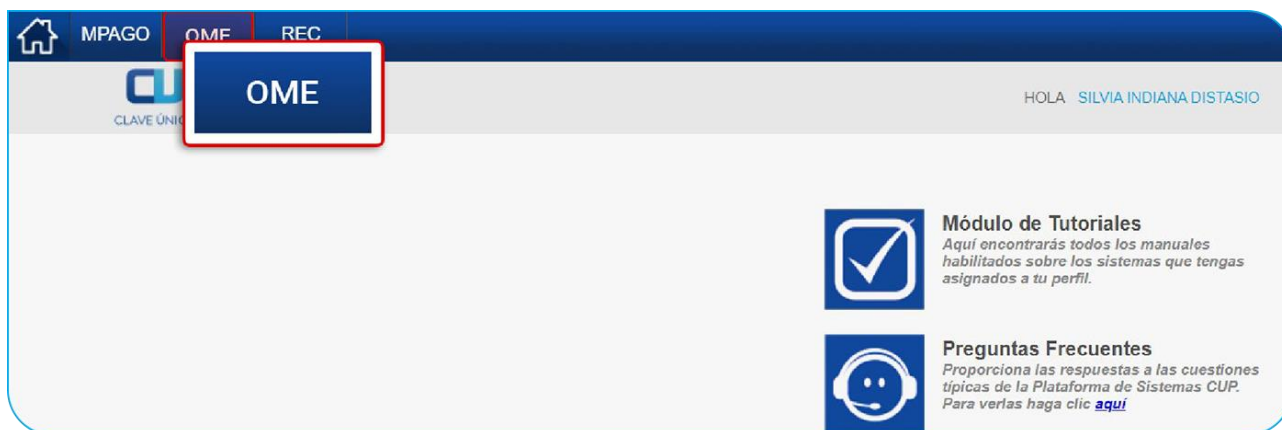
IMPORTANTE: Si aún no tiene usuario en la plataforma CUP, realice los pasos que se encuentran detallados en el margen derecho de esta pantalla o consulte la opción de tutoriales.

Ingresa sus credenciales de acceso a la plataforma CUP y haga clic en el botón **'Ingresar'**.



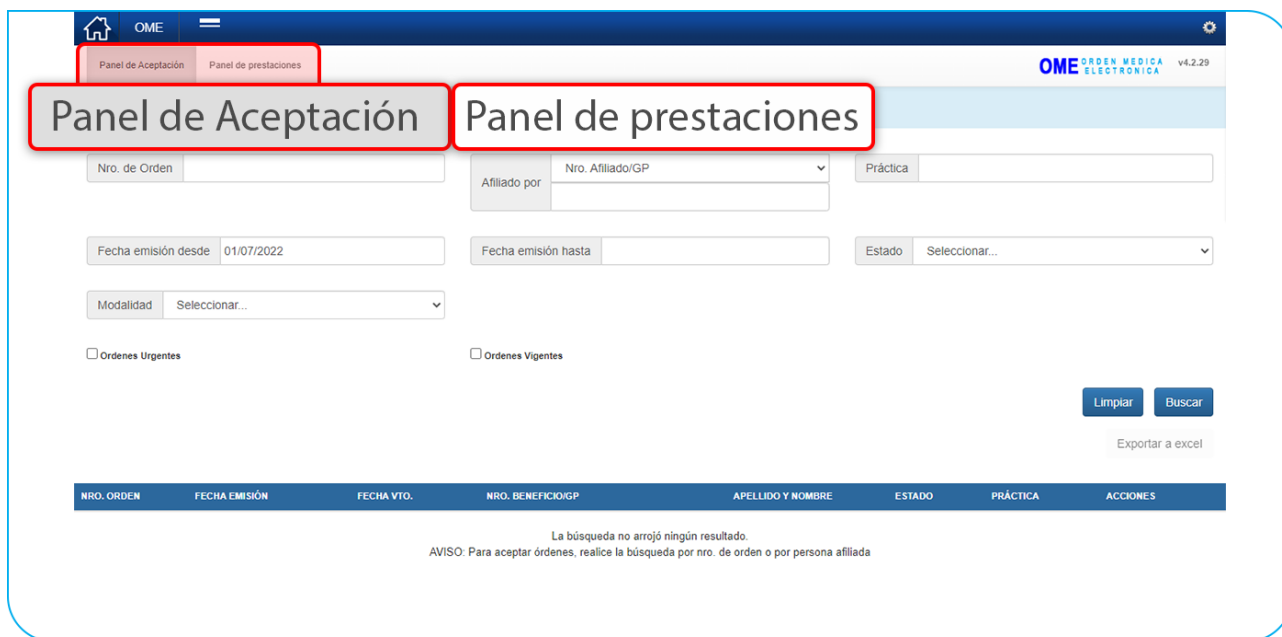
IMPORTANTE: Las credenciales de acceso corresponden al **Usuario UP** y clave **SII/CUP** que utiliza habitualmente para acceder a los Sistemas de PAMI.

Dentro de la plataforma CUP, seleccione la opción **'OME'**.



IMPORTANTE: Si no visualiza la pestaña de **OME**, deberá solicitar a través de la Plataforma CUP el acceso al sistema de **Orden Médica Electrónica** con el perfil **Efactor**.

Para acceder al **Panel de aceptación** o al **Panel de prestaciones** haga clic en la pestaña correspondiente.



PANELES DE GESTIÓN DE OME

A través de los **Paneles de gestión de OME** los prestadores que brindan prestaciones del **Módulo 438 - Atención de Persona con Hipoacusia** pueden visualizar todas las órdenes médicas electrónicas de audífonos generadas a las personas afiliadas.

Por medio de esta herramienta deben:

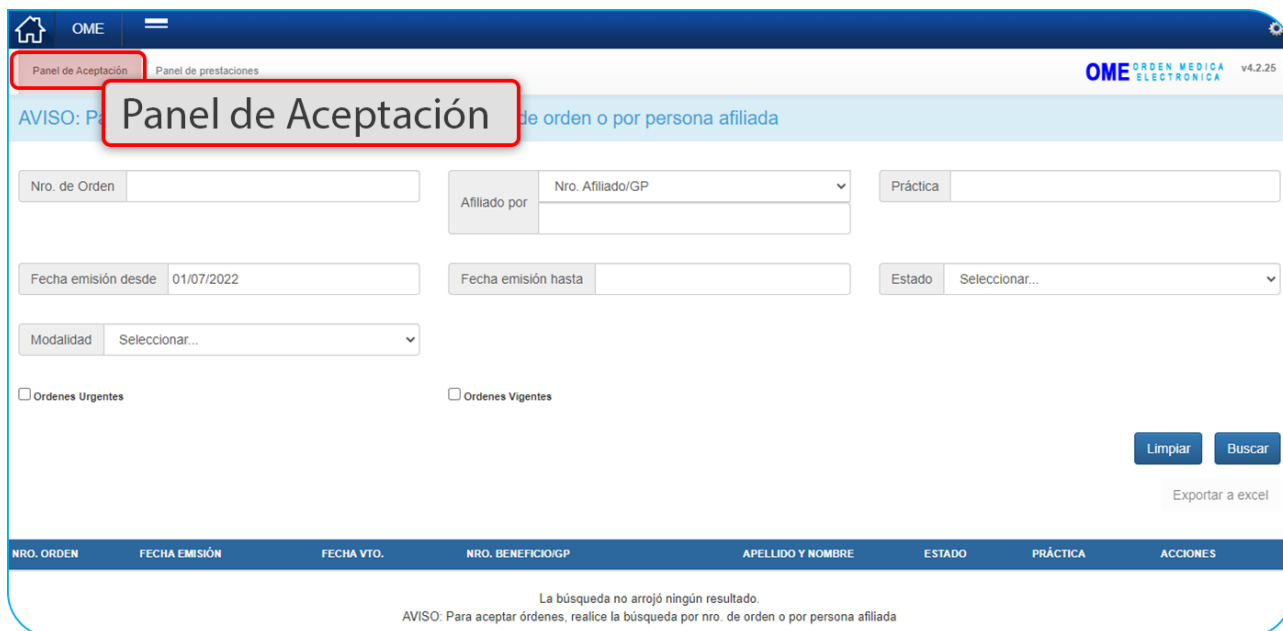
1. **Aceptar las órdenes médicas electrónicas.**
2. **Asignar los turnos para brindar las prestaciones.**
3. **Validar las prestaciones realizadas.**

Los **Paneles de Gestión** de **OME** están constituidos por el **Panel de Aceptación**, a través del cual pueden aceptar una Orden Médica Electrónica y asignar el turno de atención, y el **Panel de Prestaciones** que permite la validación de las prestaciones realizadas.

Una vez que la orden médica electrónica (OME) del equipamiento del otoamplífono es generada por la médica o el médico prescriptor, la persona afiliada se pondrá en contacto con el prestador de su preferencia a través de la cartilla para coordinar el turno de atención. A través del Panel de Aceptación el prestador deberá aceptar la OME que se encuentra en el estado **'Pendiente de Aceptación'** y consignar el turno acordado con la persona afiliada. Una vez realizada la prestación, deberá validar la misma por alguno de los mecanismos disponibles.

PANEL DE ACEPTACIÓN

A través del **Panel de Aceptación** el prestador podrá visualizar las órdenes médicas electrónicas de los afiliados y las afiliadas que tengan prácticas correspondientes al **Módulo 438 - Atención de Persona con Hipoacusia**, aceptarlas y asignar el turno para la atención.



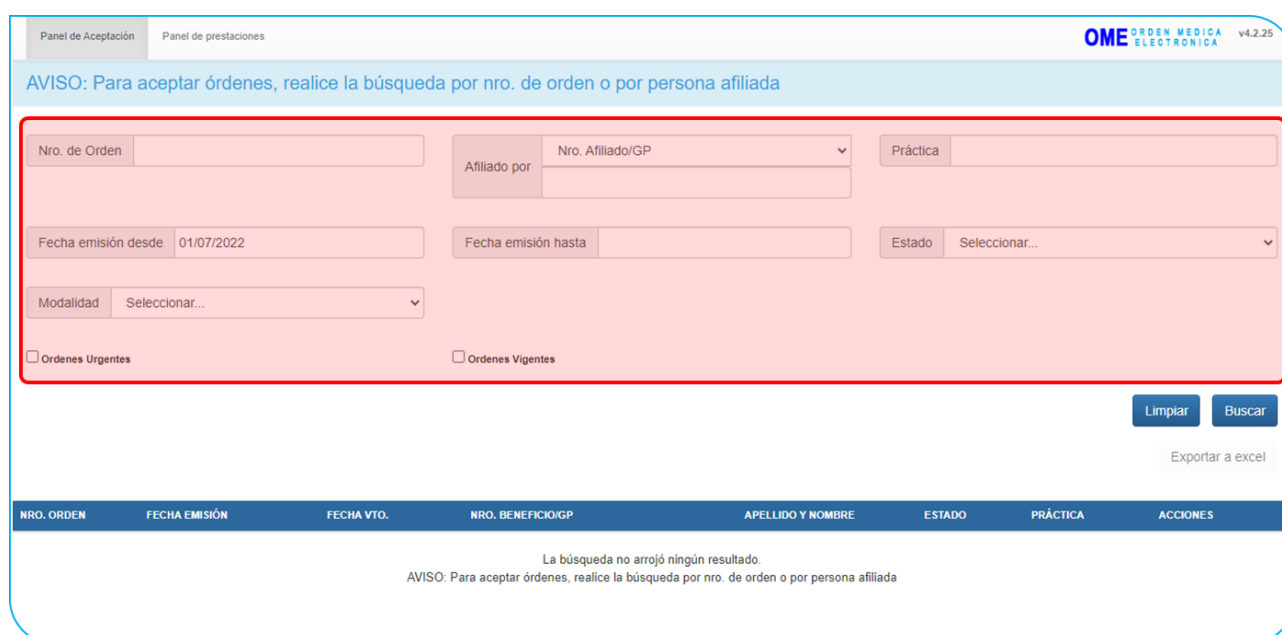
The screenshot shows the 'Panel de Aceptación' interface within the OME (Orden Médica Electrónica) system. The interface is titled 'Panel de Aceptación' and includes a sub-header 'de orden o por persona afiliada'. It features several search filters: 'Nro. de Orden', 'Afiliado por' (with a dropdown for 'Nro. Afiliado/GP'), 'Práctica', 'Fecha emisión desde' (01/07/2022), 'Fecha emisión hasta', 'Estado' (dropdown), and 'Modalidad' (dropdown). There are checkboxes for 'Ordenes Urgentes' and 'Ordenes Vigentes'. At the bottom right, there are buttons for 'Limpiar', 'Buscar', and 'Exportar a excel'. The interface also displays a table header with columns: 'NRO. ORDEN', 'FECHA EMISIÓN', 'FECHA VTO.', 'NRO. BENEFICIO/GP', 'APELLIDO Y NOMBRE', 'ESTADO', 'PRÁCTICA', and 'ACCIONES'. A message at the bottom states: 'La búsqueda no arrojó ningún resultado. AVISO: Para aceptar órdenes, realice la búsqueda por nro. de orden o por persona afiliada'.

FILTROS DE BÚSQUEDA

Para buscar una Orden Médica Electrónica debe ingresar el número de orden médica o el dato de la persona afiliada (N° de afiliación o N° de Documento).

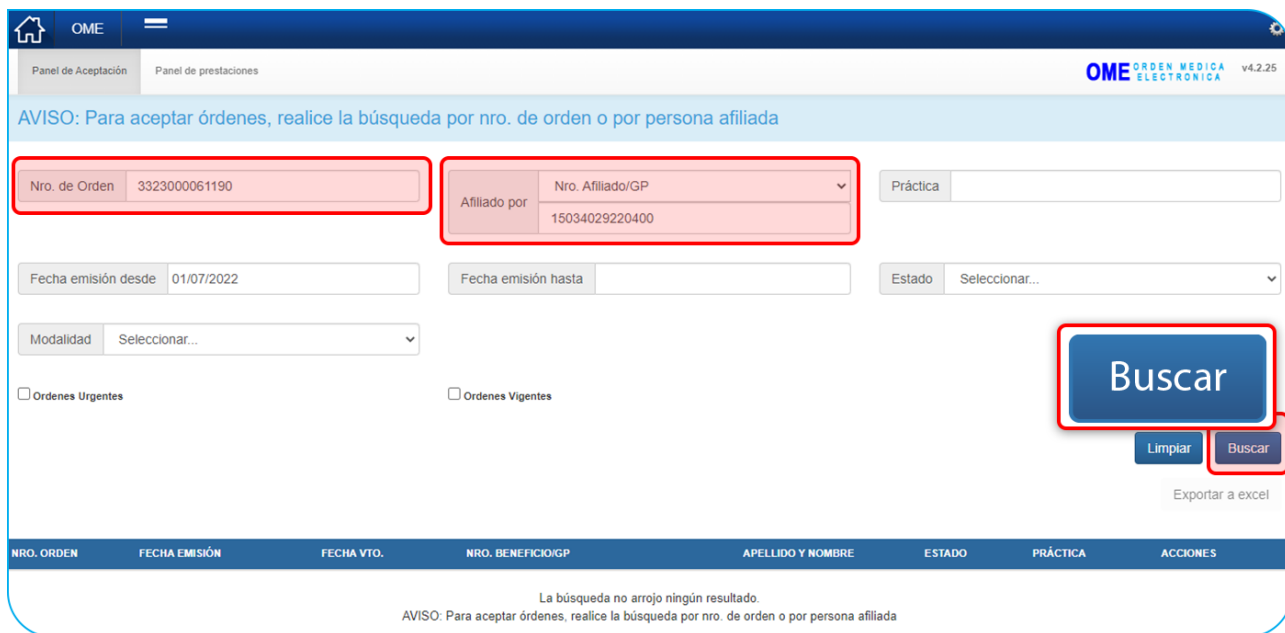
Además, podrá combinar con los siguientes filtros de búsqueda:

- Práctica.
- Fecha de Emisión Desde / Hasta.
- Estado.
- Modalidad: Capitado o Por Prestación.
- Órdenes urgentes (se identifican con el ícono  junto al Número de Orden).
- Órdenes vigentes (hasta los 90 días desde la fecha de su generación).



BÚSQUEDA DE UNA ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA

Para buscar una orden médica electrónica, ingrese el número de orden médica o los datos de la persona afiliada: N° afiliación o N° Documento y haga clic en el botón '**Buscar**'.



Una vez identificada la orden podrá accionar sobre la misma.

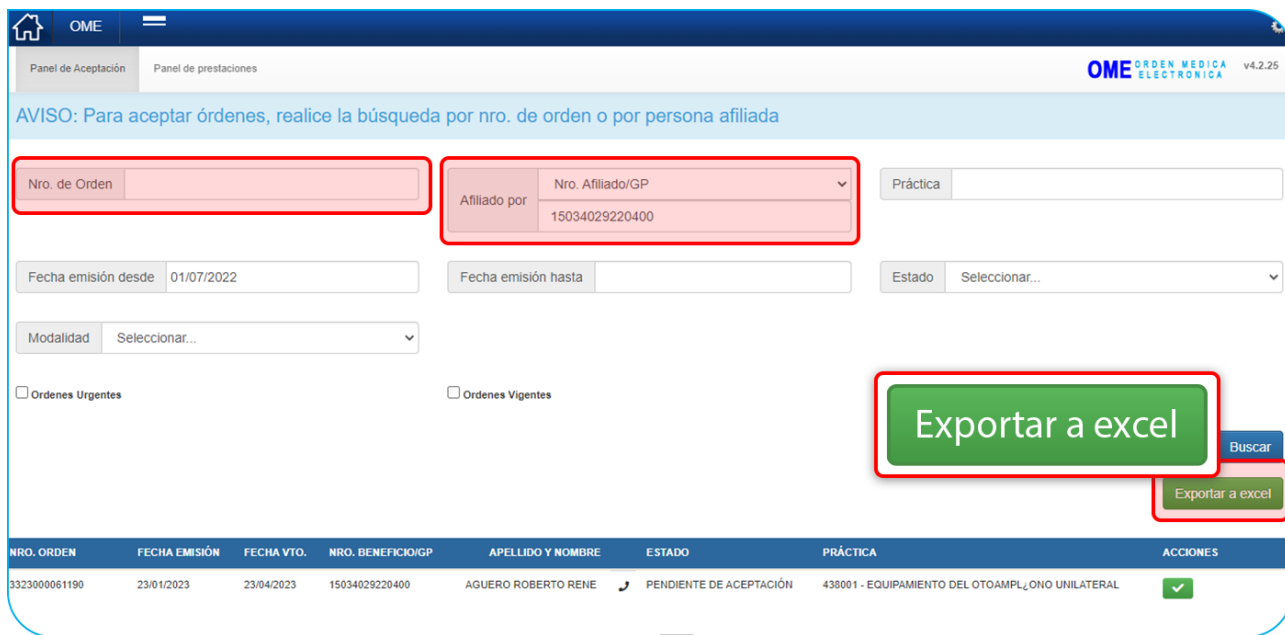
IMPORTANTE: Las **órdenes médicas electrónicas** tienen una **vigencia de 90 días**, a partir de su fecha de emisión. Una vez transcurrido ese lapso, se visualizará la Orden Médica Electrónica en el Panel de Aceptación, con el ícono  en la columna de acciones, pudiendo ver la información correspondiente a la orden, pero no podrá realizar ninguna acción sobre la misma.

DESCARGA EXCEL

Al obtener los resultados se habilitará el botón '**Exportar Excel**', pudiendo exportar la información a una planilla de Excel.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia



Panel de Aceptación Panel de prestaciones

OME ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA v4.2.25

AVISO: Para aceptar órdenes, realice la búsqueda por nro. de orden o por persona afiliada

Nro. de Orden

Afiliado por Nro. Afiliado/GP
15034029220400

Práctica

Fecha emisión desde 01/07/2022 Fecha emisión hasta

Estado Seleccionar...

Modalidad Seleccionar...

☐ Ordenes Urgentes ☐ Ordenes Vigentes

Exportar a excel

Buscar

Exportar a excel

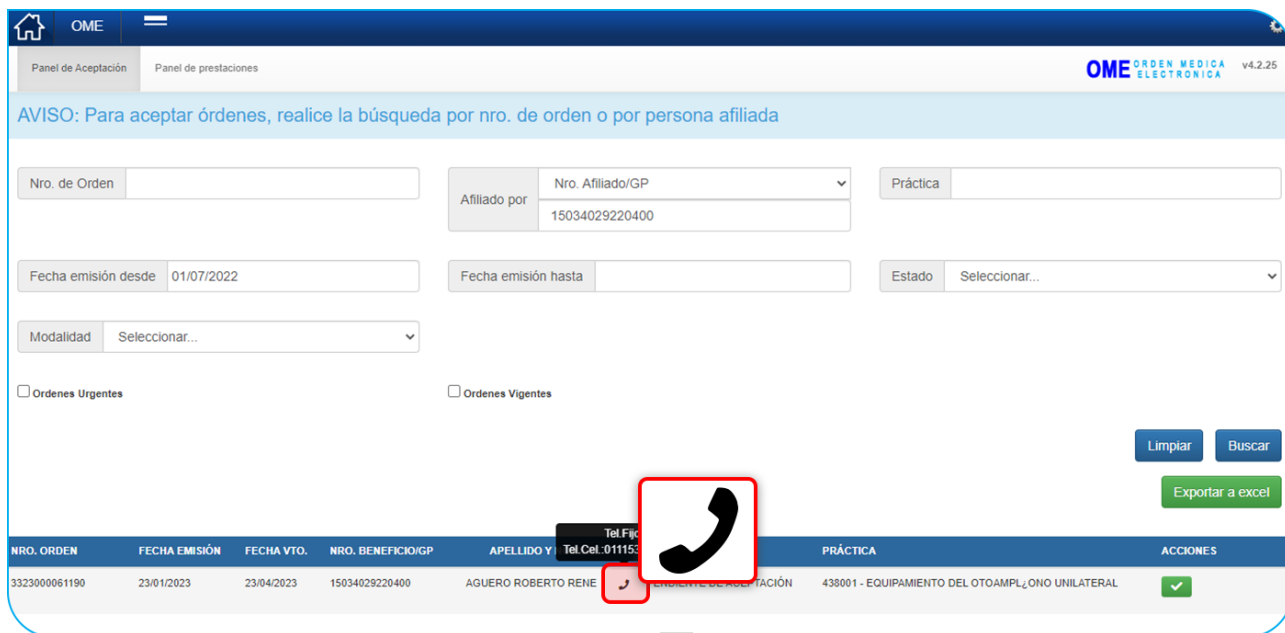
NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	FECHA VTO.	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	ESTADO	PRÁCTICA	ACCIONES
3323000061190	23/01/2023	23/04/2023	15034029220400	AGUERO ROBERTO RENE	PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLÓFONO UNILATERAL	✓

DATOS DE CONTACTO

Podrá acceder a los datos de contacto de la persona afiliada, principalmente, para confirmar la asistencia del paciente, o bien informarle la imposibilidad de realización de la prestación o la reprogramación del turno asignado, si fuese necesario. Para obtener los datos de contacto posicione el cursor sobre el icono de la columna **Apellido y Nombre**.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia



NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	FECHA VTO.	NRO. BENEFICIO/IGP	APELLIDO Y NOMBRE	Tel. Fijo	Tel. Cel.	PRÁCTICA	ACCIONES
3323000061190	23/01/2023	23/04/2023	15034029220400	AGUERO ROBERTO RENE			438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLÓFONO UNILATERAL	✓

ACEPTAR ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA Y ASIGNAR TURNO

Al generarse una orden médica electrónica por parte del médico o médica prescriptor, la misma se verá reflejada en el **Panel de Aceptación** en el estado **Pendiente de Aceptación**.

Para aceptar una orden médica electrónica que se encuentra en el estado Pendiente de aceptación, debe realizar la búsqueda a través del **Número de Orden** o bien por los **Datos de la persona afiliada: N° de afiliación o N° de documento**.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia

Panel de Aceptación Panel de prestaciones

OME ORDEN MEDICA ELECTRONICA v4.2.25

AVISO: Para aceptar órdenes, realice la búsqueda por nro. de orden o por persona afiliada

Nro. de Orden

Afiliado por Nro. Afiliado/GP

Práctica

Fecha emisión desde 01/07/2022 Fecha emisión hasta

Estado Seleccionar...

Modalidad Seleccionar...

☐ Ordenes Urgentes ☐ Ordenes Vigentes

Buscar Limpiar Buscar

Exportar a excel

NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	FECHA VTO.	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	ESTADO	PRÁCTICA	ACCIONES
------------	---------------	------------	-------------------	-------------------	--------	----------	----------

La búsqueda no arroja ningún resultado.
AVISO: Para aceptar órdenes, realice la búsqueda por nro. de orden o por persona afiliada

Luego de que haya identificado la Orden Médica Electrónica en el estado **Pendiente de Aceptación** de la persona afiliada, desde la columna **Acciones** deberá hacer clic en el ícono 'Aceptar'.

Panel de Aceptación Panel de prestaciones

OME ORDEN MEDICA ELECTRONICA v4.2.25

AVISO: Para aceptar órdenes, realice la búsqueda por nro. de orden o por persona afiliada

Nro. de Orden

Afiliado por Nro. Afiliado/GP

Práctica

Fecha emisión desde 01/07/2022 Fecha emisión hasta

Estado Seleccionar...

Modalidad Seleccionar...

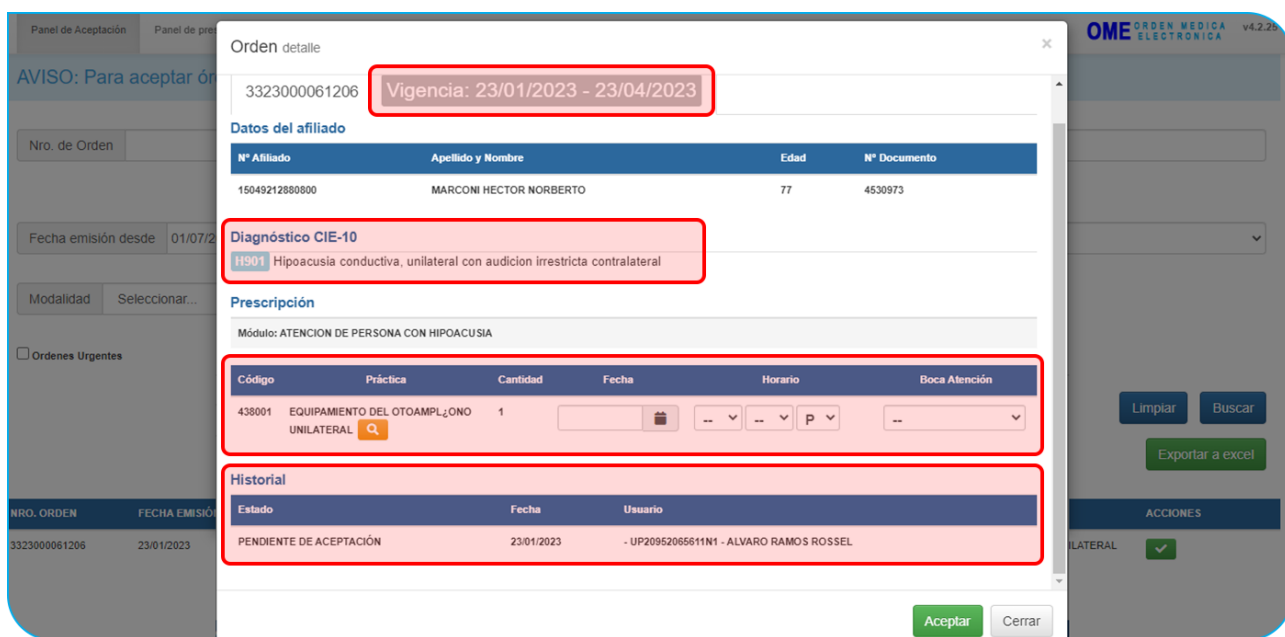
☐ Ordenes Urgentes ☐ Ordenes Vigentes

Limpiar **Buscar**

Exportar a excel

NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	FECHA VTO.	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	ESTADO	PRÁCTICA	ACCIONES
3323000061206	23/01/2023	23/04/2023	15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	

A continuación, visualizará el correspondiente detalle de la orden médica electrónica, donde se verá, entre otros datos, el **periodo de vigencia de la Orden**, el **Historial de Estados y las prácticas que la componen**, a las que deberá asignar y registrar el turno **otorgado** para la atención de la persona afiliada, para poder **Aceptar la Orden Médica Electrónica**.



Orden detalle

3323000061206 Vigencia: 23/01/2023 - 23/04/2023

Datos del afiliado

N° Afiliado	Apellido y Nombre	Edad	N° Documento
15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	77	4530973

Diagnóstico CIE-10

H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audición irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

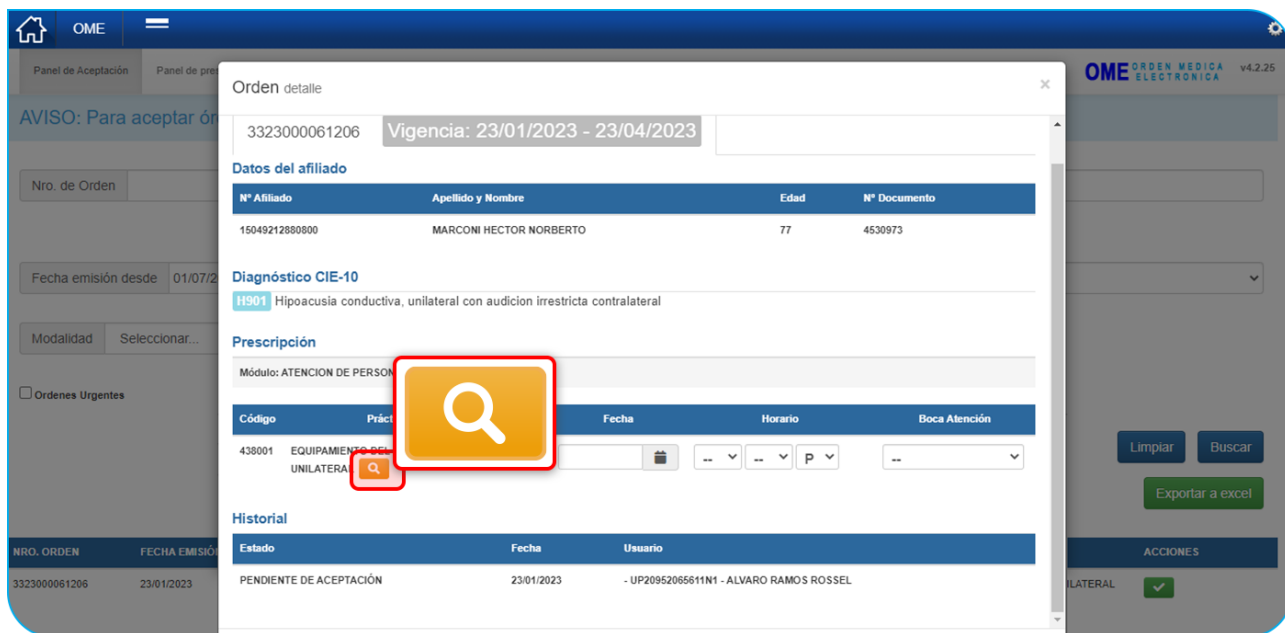
Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLÍFONO UNILATERAL	1			

Historial

Estado	Fecha	Usuario
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Aceptar Cerrar

IMPORTANTE: En caso de que el médico o la médica haya indicado una observación al momento de realizar la prescripción, aparecerá el icono de la lupa. Para visualizar la observación deberá posicionar el mouse sobre el ícono.



Orden detalle

3323000061206 Vigencia: 23/01/2023 - 23/04/2023

Datos del afiliado

N° Afiliado	Apellido y Nombre	Edad	N° Documento
15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	77	4530973

Diagnóstico CIE-10

H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA

Código	Práctica	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DE PRÁCTICA UNILATERAL		-- -- P	--

Historial

Estado	Fecha	Usuario
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952085611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

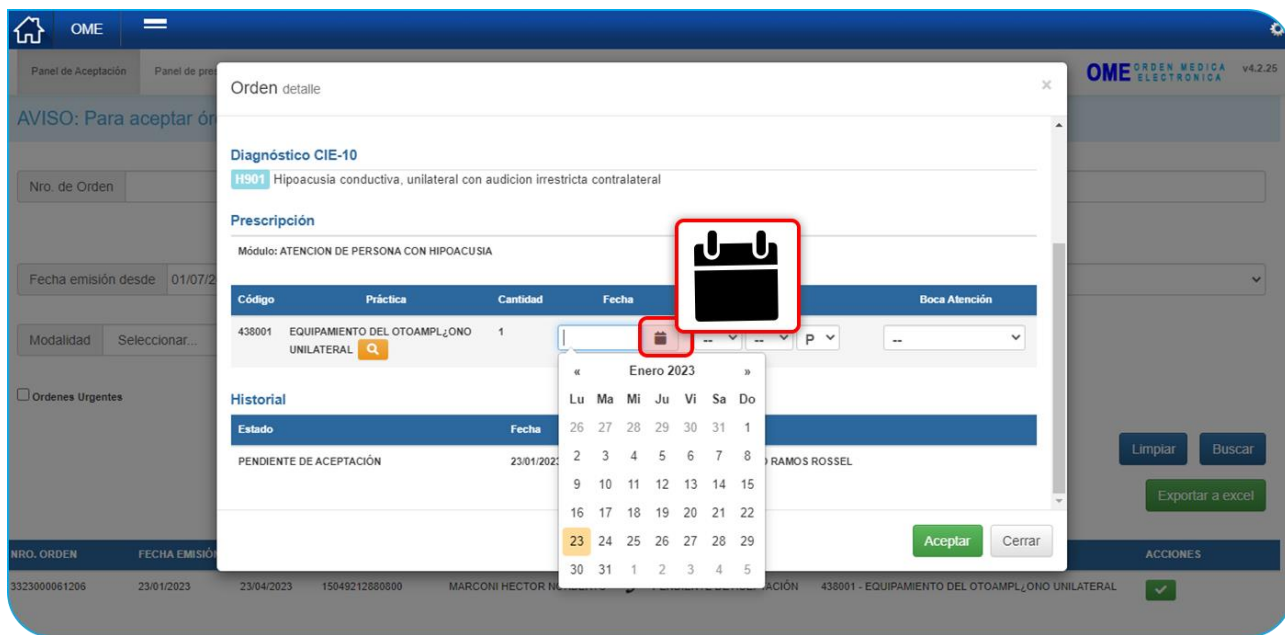
ASIGNAR TURNO

Para asignar el turno deberá consignar los siguientes datos:

- **Fecha de Atención:** La fecha de atención corresponde a la fecha de la primera consulta a la persona afiliada para la toma de impresión del molde auditivo y la selección del audífono. Para asignar una fecha, haga clic en el icono de la práctica deseada y seleccione la fecha disponible y coordinada con la persona afiliada.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10
H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción
Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLONO UNILATERAL	1		

Historial

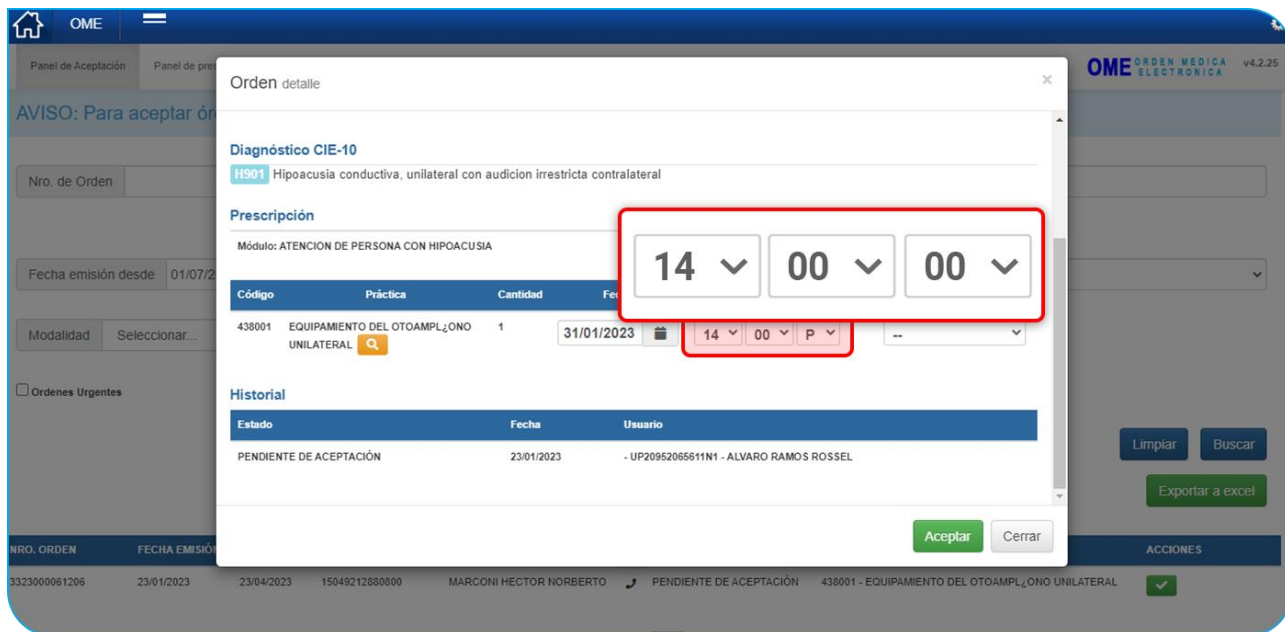
Estado	Fecha
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023

« Enero 2023 »

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Aceptar Cerrar

- **Horario de Atención:** Seleccione la hora y minutos del turno.



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10
H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción
Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLONO UNILATERAL	1	31/01/2023	14:00 P

Historial

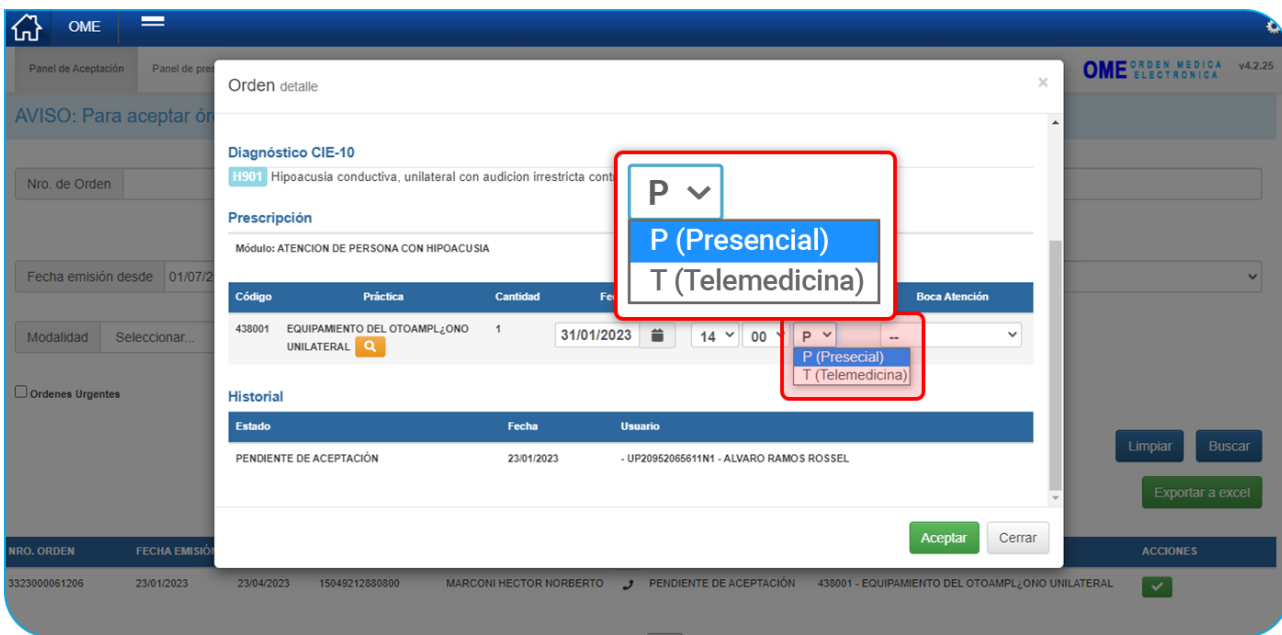
Estado	Fecha	Usuario
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Aceptar Cerrar

- **Tipo de Atención:** Deberá especificar si se trata de una atención presencial o telemedicina.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10
H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

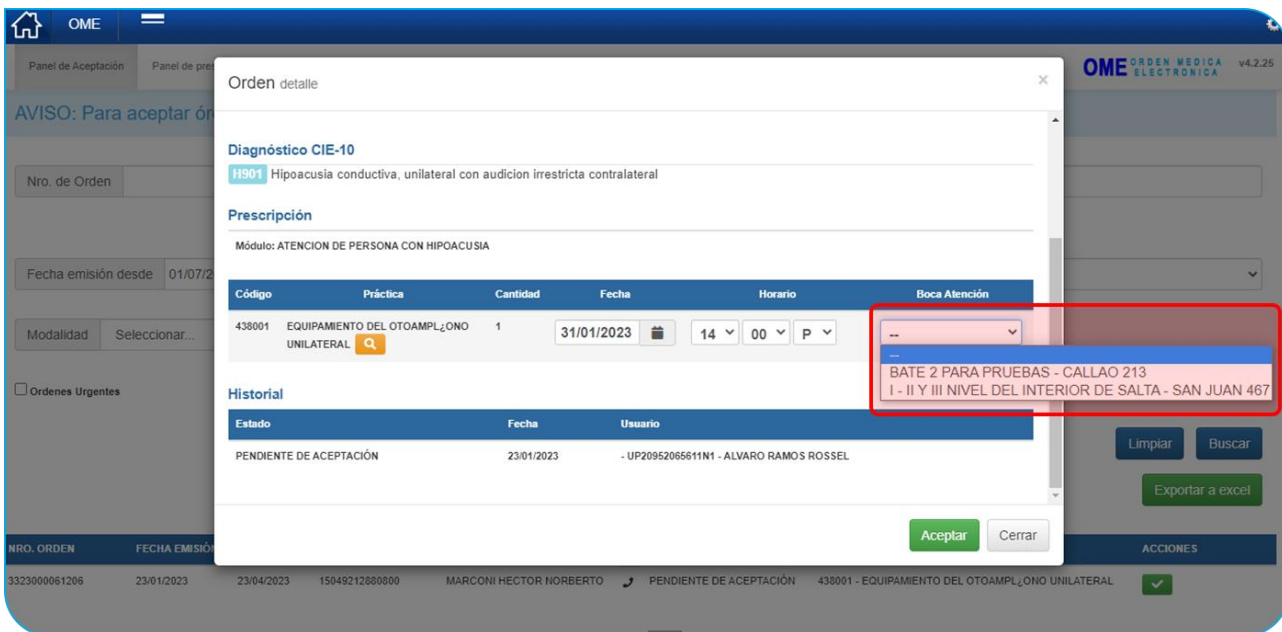
Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	1	31/01/2023	14:00	P (Presencial) T (Telemedicina)

Historial

Estado	Fecha	Usuario
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Aceptar Cerrar

- **Lugar de Atención:** Deberá seleccionar la boca de atención donde se realizará la prestación. Sólo tendrá disponibles las bocas de atención que tenga habilitadas en su legajo.



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10
H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	1	31/01/2023	14:00	BATE 2 PARA PRUEBAS - CALLAO 213 I - II Y III NIVEL DEL INTERIOR DE SALTA - SAN JUAN 467

Historial

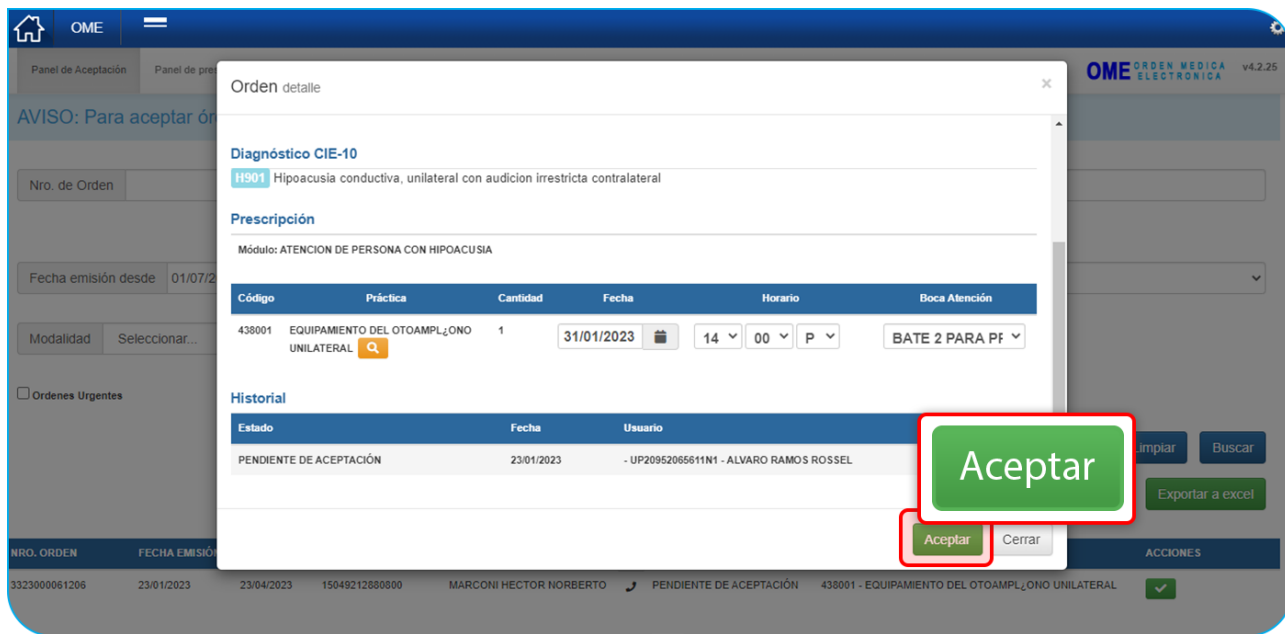
Estado	Fecha	Usuario
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Aceptar Cerrar

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia

Una vez que complete los campos de turno asignado, para confirmar la aceptación de la Orden Médica Electrónica, haga clic en el botón 'Aceptar'.



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10
H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audición irrestricta contralateral

Prescripción
Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

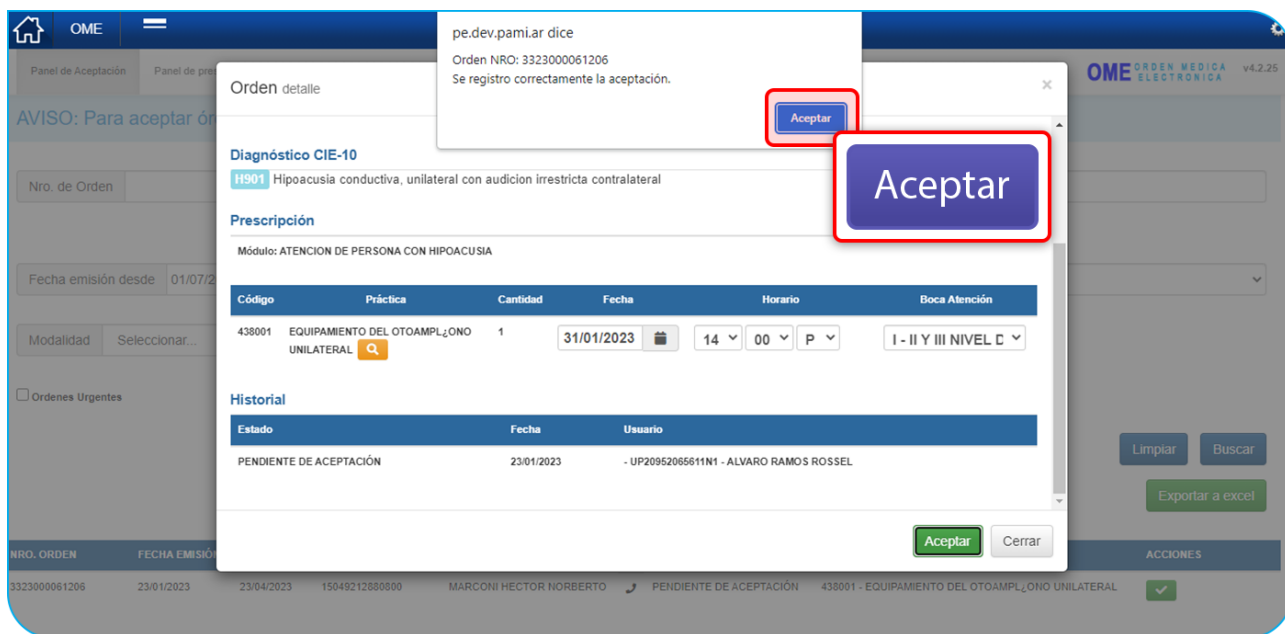
Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	1	31/01/2023	14:00 P	BATE 2 PARA PF

Historial

Estado	Fecha	Usuario
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Aceptar

El sistema le confirmará que la aceptación se realizó correctamente.

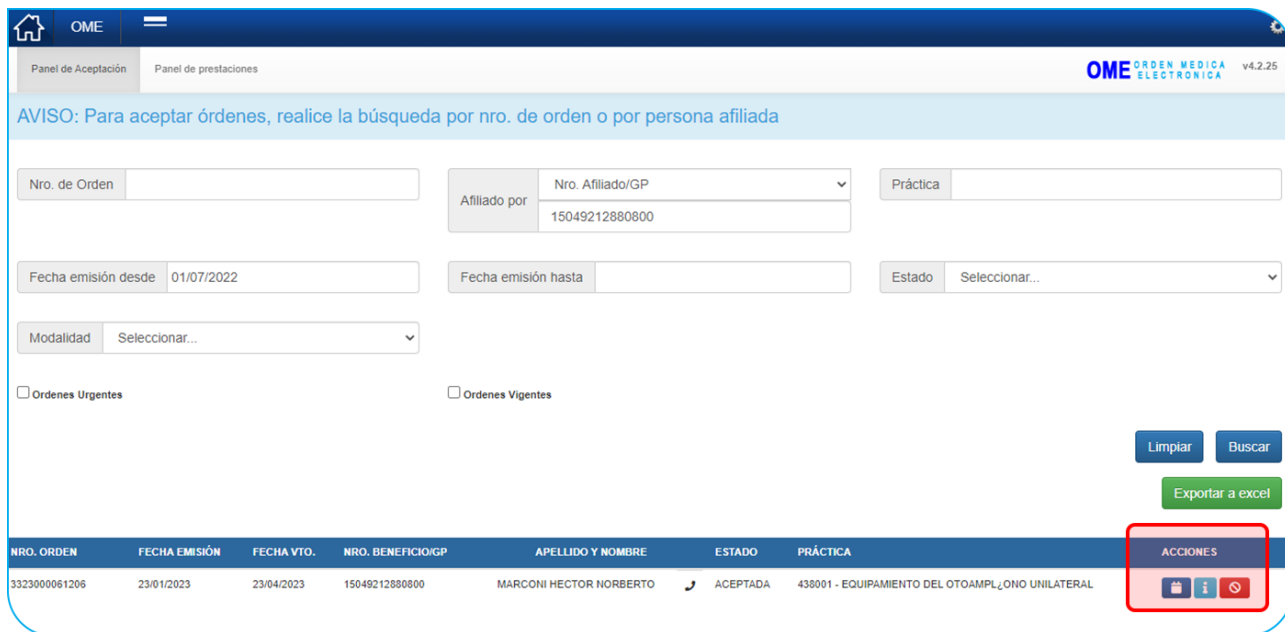


pe.dev.pami.ar dice
Orden NRO: 3323000061206
Se registro correctamente la aceptación.

Aceptar

Aceptar

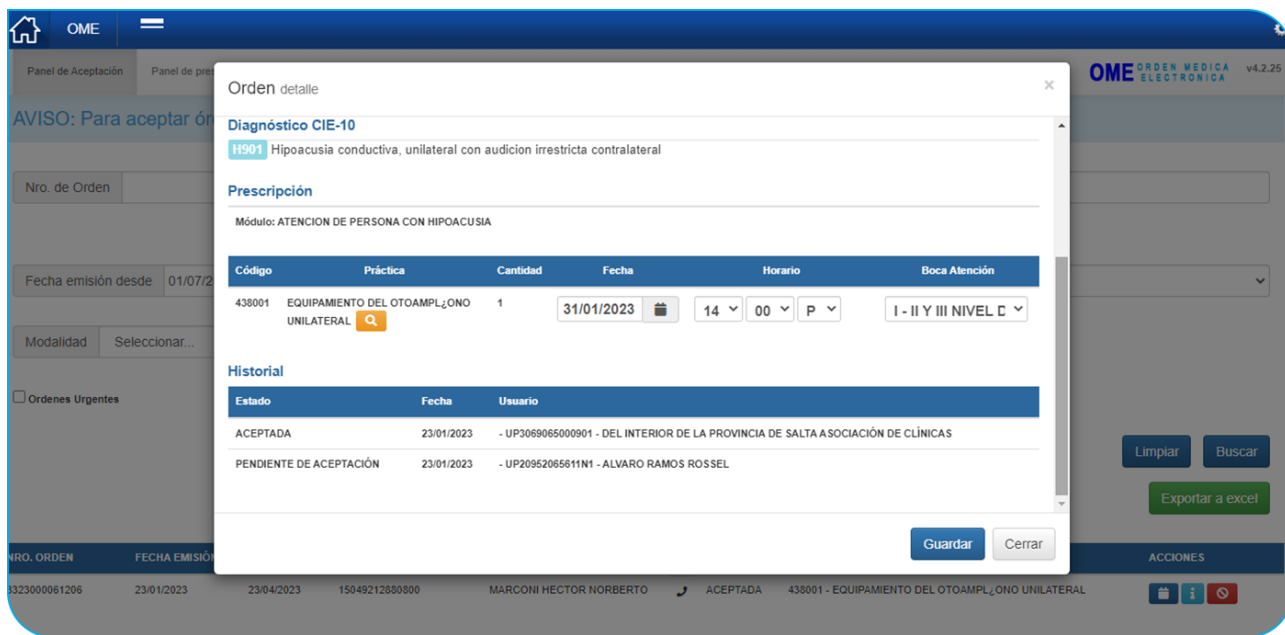
La orden médica electrónica pasará al estado **Aceptada**, y se habilitarán las acciones: **Modificar turno, Información, Cancelar turno**.



NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	FECHA VTO.	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	ESTADO	PRÁCTICA	ACCIONES
3323000061206	23/01/2023	23/04/2023	15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	ACEPTADA	438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLÓONO UNILATERAL	  

INFORMACIÓN DE LA ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA

Al hacer clic en el botón de información  accederá al detalle de la Orden Médica Electrónica, pudiendo consultar información o el historial de estados, pero sin posibilidad de realizar ningún cambio sobre la misma.



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10

H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPL_2ONO UNILATERAL	1	31/01/2023	14 00 P	I - II Y III NIVEL C

Historial

Estado	Fecha	Usuario
ACEPTADA	23/01/2023	- UP3069065000901 - DEL INTERIOR DE LA PROVINCIA DE SALTA A SOCIEDAD DE CLINICAS
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Guardar Cerrar

MODIFICAR TURNO

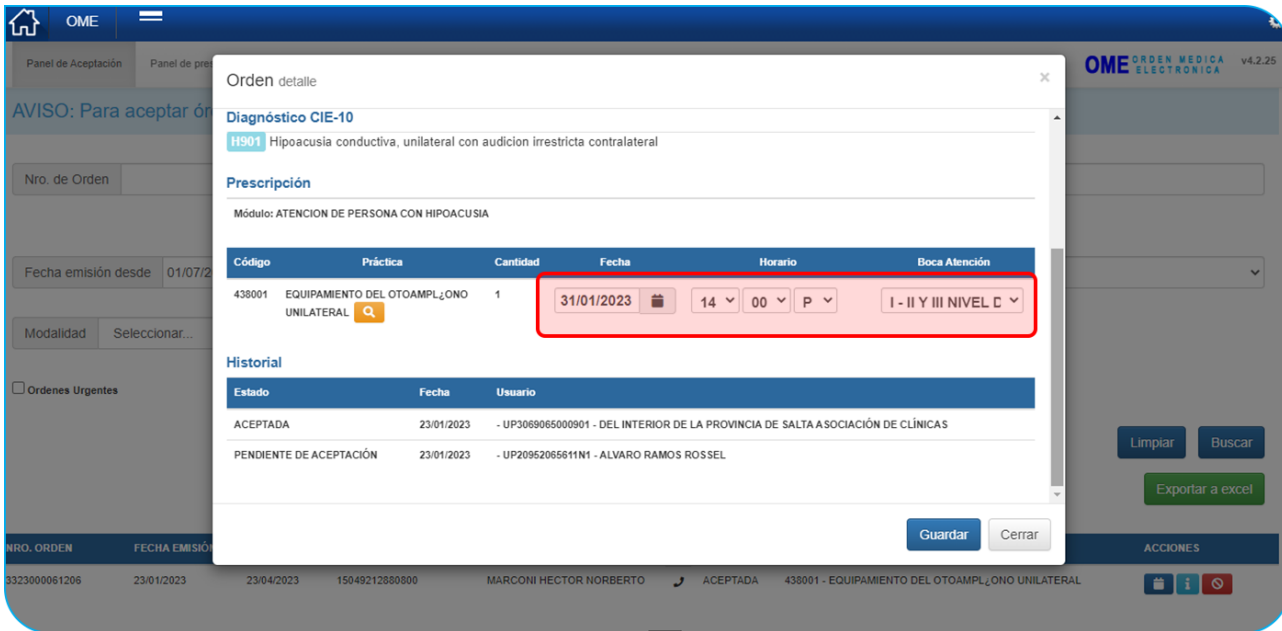
Una vez aceptada la Orden Médica Electrónica, podrá (habiendo acordado previamente con la persona afiliada) modificar el turno asignado haciendo clic en el siguiente botón



Al acceder al detalle de la Orden, visualizará los datos cargados del turno asignado originalmente, pudiendo modificarlos.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10

H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

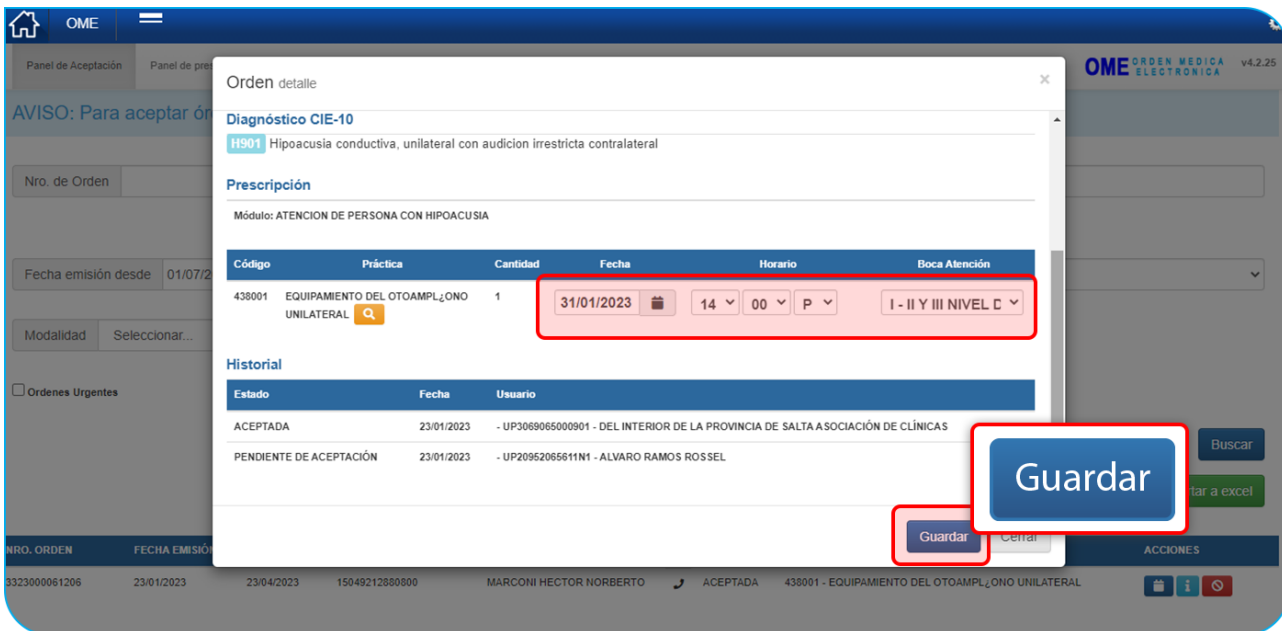
Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	1	31/01/2023	14:00 P	I - II Y III NIVEL C

Historial

Estado	Fecha	Usuario
ACEPTADA	23/01/2023	- UP3069065000901 - DEL INTERIOR DE LA PROVINCIA DE SALTA ASOCIACIÓN DE CLÍNICAS
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Guardar **Cerrar**

Una vez modificados los datos del turno, haga clic en el botón '**Guardar**'.



Orden detalle

Diagnóstico CIE-10

H901 Hipoacusia conductiva, unilateral con audicion irrestricta contralateral

Prescripción

Módulo: ATENCION DE PERSONA CON HIPOACUSIA

Código	Práctica	Cantidad	Fecha	Horario	Boca Atención
438001	EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	1	31/01/2023	14:00 P	I - II Y III NIVEL C

Historial

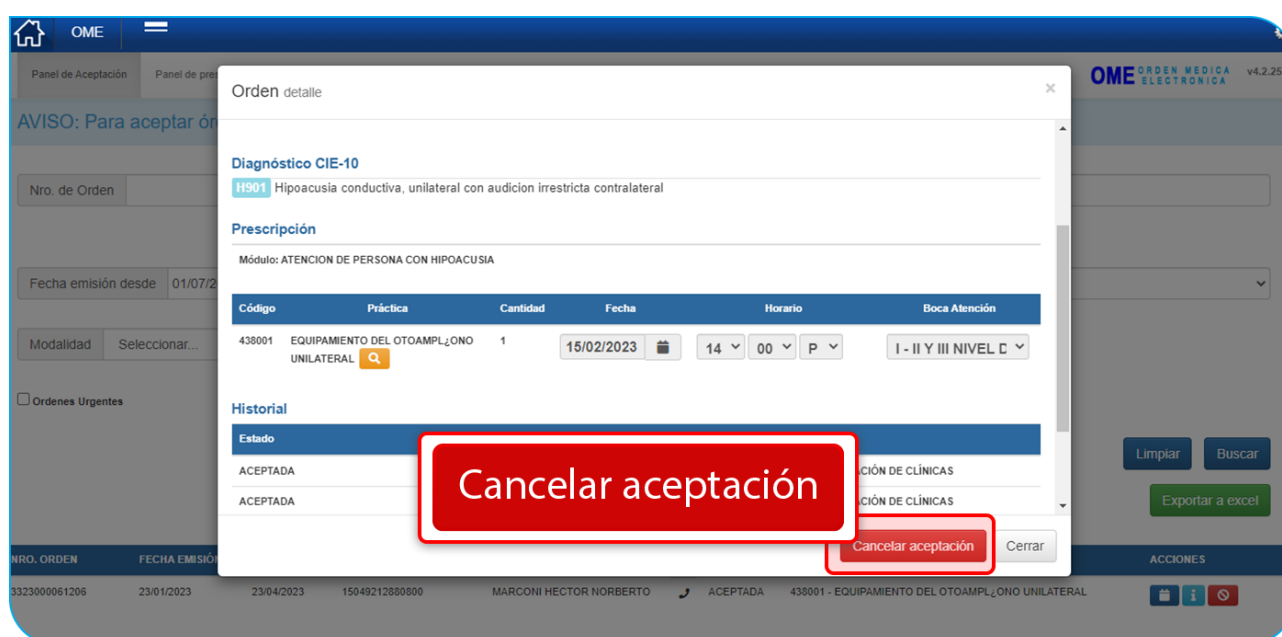
Estado	Fecha	Usuario
ACEPTADA	23/01/2023	- UP3069065000901 - DEL INTERIOR DE LA PROVINCIA DE SALTA ASOCIACIÓN DE CLÍNICAS
PENDIENTE DE ACEPTACIÓN	23/01/2023	- UP20952065611N1 - ALVARO RAMOS ROSSEL

Guardar **Cerrar**

CANCELAR TURNO

En los casos donde deba cancelar un turno asignado, identificada la Orden Médica Electrónica, haga clic en el siguiente botón .

El sistema le mostrará el detalle de la Orden Médica Electrónica. Para confirmar la cancelación, haga clic en '**Cancelar Aceptación**'.

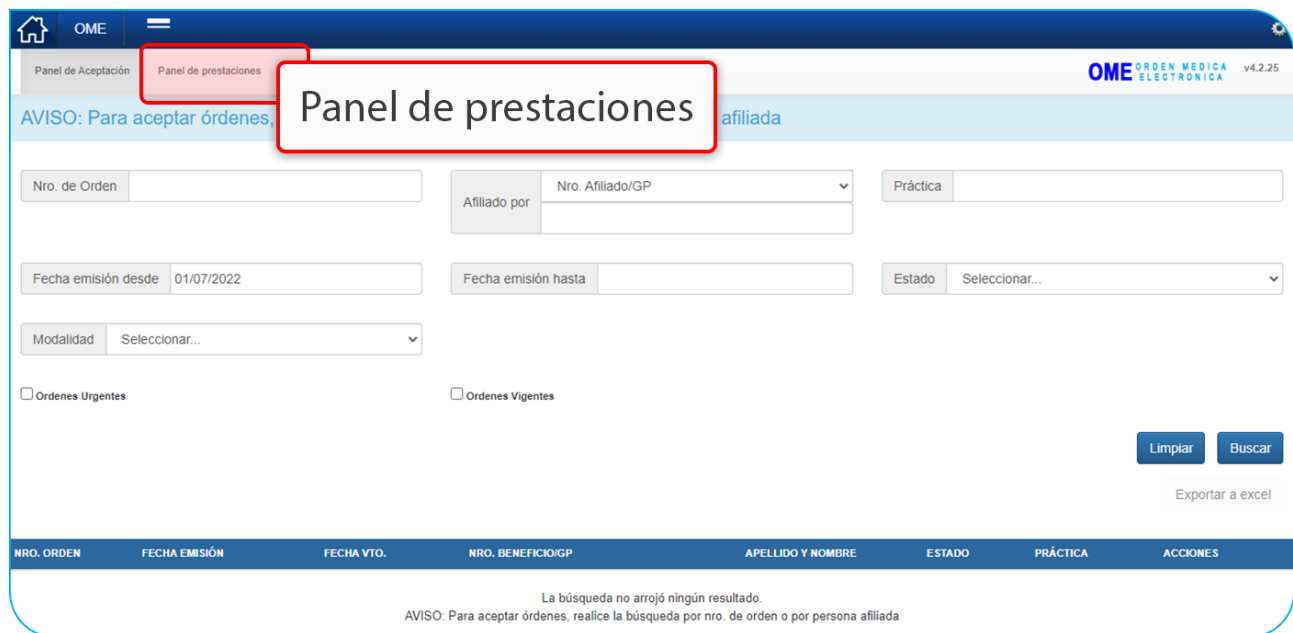


Al cancelar el turno, los datos del mismo quedarán vacíos y la Orden Médica Electrónica pasará del estado **Aceptada** al estado **Pendiente de Aceptación**, y quedará disponible para ser aceptada por cualquier prestador del módulo correspondiente a la práctica.

PANEL DE PRESTACIONES

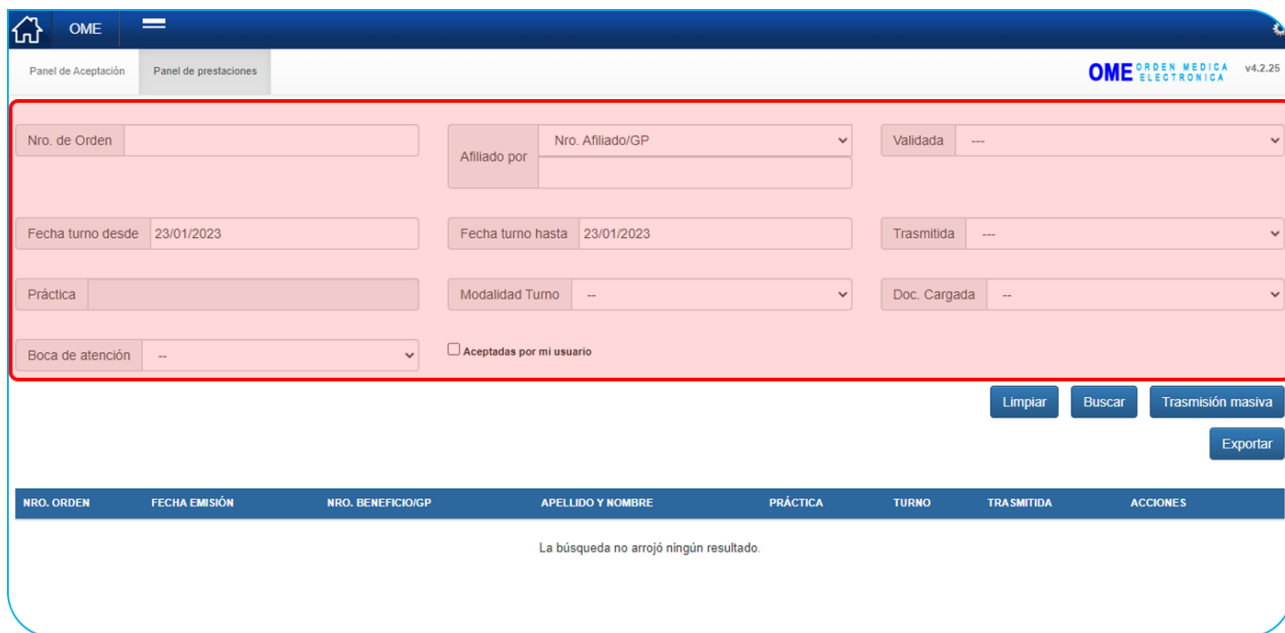
Todas las Órdenes Médicas Electrónicas que hayan sido aceptadas desde el **Panel de aceptación**, se verán reflejadas en el **Panel de Prestaciones**. Desde este panel, podrá visualizar las prestaciones validadas a través de la APP PAMI PRESTADORES o validar las mismas manualmente.

Para ingresar, haga clic en la pestaña '**Panel de Prestaciones**'.



El Panel de prestaciones cuenta con los siguientes filtros:

- Número de Orden.
- Dato de la persona afiliada (por cualquiera de sus alternativas: Número de afiliación o Documento).
- Validada (Si / No).
- Fecha de turno: Por defecto se mostrarán las prestaciones que tienen fecha del día, pero en caso que lo requiera puede modificar la búsqueda, indicando otras fechas "Desde / Hasta".
- Transmitida (Si / No).
- Práctica.
- Modalidad de Turno (Presencial o Telemedicina).
- Documentación Cargada (Si / No).
- Boca de Atención.
- Aceptadas por mi usuario.



The screenshot displays the 'Panel de prestaciones' (Benefits Panel) within the OME (Orden Médica Electrónica) system. The interface includes a search filter section with the following fields:

- Nro. de Orden
- Afiliado por
- Nro. Afiliado/GP
- Validada
- Fecha turno desde: 23/01/2023
- Fecha turno hasta: 23/01/2023
- Trasmitida
- Práctica
- Modalidad Turno
- Doc. Cargada
- Boca de atención
- ☐ Aceptadas por mi usuario

Buttons for 'Limpiar', 'Buscar', 'Trasmisión masiva', and 'Exportar' are located below the search filters. Below the buttons is a table with the following columns: NRO. ORDEN, FECHA EMISIÓN, NRO. BENEFICIO/GP, APELLIDO Y NOMBRE, PRÁCTICA, TURNO, TRASMITIDA, and ACCIONES. The table currently displays the message: 'La búsqueda no arrojó ningún resultado.'

Una vez realizada la atención a la persona afiliada, deberá validar la prestación a través de alguno de los métodos disponibles. Cabe destacar, que en este caso deberá validar únicamente la atención de la primera consulta para la toma de muestra del equipamiento auditivo y la selección del audífono.

IMPORTANTE: Antes de validar la prestación es importante que verifique que los datos consignados sean correctos, ya que una vez que la prestación se encuentre en el estado VALIDADA no podrá realizar modificaciones. **Por ejemplo:** verifique que la fecha del turno asignado a la persona afiliada corresponda con la fecha de realización de la prestación.

En caso de que deba modificar la fecha del turno, deberá realizarlo desde el Panel de Aceptación. Una vez modificados los datos, verá reflejados los cambios en el Panel de Prestaciones.

VALIDAR PRESTACIÓN CON APP-PAMI PRESTADORES

Una vez realizada la prestación deberá validar la misma utilizando la aplicación móvil **PAMI PRESTADORES**¹.

- Si la persona afiliada cuenta con la **APP PAMI para afiliados y afiliadas** debe pedirle que genere el **código QR** que le brinda la **aplicación móvil PAMI** y realizar la lectura de dicho código con su aplicación móvil **PAMI PRESTADORES** o ingresar manualmente el **código TOKEN** en la **APP**.
- Si la persona afiliada no cuenta con la aplicación móvil PAMI para afiliadas y afiliados, podrá realizar la validación de la prestación a través de la **lectura de código QR de la credencial de afiliación**.



Recuerde que existen en vigencia cuatro tipos de Credencial de Afiliación. Puede validar la prestación escaneando el Código QR de cualquiera de ellas:

¹ Para más información sobre cómo descargar y/o utilizar la App, consulte el instructivo APP PAMI PRESTADORES.

Paneles de Gestión de Órdenes Médicas Electrónicas

Programa de Atención de las Personas con Hipoacusia



1. Credencial Plástica (Nueva o Anterior)
2. Credencial Provisoria con QR
3. Credencial Digital (APP PAMI para personas afiliadas)
4. Credencial Provisoria Ticket

Una vez realizada la validación, podrá visualizar la Orden Médica Electrónica validada en el **Panel de Prestaciones**, con el ícono 'Prestación Validada' .

Panel de Aceptación | Panel de prestaciones

OME ORDEN MEDICA ELECTRONICA v4.2.25

Nro. de Orden: [input] | Afiliado por: [input] | Validada: [dropdown]

Fecha turno desde: 23/01/2023 | Fecha turno hasta: 23/01/2023 | Transmitida: [dropdown]

Práctica: [input] | Modalidad Turno: [dropdown] | Doc. Cargada: [dropdown]

Boca de atención: [dropdown] | ☐ Aceptadas por mi usuario

Limpiar | Buscar | Trasmisión masiva | Exportar

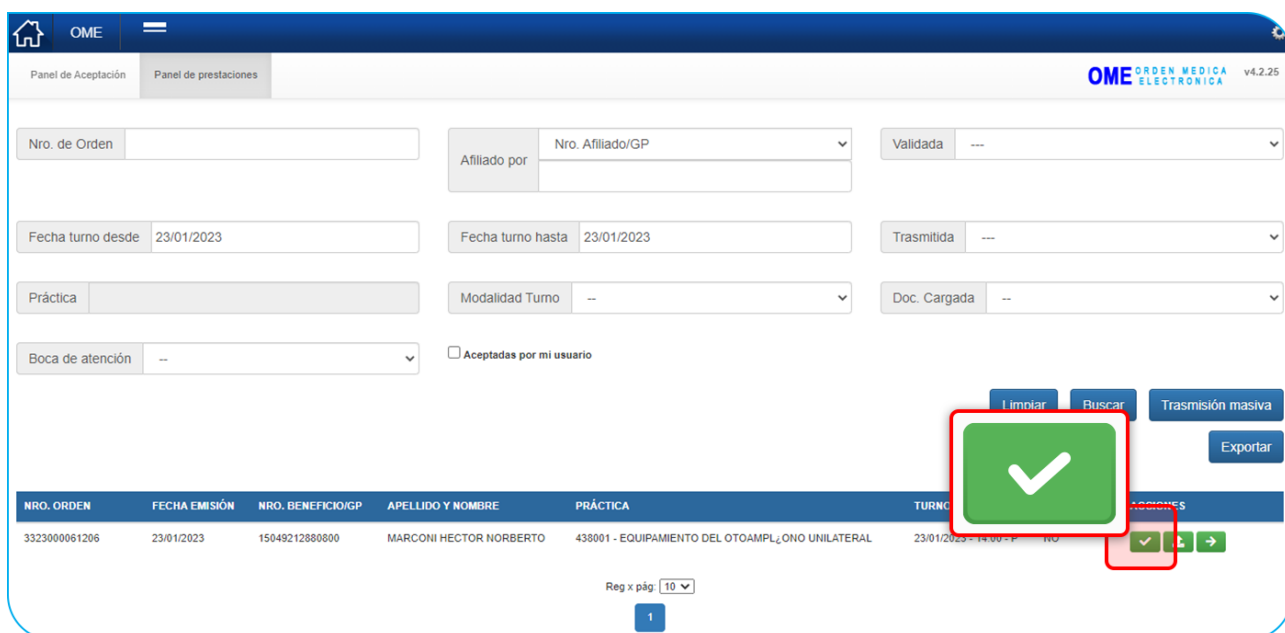
NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	PRÁCTICA	TURNOS	
3323000061206	23/01/2023	15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	23/01/2023 - 14:00 - 15:00	

Reg x pag: 10 | 1

VALIDAR PRESTACIÓN REALIZADA DE FORMA MANUAL

En el caso de que al momento de validar la prestación esté imposibilitado de acceder a la **APP PAMI PRESTADORES**, podrá realizar la validación de la prestación manualmente, realizando los siguientes pasos:

Identificada la prestación a validar, haga clic en el icono '**Validar Prestación**'  de la columna de **Acciones**.



Panel de Aceptación Panel de prestaciones

OME ORDEN MEDICA ELECTRÓNICA v4.2.25

Nro. de Orden: Afiliado por: Nro. Afiliado/GP: Validada:

Fecha turno desde: Fecha turno hasta: Transmitida:

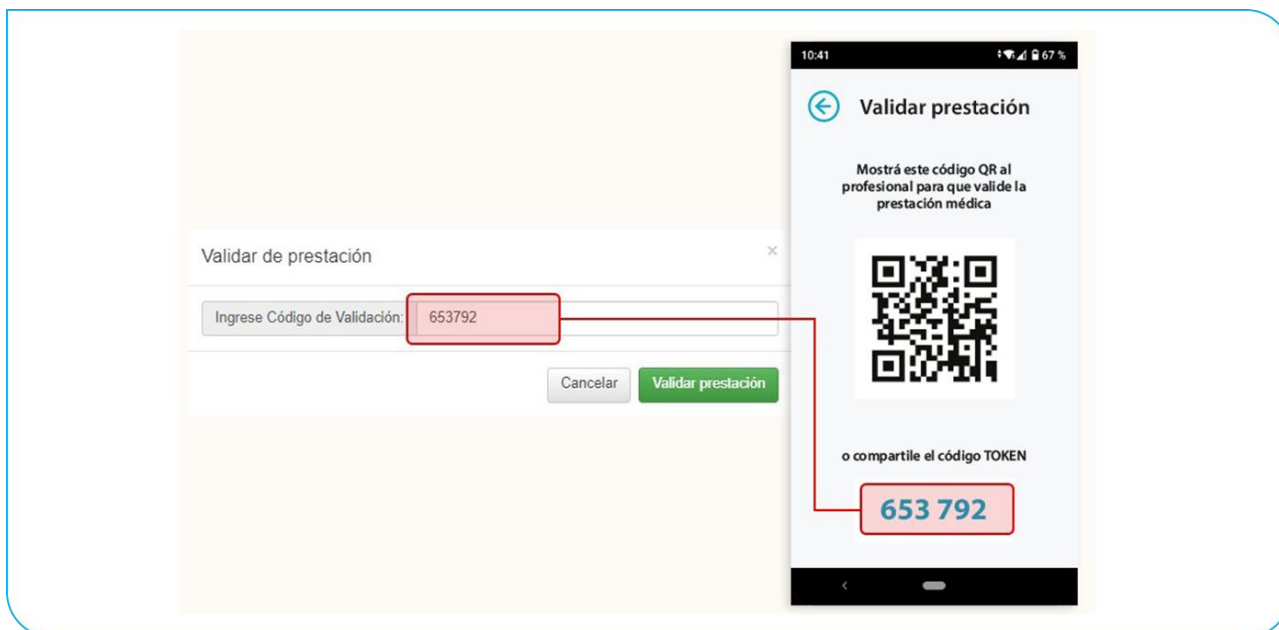
Práctica: Modalidad Turno: Doc. Cargada:

Boca de atención: ☐ Aceptadas por mi usuario

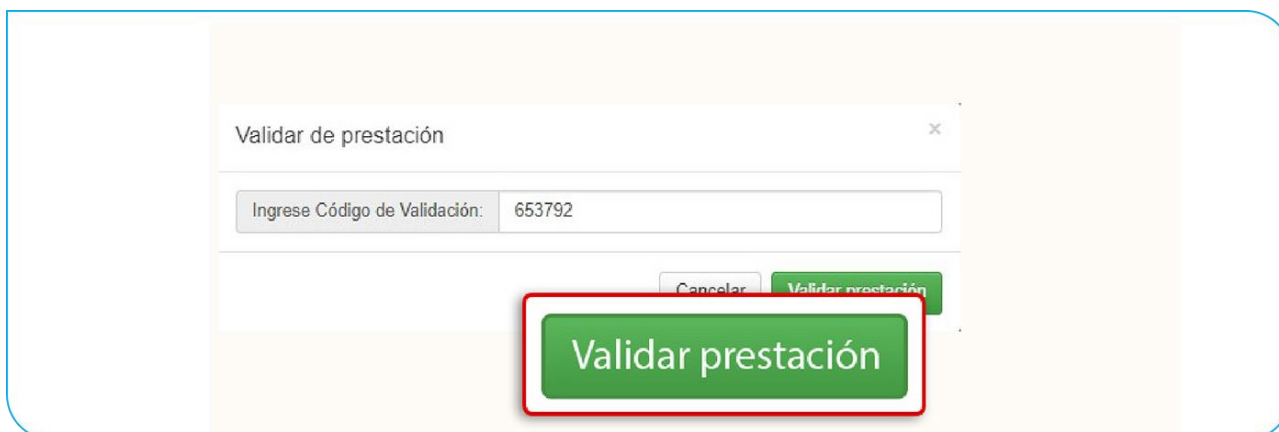
NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	PRÁCTICA	TURNO	ACCIONES
3323000061206	23/01/2023	15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	23/01/2023 - 14:00 - 15:00	

Reg x pag: 10

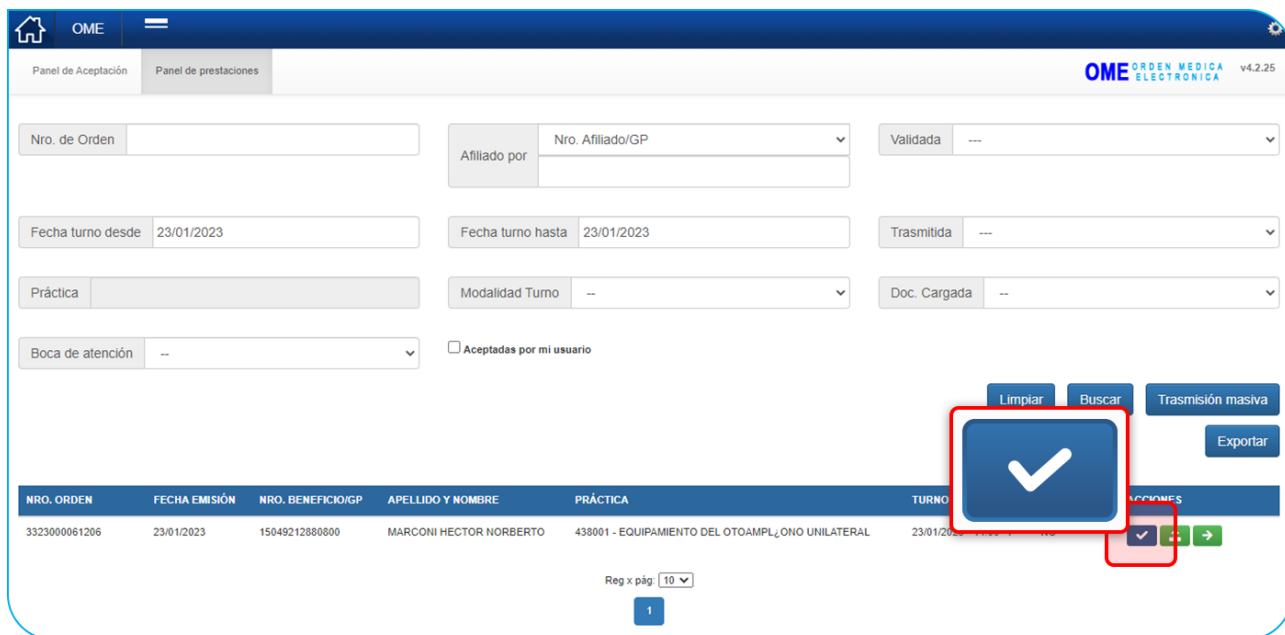
Se abrirá la ventana **Validar Prestación**, donde deberá ingresar el código de validación. Para ello, debe solicitarle a la persona afiliada, que genere el **código TOKEN** a través de la **APP PAMI PARA PERSONAS AFILIADAS** e ingresarlo en el campo correspondiente.



Una vez ingresado el código TOKEN, haga clic en el botón **'Validar Prestación'**.



Podrá visualizar la validación de la práctica en el **Panel de Prestaciones**, con el ícono **'Prestación Validada'** .



Panel de Aceptación Panel de prestaciones

OME ORDEN MÉDICA ELECTRÓNICA v4.2.25

Nro. de Orden:

Afiliado por:

Nro. Afiliado/GP:

Validada:

Fecha turno desde: 23/01/2023 Fecha turno hasta: 23/01/2023

Trasmiteda:

Práctica:

Modalidad Turno:

Doc. Cargada:

Boca de atención:

☐ Aceptadas por mi usuario

Limpiar Buscar Trasmisión masiva Exportar

NRO. ORDEN	FECHA EMISIÓN	NRO. BENEFICIO/GP	APELLIDO Y NOMBRE	PRÁCTICA	TURNO	ACCIONES
3323000061206	23/01/2023	15049212880800	MARCONI HECTOR NORBERTO	438001 - EQUIPAMIENTO DEL OTOAMPLIFICADOR UNILATERAL	23/01/2023	☒ ☐ ☐

Reg x pág: 10

1

IMPORTANTE: Las prestaciones en el estado '**Prestación Validada**' no podrán ser modificadas. Por ello, si existe alguna diferencia en los datos de la prestación, por ejemplo, en la fecha de realización, es importante que realice previamente la modificación desde el **Panel de Aceptación**.

Para realizar la transmisión de información de las prestaciones realizadas, deberá cumplimentar con el procedimiento establecido para la solicitud, autorización y transmisión de información de órdenes de prestación a través del Subsistema de Ordenes de Prestación del Sistema Interactivo de Información.